



Health

Encuesta de opinión de abril de 2022 de Healthy NYC sobre salud

Preguntas sobre la encuesta de opinión sobre salud

¿De qué se trata la encuesta de opinión sobre salud?

La encuesta de opinión sobre salud está diseñada para evaluar:

- El conocimiento y el uso (o los límites de uso) de los programas del Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York
- El conocimiento, las opiniones y las actitudes sobre la atención de salud.
- Las opiniones sobre eventos públicos relacionados con la salud.

Lo invitamos a contestar esta encuesta porque es miembro de Healthy NYC.

¿Sobre qué temas pregunta específicamente la encuesta?

La encuesta incluye preguntas sobre cuáles son sus opiniones y experiencias durante la emergencia de salud pública por el COVID-19, cómo ha afectado su salud y atención médica, y cuáles cree que deberían ser las prioridades de NYC en materia de salud pública en el futuro. Puede elegir no responder una pregunta: la participación es completamente voluntaria.

¿Cómo sé que este estudio es legítimo o dónde encuentro más información?

Para obtener más información y comprobar la legitimidad de la encuesta, visite nyc.gov/health/nycsurveys, llame al 888-692-0023 o envíe un correo electrónico a HealthyNYC@health.nyc.gov.

¿Cómo va a utilizar el Departamento de Salud la información de la encuesta?

El Departamento de Salud combinará sus respuestas con las de otros participantes para comprender mejor cómo el COVID-19 ha afectado a los neoyorquinos y qué problemas deben ser prioritarios en el futuro. Sus respuestas serán utilizadas para mejorar las respuestas de salud pública de la Ciudad y mejorar la salud de todos los neoyorquinos.

¿La información de los participantes es confidencial? ¿Se protegerá la privacidad de los participantes?

El Departamento de Salud compartirá con el público los resultados de la encuesta de forma anónima para conocer más sobre la salud de los neoyorquinos. Haremos todos los esfuerzos posibles para proteger su privacidad y mantener la confidencialidad de su información personal. Los documentos de la investigación se guardarán en computadoras protegidas por contraseña, y solo un número limitado de personas autorizadas tendrán acceso a ellas. **Si una persona elige no participar, eso no afectará los beneficios que ella o su familia reciben de cualquier agencia gubernamental.**

¿Cómo completo la encuesta por teléfono?

Llame al 888-692-0023 para completarla por teléfono. Si ningún miembro del personal está disponible, deje un correo de voz con su nombre completo, número de teléfono, número de identificación de participante y el mejor horario para comunicarnos con usted, y nosotros le devolveremos la llamada. También puede enviar un correo electrónico a HealthyNYC@health.nyc.gov con esta información y le devolveremos la llamada. Ya no ofrecemos encuestas impresas.

¿Cuánto tardará en llegar mi tarjeta de regalo?

Si la recibe por correo electrónico, llegará en tres semanas como máximo. Si se la envían por correo postal, puede tardar hasta seis semanas. Las tarjetas de regalo electrónicas (que se reciben por correo electrónico) solo pueden ser utilizadas para compras en línea.

¿Quién envía las tarjetas de regalo para saber cómo buscarlas?

Las tarjetas de regalo electrónicas son enviadas desde "Healthy NYC via Tremendous" (rewards@tremendous.com) y las tarjetas enviadas por correo postal tienen el siguiente remitente: Healthy NYC, Division of Epidemiology, NYC Department of Health and Mental Hygiene, 42-09 28th Street, CN-6, Long Island City, NY 11101.

Información y recursos sobre el COVID-19

La guía del Departamento de Salud incluye vacunarse y aplicarse el refuerzo, usar mascarilla, mantener el distanciamiento físico de los demás, lavarse las manos frecuentemente y hacerse una prueba de detección con regularidad. Las personas que se sienten enfermas deben quedarse en casa. Para obtener más información sobre el COVID-19 y cómo evitar el contagio, visite nyc.gov/health/coronavirus. Para acceder a actualizaciones en tiempo real, envíe "COVIDESP" por mensaje de texto al 692-692. Pueden aplicarse cargos de mensajería y datos.

Para obtener más información sobre las vacunas contra el COVID-19, visite nyc.gov/covidvaccine. Para encontrar un centro de vacunación contra el COVID-19 cerca de usted, visite vaccinefinder.nyc.gov. Para obtener información sobre las pruebas de COVID-19 en NYC, visite nyc.gov/covidtest.

Me siento angustiado, enojado o frustrado. ¿La Ciudad proporciona alguna ayuda para estas situaciones?

Le recomendamos que se comunique con **NYC Well** al 888-692-9355. Los consejeros están disponibles para escuchar y ayudar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La línea de ayuda es gratuita y confidencial, y ofrece interpretación en más de 200 idiomas. Para obtener más información, visite nyc.gov/nycwell.

Entendemos que el hogar no siempre es el lugar más seguro. Visite nyc.gov/nychope para encontrar **servicios para víctimas de violencia doméstica y de género**. No está solo. Llame a la línea directa de NYC, disponible las 24 horas, al 800-621-4673 o al **911** para emergencias.

¿Cómo puedo recibir ayuda o asistencia de la Ciudad si tengo un problema de salud?

Para más información sobre **dónde recibir ayuda por un problema de salud**, llame al Departamento de Salud de NYC al **311** o visite nyc.gov/311. Si necesita ayuda para obtener **alimentos, empleo, seguro médico, vivienda u otros recursos**, llame al 311 o visite nyc.gov/coronavirus para obtener información sobre los recursos.

¿Qué hago si tengo más preguntas?

Los participantes pueden enviar un correo electrónico a HealthyNYC@health.nyc.gov o llamar al 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite nyc.gov/health/healthopinon.

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 nyc.gov/health/healthopinon。

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 nyc.gov/health/healthopinon。

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу nyc.gov/health/healthopinon.