



清除积雪工作的常见问题与解答

纽约市环卫局 (DSNY) 负责清除纽约市内 19,000 英里长的街道上的积雪。为雪季准备，环卫局(DSNY) 工作人员开始准备安装铲雪设备，包括把雪盐装载至撒盐车上，安装雪铲，准备车胎防滑链，并通知设备补给人员。

撒盐车该在什么时候开始运作？

撒盐车是我们的第一道防线。风暴开始前，许多撒盐车会提前到达预定岗位。冰雪刚刚开始下降时，撒盐车就会撒下岩盐和细盐的混合物。

纽约市环卫局 (DSNY) 是否通常提前在街道上撒雪盐？

纽约市环卫局 (DSNY) **是不会提前在街道撒雪盐的**。DSNY 不觉得这是有效的方法，因为来往的车辆会把干盐弄得四散飞扬以至令雪盐错落在道路两旁，而道路中心反而没撒上。

铲雪车的使用及其规格细则是怎样的？

铲雪车会在暴风雪来临之前到达预定的岗位。当降雪量累积至 2 英寸时，铲雪车就会开始铲雪工作。DSNY 卡车上的犁头铲特意设置离地小许，使犁头铲不会与不平的街道地面或下水道井盖“碰撞”上。因为雪铲的作用不是用来完全刮除路面上所积的冰雪，所以铲后的路面仍有积聚薄层冰雪是正常的。当降大雪时，在道路上撒雪盐，及使用铲雪车的结合方式才是最有效的。

谁负责清理人行道上的积雪和冰层？

业主，承租人负责清理积雪和结冰的人行道。冰块与积雪不应该被推到街道/马路中心或覆盖人行道上。清理一条 3 至 4 英尺宽的路径。街角物业的业主应该清理一条路径可以让行人通过人行横道，包括行人坡道。违者将会面临罚款。如果可能的话，考虑协助邻居的年长者或残疾人等。

为什么气温很重要？

当气温低于华氏 24 度时，岩盐开始失去有效的溶解性。加入细盐，以增加雪盐在较低温度的效力。市民/居民须知，气温越低，清除冰雪与冰块将需要更多的时间。

为什么铲雪车总是把雪推到右边？

在双行车道的街道上，我们必须把雪铲至右边，以避免积雪阻挡迎面而来的左车道车辆。在单行线的街道上，我们必须把雪铲至右边，因为左边的积雪会在路口栏封需要左转的车辆。

在进行铲除积雪时，如何决定清除街道的次序？

DSNY 按优先次序分配其资源，首先为主要的交通动脉清除积雪，比如高速公路，公交车线路，医院通道，学校通道和其它方便消防车，救护车，警察及其他应急车辆往来的重要道路。然后是次干道，如车辆经常出入的街道会先得到服务，再其次是第三干道的路线，这主要是横街。

今年新增的是紐約市市內部分區域的清除積雪路線，已經從新規劃設計，制訂為關鍵性的、首要、次級別性的路段路線。新的鏟雪路線將在史坦頓島，曼哈頓，布朗斯區的第六社區(CB6)，皇后區的第六社區(CB6)，布魯克林區的第八社區(CB8)使用。

如何追蹤撒鹽車和鏟雪車？

紐約市民可以通過網上地圖 maps.nyc.gov/snow 查看 PlowNYC 尋找自己在哪一級別鏟雪區及路線，和 DSNY 正在清除積雪的進度，以確定 DSNY 正在清除哪一級別的街道（一級，二級或三級），並可以查看到 DSNY 撒鹽車或鏟雪車已經清理過的街道的大約時間。請注意，氣候，工程建設，道路封閉，或其它原因可能導致實際情況，與網絡顯示數據有所出入。此外，訊號強弱和 AVL 系統的变化，也有可能導致網上地圖的誤差。

下雪期間，何時收集垃圾和回收品？

垃圾和回收品收集服務可能會延遲或暫停，這取決於暴風雪的強度。這些資訊，市民可以從 DSNY 的網站 www.nyc.gov/dsny，致電 311，或在社交媒體 (*Facebook*, *Twitter@NYCSanitation*) 獲取。

DSNY 的網站 www.nyc.gov/dsny

PlowNYC 紐約市內鏟雪進度地圖 www.maps.nyc.gov/snow

