



تتأكد بلدية مدينة نيويورك وشركاؤها من تلقي كل مواطني نيويورك للمساعدة التي يحتاجون إليها لمواجهة حالة الطوارئ إثر الفيضان المفاجئ.

يستطيع سكان مدينة نيويورك زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/ida أو الاتصال بالرقم 311 (Video Relay Service, VRS) 212-639-9675 لخدمة ترجمة لغة الإشارة عبر مكالمات الفيديو [Video Relay Service, VRS] أو الهاتف النصي لضعاف السمع (TTY): 212-504-4115 لمعرفة المزيد من المعلومات.

مراكز الخدمة

إن مراكز الخدمة مفتوحة في جميع الأحياء الخمسة. وهي مفتوحة يوميًا. يمكن العثور على معلومات بشأن المواقع من خلال زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/ida أو الاتصال بالرقم 311. تتوفر مساعدة في مجال النقل إلى المراكز لسكان نيويورك الذين لا تتوفر لديهم وسائل نقل أخرى من خلال الاتصال بالرقم 311. ستكون الخدمات متاحة لجميع الزوار. ولن يُسأل زوار المواقع عن حالة الهجرة الخاصة بهم.

يمكن لسكان نيويورك الآن الحصول على المساعدة في حالات الكوارث والإبلاغ عن الأضرار للوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (Federal Emergency Management Agency, FEMA)

قد توفر الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) خدمات الإغاثة التالية لأصحاب المنازل والمستأجرين المتضررين. طلبات التقديم متاحة الآن. ملاحظة: لن تكرر الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) الإعانات التي تم الحصول عليها من مصادر أخرى. اتصل بالرقم 1-800-621-3362 (خدمة الهاتف النصي لضعاف السمع (TTY): 1-800-462-7585) أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.disasterassistance.gov. تتاح الخدمات إذا كان أي شخص في الأسرة المعيشية من المواطنين أو من غير المواطنين أو من الأجانب المؤهلين.

- المساعدة الإسكانية: يجوز استخدام المساعدة الإسكانية لإصلاح المنزل وغير ذلك. يجب أن يوثق سكان نيويورك الأضرار، ويسجلونها، ويحصلوا على معاينة من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA). وقد تُمنح معونات تصل إلى 36,000 دولار.
- المساعدة في الإيجار: تُقدم تعويضات تصل إلى شهرين (2) من تكاليف الإيجار أو الانتقال. وقد تتاح مساعدة مستمرة في الإيجار مع إعادة التأهيل.
- الاحتياجات الأخرى: منح مساعدة مالية تصل إلى 36,000 دولار لتغطية النفقات والاحتياجات الماسة التي لا يغطيها التأمين (مثل السيارة والمعدات الطبية).

إدارة الحفاظ على المساكن وتنميتها بمدينة نيويورك

(NYC Department of Housing Preservation & Development, HPD)

قامت إدارة الحفاظ على المساكن وتنميتها بمدينة نيويورك بجمع قائمة من الموارد لأصحاب المنازل المتضررين من هذه العاصفة، ويمكن الاطلاع عليها بزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/hpd أو الاتصال بالرقم 311. ولن يُسأل المتصلون عن حالة الهجرة الخاصة بهم.

عمليات شطف المياه

ستقدم بلدية المدينة يد العون لأي من أصحاب المنازل لشطف المياه من الأدوار السفلية عند الضرورة. ويستطيع سكان مدينة نيويورك زيارة مركز الخدمة أو الاتصال بالرقم 311 لمعرفة المزيد من المعلومات. ولن يُسأل المتصلون عن حالة الهجرة الخاصة بهم.

تعليق رسوم الحصول على تصاريح والإصلاحات

سيُعفى أصحاب المنازل أو أصحاب المشروعات الصغيرة الذين يتقدمون بطلب للحصول على تصاريح لعمليات الهدم أو البناء أو الإصلاح المتعلقة بالأضرار الناتجة عن العاصفة من الرسوم من

لمزيد من المعلومات والاطلاع على الموارد المقدمة بعد الإعصار، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/ida أو الاتصال بالرقم 311 (212-639-9675 لخدمة ترجمة لغة الإشارة عبر مكالمات الفيديو، أو الهاتف النصي لضعاف السمع (TTY): 212-504-4115).

خلال إدارة المباني (Department of Buildings, DOB) أو لإزالة الأسبستوس من خلال إدارة حماية البيئة (Department for Environmental Protection, DEP). تتوفر هذه الموارد الآن للأفراد الذين يتقدمون بطلب للحصول على تصاريح.

الحصول على مساعدة من الصليب الأحمر الأمريكي (American Red Cross, ARC)
إن الملاجئ المؤقتة (الفنادق) متوفرة لأصحاب المنازل أو المستأجرين إذا كانت منازلهم غير صالحة للسكن. وتتاح الإقامة بالفنادق لمدة تصل إلى أسبوعين (2) لأصحاب المنازل، وثلاثة أسابيع (3) للمستأجرين. قد يوفر الصليب الأحمر الأمريكي (ARC) مبلغًا يصل إلى 515 دولارًا للأسر المعيشية التي تبين أن منازلها قد تدمرت أو تعرضت لأضرار جسيمة جراء الفيضان الذي تسببت فيه بقايا إعصار أيدا. وقد تكون خدمات الإنقاذ الإضافية، مثل الإحالات ومعدات التطهير والدعم النفسي، متاحة. ولن يُسأل المتصلون عن حالة الهجرة الخاصة بهم. اتصل بالرقم 1-877-733-2767.

الموارد المتاحة للمهاجرين وسكان مدينة نيويورك الذين لا يحملون وثائق هجرة قانونية
إذا كانت لديك أسئلة حول الهجرة وكيفية الوصول إلى خدمات بلدية مدينة نيويورك، فالمساعدة تتوفر بلغتك. اتصل بالخط الساخن لمكتب العمدة لشؤون المهاجرين (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) على الرقم 212-788-7654، من الإثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا إلى 5 مساءً، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/immigrants أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى العنوان askmoia@cityhall.nyc.gov.

قروض لإدارة المشروعات الصغيرة (Small Business Administration, SBA)
تتوفر قروض منخفضة الفائدة لأصحاب المنازل أو المشروعات الصغيرة. وقد يحصل سكان مدينة نيويورك على مبلغ يصل إلى 200,000 دولار أمريكي لإصلاح المنزل، أو ما يصل إلى 40,000 دولار أمريكي لاستبدال الممتلكات الشخصية، أو ما يصل إلى 2 مليون دولار أمريكي لإعادة تجهيز الآلات للمشروعات الصغيرة أو الأثاث وغير ذلك. تتاح الخدمات إذا كان أي شخص في الأسرة المعيشية من المواطنين أو من غير المواطنين أو من الأجانب المؤهلين.

المساعدة المقدمة للأعمال التجارية
تدعم إدارة خدمات الأعمال التجارية الصغيرة بمدينة نيويورك (Department of Small Business Services, SBS) أصحاب الأعمال التجارية. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/sbs أو الاتصال بالرقم 888-727-4692 (888-SBS-4NYC). ولن يُسأل المتصلون عن حالة الهجرة الخاصة بهم.

التأمين الخاص ضد الفيضانات
إذا كنت مستأجرًا، فقد يشمل تأمين المستأجر الممتلكات الموجودة داخل شقتك. إذا كنت صاحب منزل، فتأكد من خضوع منزلك للتأمين على نحو مناسب؛ فإن أضرار الفيضانات والرياح غير مضمنة في بوليصة التأمين الأساسية. ينبغي أن يتصل سكان مدينة نيويورك الذين يتمتعون بالتأمين الخاص ضد الفيضانات بمقدمي خدمات التأمين للحصول على المساعدة.

التطهير والوقاية من نمو العفن
يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لإدارة الصحة (nyc.gov/health) (Department of Health, DOH) للحصول على المزيد من المعلومات عن الوقاية من نمو العفن.

لمزيد من المعلومات والاطلاع على الموارد المقدمة بعد الإعصار، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/ida أو الاتصال بالرقم 311 (212-639-9675) لخدمة ترجمة لغة الإشارة عبر مكالمات الفيديو، أو الهاتف النصي لضعاف السمع (212-504-4115): (TTY).