

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida
للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 1

بيانات التواصل	شرح الخدمات	موفر الخدمات	الخدمة
للتسجيل للحصول على الخدمات، اتصل على: 1-877-733-2767	يقدم معلومات حول التعافي، دعم للحالات الفردية، إحالات للدعم النفسي والصحة العقلية، المساعدة في تعبئة استمارات الهيئة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA)، وكذلك معلومات حول المأوى والخدمات المتاحة في حالة الطوارئ. بيانات التأهل يجب على العملاء توفير إثبات لعنوانهم وبطاقة هوية عليها صورة شخصية.	الصليب الأحمر الأمريكي في نيويورك الكبرى	
https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page للاستفسار، اتصل على 212-863-6300	معلومات للمستأجرين، موارد لملوك المنازل، ومعلومات حول الموارد الإسكانية.	إدارة الحفاظ على المساكن وتطويرها في مدينة نيويورك (HPD)	<u>مساعدات الإسكان</u>
https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page الرقم الرئيسي: 566-5000 (212) نموذج المساعدة على الإنترنت: www.nyc.gov/dobhelp	إحالات خاصة بإزالة المياه، توجيهات لملوك المنازل لإعادة بناءها. المنازل وتوجيهات للمقاولين. بيانات التأهل يجب أن يكون مستوى المياه الراكدة حاليا 4 بوصات.	إدارة المباني (DOB)	
https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page الخط الساخن لإدارة خدمات الأعمال الصغيرة: 1-877-733-2767	تقديم الدعم للأعمال الصغيرة التي تضررت من الإعصار.	إدارة خدمات الأعمال الصغيرة (SBS)	
https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf الخط الساخن لإدارة الأعمال الصغيرة الأمريكية: 1-800-659-2955	تقدم معلومات حول القروض الميسرة لحالات الكوارث لمساعدة الأعمال الصغيرة، والمستأجرين، وملوك المنازل للتعافي من جراء كارثة معلنة.	إدارة الأعمال الصغيرة الأمريكية (SBA)	<u>مساعدات الإسكان</u>
تواصل مع أقرب مركز لجيش الخلاص. الاتصال على الرقم 212-337-7200 أو يرجى زيارة https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search	يقدم برامج الغذاء المحلية وتتضمن مخازن توزيع الغذاء ووجبات مطبخ الفقراء	جيش الخلاص (Salvation Army)	<u>المساعدات الغذائية</u>

معلومات إضافية متاحة من خلال الاتصال على الرقم 311
(212-639-9675 ، أو 212-504-4115 لخدمة ترحيل الفيديو، أو TTY)

آخر تحديث: 09/13/2021

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida
للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 2

الخدمة	موفر الخدمات	شرح الخدمات	بيانات التواصل
<u>المساعدات الغذائية</u>	الجمعيات الخيرية الكاثوليكية في بروكلين وكوينز	معارض لتوزيع الغذاء في الحالات الطارئة والموارد (راجع الموقع الإلكتروني للتواريخ والمواقع) 20 مخزن غذاء (راجع الموقع الإلكتروني للقائمة)	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ أو اتصل على: (718) 383-1940
	City Harvest	<ul style="list-style-type: none"> • مخزن الطعام • مطعم الفقراء • الأسواق المتنقلة 	هل تحتاج إلى مساعدة في تحديد أماكن مخازن الطعام في جميع أنحاء المدينة؟ قم بزيارة موقع: https://www.cityharvest.org/food-map/
	إدارة الموارد البشرية إدارة الخدمات الاجتماعية	<p>مساعدة لتقديم الطلب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • للتسجيل • برامج المساعدات النقدية • منافع SNAP الطارئة • التأمين الصحي (Medicaid) <p>بيانات التأهل تختلف متطلبات التأهل بحسب البرنامج، ولا بد من تقديم هوية عليها صورة المتقدم، معلومات حول الأسرة، معلومات عن الدخل والمعلومات البنكية، والمستندات الخاصة بأصول الملكية.</p>	تفضل بزيارة موقع الويب التابع لإدارة الموارد البشرية للحصول على مساعدة طوارئ لتوفير نفقات الشقة. عقب تقديم الطلب، سنتصل بك إدارة الموارد البشرية في غضون سبعة أيام. قد تطلب منك بعض المستندات. https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/
<u>منافع ومساعدات حكومية</u>	مكتب خدمات الطفولة والأسرة (OCFS)	يقدم المكتب المساعدات اللازمة للثور على رعاية الطفولة أو منح خاصة بموفاي رعاية الطفولة، وإحالات للرعاية في ما بعد المدرسة.	يرجى زيارة www.ocfs.ny.gov أو الاتصال على الرقم: 1-800-345-5437 للحصول على المزيد من المعلومات.
	مكتب المساعدات الخاصة بالإعاقت الموقنة (OTDA)	يقدم المكتب الخدمات الاجتماعية، مثل مساعدات الإيجار، مساعدة اللاجئين، والمساعدات من خلال مكتب اعتماد الإعاقة.	للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.OTDA.ny.gov أو الاتصال على الرقم 855-355-5777.
	إدارة المسنين (DFTA)	تقدم الإدارة وجبات غذائية توصل إلى المنازل، مراكز مجتمعية، إدارة الحالات، خدمات التوظيف (55 سنة فأكثر) بيانات التأهل مراكز كبار السن 60 عاما وما فوق، ولمعايير التوظيف: 55 عاما وما فوق.	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-244-6469 أو اتصل على 311

معلومات إضافية متاحة من خلال الاتصال على الرقم 311
(212-639-9675 ، أو 212-504-4115 لخدمة ترحيل الفيديو، أو TTY)

آخر تحديث: 09/13/2021

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida
للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 3

بيانات التواصل	شرح الخدمات	موفر الخدمات	الخدمات
referrals@aspca.org	بإمكان ASPCA توفير مستلزمات الحيوانات الأليفة.	والجمعية الأمريكية لمنع القسوة على الحيوانات (ASPCA)	<u>مساعدة الحيوانات الأليفة</u>
اتصل على 212-510-7107	يقدم خدمات "العثور على الحيوانات المفقودة"	مراكز رعاية الحيوان في مدينة نيويورك (ACC)	
يرجى زيارة www.Dmv.ny.gov للحجز.	تساعد الإدارة على الحصول على صور من مستندات الملكية ورخص القيادة، وبطائق الهوية، أو تسجيل السيارة. يرجى الملاحظة: على الأفراد التواصل مع شركات التأمين في حال تضررت سيارتهم.	إدارة المركبات والسير (DMV)	<u>خدمات إصدار الهويات</u>
يمكن لأفراد المجتمع إرسال طلبات متعلقة بالهجرة أو طرح أسئلة عن طريق الاتصال على الرقم 212-788-7654 أو عن طريق البريد الإلكتروني AskMOIA@moia.nyc.gov	يساعد المكتب أفراد المجتمع الذين فقدوا بطاقات هويتهم في الحصول على بطاقة هوية في مدينة نيويورك ويرد على الأسئلة أو المخاوف المتعلقة بالهجرة.	مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA)	
الخط ساخن على مدار الساعة: 888-692-9355 أرسل كلمة "WELL" في رسالة نصية إلى 65173. خط المساعدة في حالات الكوارث (الخط الساخن 7/24): 1-800-985-5990. لغة الإسبانية، اضغط 2. أرسل رسالة نصية بها "TalkWithUs" (كلمني) إلى 66746. أرسل بالإسبانية "Hablamos" إلى 66746. قم بزيارة www.disasterdistress.samhsa.gov	تقدم الإدارة الدعم النفسي والعاطفي، معلومات حول الصحة الأولية، التأهيل للحصول على التأمين الصحي، معلومات الحصول على الرعاية الصحية، والإحالة للحصول على أدوية.	مدينة نيويورك إدارة الصحة والصحة النفسية (DOHMH)	<u>مساعدات حالات الصحة النفسية والرعاية الروحية العاطفية</u>
www.Omh.ny.gov مكتب منهاتن الميداني: 646-781-7208	يقدم المكتب خدمات الدعم العاطفي للأشخاص الذين يعانون من الأزمات أو لمن تعرض لحوادث صادمة.	مكتب ولاية نيويورك للصحة النفسية (NYS OMH)	
اتصل على: 212-669-6100، الإثنين - الجمعة، 9 صباحًا - 5 مساءً	إحالات إلى مقدمي الرعاية الروحية وقساوسة الكوارث المدربين	خدمات ما بين الأديان للكوارث في نيويورك (NYDIS)	

معلومات إضافية متاحة من خلال الاتصال على الرقم 311
(212-639-9675 ، أو 212-504-4115 لخدمة ترحيل الفيديو، أو TTY)

آخر تحديث: 09/13/2021

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida
للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 4

الخدمات	موفر الخدمات	شرح الخدمات	بيانات التواصل
<u>خدمات الرعاية العاطفية والروحية</u>	جيش الخلاص في نيويورك الكبرى	الخدمات العاطفية والروحية	أتصل على: 212-337-7200، الإثنين - الجمعة، 9 صباحًا - 5 مساءً
	خدمات الجمعيات الخيرية الكاثوليكية، أبرشية نيويورك (CCCS)	يوفر خط المساعدة التابع للجمعيات الخيرية الكاثوليكية معلومات حول البرامج المتوفرة في الجمعيات ولدى الجهات الأخرى والإحالة إليها. تقدم الجمعيات الخيرية الكاثوليكية عدد متنوع من الخدمات في منهاتن والبرونكس وأسفل وادي الهدسون.	خط المساعدة للجمعيات الخيرية الكاثوليكية (CCCS): 888-744-7900 أو قم بزيارة موقعنا: https://cccsny.org/our-services تواصل معنا عبر الإنترنت: https://cccsny.org/contact-us
<u>المعلومات والإحالة</u>	ولاية نيويورك إدارة الصحة (DOH)	تقدم إدارة الصحة إرشادات للنظافة ما بعد الفيضان وإصلاح المنازل، بما في ذلك إرشادات حول العفن والملوثات الأخرى. إضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الصحة النصائح حول كيفية تجنب الأضرار والمرض بعد الفيضان، وشرب المياه بطريقة آمنة وكيفية منع التسمم بأول أكسيد الكربون.	https://health.ny.gov/
	وكالة إدارة الطوارئ الاتحادية (FEMA)	تقدم المساعدة لتقديم طلبات للأفراد ومتابعة المطالبات. بيانات التأهل: على كافة المتقدمين تقديم بطاقة إثبات هوية عليها صورة، معلومات عن حجم الأسرة، معلومات حول الدخل والمعلومات البنكية، ومستندات إثبات أصول الملكية.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بزيارة موقع: https://www.disasterassistance.gov/ • أتصل من الساعة 7 صباحًا وحتى 1 صباحًا بالتوقيت الشرقي، 7 أيام في الأسبوع. <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711، ال VRS متاح) ○ لمعاقبي السمع: 1-800-462-7585 ○ https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida
	الجمعيات الخيرية الكاثوليكية في بروكلين وكوينز (CCBQ)	رقم مركز الاتصالات: 718-722-6001 لإدارة الحالات والإحالات مساعدة مالية محدودة من خلال مراكز التواصل المجتمعية	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/
<u>المساعدات المالية</u>	إدارة العمل (DOL)	تقدم الإدارة معلومات حول صندوق العمالة المقصية، التأمين ضد البطالة، خدمات المحاربين القدامى، تنمية القوة العاملة، الشباب (وخدمات التوظيف).	www.labor.ny.gov/floodhelp يمكن تقديم الطلبات عبر الإنترنت على مدار الساعة. مركز اللغات التابع لإدارة العمل متاح طوال الأسبوع من الساعة 7 صباحًا وحتى 7 مساءً. أتصل على الأرقام: 888-209-8124 أو 888-581-1512.

معلومات إضافية متاحة من خلال الاتصال على الرقم 311
(212-639-9675 ، أو 212-504-4115 لخدمة ترحيل الفيديو، أو TTY)

آخر تحديث: 09/13/2021

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida
للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 5

بيانات التواصل	شرح الخدمات	موفر الخدمات	الخدمات
<p>www.dfs.ny.gov https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main يعمل الخط الساخن لإدارة الخدمات المالية من الاثنين وحتى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً. اتصل على الرقم (800) 342-3736 أو أرسل بريد إلكتروني. الخط الساخن في حالات الكوارث (DFS) : (800) 339-1759 للاعمال المصرفية، والمطالبات التأمينية.</p>	<p>تقدم إدارة الخدمات المالية لولاية نيويورك معلومات التأمين للمقيمين وملاك الأعمال التجارية المتضررين من العاصفة فيما يخص بوليصة التغطية التأمينية لتغطية الخسائر ومقترحات حول كيفية توثيق الخسائر وحماية الممتلكات.</p>	<p>إدارة الخدمات المالية (DFS)</p>	<p>المساعدات المالية</p>
<p>www.metcouncil.org أصل على 929-292-9621 أو أرسل بريد إلكتروني الى help@metcouncil.org</p>	<p>بعد قرار التأمين (سواء كان تأمين على المستأجر أو المالك) وفي حال وجد أن الشخص مؤهل لمساعدة الصليب الأحمر، يقوم مجلس متروبوليتن بتقديم مساعدة مالية لمرة واحدة، تدفع مباشرة لطرف ثالث يقدم خدمة أو سلعة، بهدف تخفيف الأعباء المالية. على سبيل المثال، تغطية إيجار شهر واحد لمساعدة أسرة تكبدت تكاليف أكبر أو أضرار بسبب الإعصار المداري Ida، ولم تتمكن من دفع إيجار الشهر، أو تقديم المساعدة لاستبدال بعض الأثاث الذي فقد بسبب الفيضان، الخ. بطاقة شراء الغذاء بشكل طارئ لمرة واحدة، للمساعدة في تعويض الغذاء الذي فسد بسبب انقطاع التيار الكهربائي.</p>	<p>مجلس متروبوليتن للفقراء اليهود</p>	

معلومات إضافية متاحة من خلال الاتصال على الرقم 311
(212-639-9675 ، أو 212-504-4115 لخدمة ترحيل الفيديو، أو TTY)

آخر تحديث: 09/13/2021