

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা  
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

পৃষ্ঠা 1

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>আবাসন সহায়তা</u>	<b>বৃহত্তর নিউইয়র্কে আমেরিকান রেড ক্রস</b>	পুনরুদ্ধারের তথ্য, কেসওয়ার্ক সহায়তা, স্বাস্থ্য/মানসিক স্বাস্থ্য সংক্রান্ত রেফারাল, FEMA আবেদনের ক্ষেত্রে সহায়তা, এবং সেইসাথে জরুরি আশ্রয় সংক্রান্ত তথ্য ও পরিষেবাসমূহ। <b>যোগাযোগ সম্পর্কে তথ্য:</b> গ্রাহকদের ঠিকানার প্রমাণ ও একটি ছবিযুক্ত আইডি প্রদান করা আবশ্যিক।	পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করতে 1-877-733-2767 নম্বরে ফোন করুন।
	<b>আবাসন সংরক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ (HPD)</b>	ভাড়াটেকদের জন্য তথ্য, বাড়ির মালিকদের জন্য সংস্থান, এবং আবাসন সংক্রান্ত সংস্থান ও তথ্য।	<a href="https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page">https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page</a> সাধারণ প্রশ্নের জন্য, অনুগ্রহ করে 212-863-6300 নম্বরে ফোন করুন।
	<b>ডিপার্টমেন্ট অব বিল্ডিংস (DOB)</b>	পানি অপসারণ সংক্রান্ত রেফারাল, বাড়ির মালিকের জন্য পুনর্নির্মাণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ও ঠিকাদার নির্দেশিকা <b>যোগাযোগ সম্পর্কে তথ্য:</b> বাসস্থানে বর্তমানে 4 ইঞ্চির বেশি জমে থাকা পানি থাকতে হবে।	<a href="https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page">https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page</a> প্রধান নম্বর: (212) 566-5000 অনলাইন সাহায্য ফরম: <a href="http://www.nyc.gov/dobhelp">www.nyc.gov/dobhelp</a>
<u>ব্যবসায়িক সহায়তা</u>	<b>ক্ষুদ্র ব্যবসা পরিষেবা বিভাগ (SBS)</b>	ঝড়ের কারণে ক্ষতির সম্মুখীন হয়েছে এমন ক্ষুদ্র ব্যবসা প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য সহায়তা।	<a href="https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page">https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page</a> SBS হটলাইন: 1-877-733-2767
	<b>ইউএস ক্ষুদ্র ব্যবসা প্রশাসন (SBA)</b>	ঘোষিত বিপর্যয় থেকে ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, ভাড়াটে ও বাড়ির মালিকদের পুনরুদ্ধারে সহায়তা করার জন্য স্বল্প-সুদে দুর্ভোগকালীন ঋণ সম্পর্কে তথ্য।	<a href="https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance">https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance</a> <a href="https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf">https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf</a> SBA গ্রাহক সেবা হটলাইন 1-800-659-2955
<u>খাদ্য সহায়তা</u>	<b>স্যালভেশন আর্মি</b>	ফুড প্যাক্সি বিতরণ ও সুপ কিচেনের খাবার সহ স্থানীয় জরুরি খাদ্য কর্মসূচি	আপনার নিকটতম স্যালভেশন আর্মি কর্পস কমিউনিটি সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করতে 212-337-7200 নম্বরে ফোন করুন বা <a href="https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/">https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/</a> ওয়েবসাইটে যান

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা  
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

পৃষ্ঠা 2

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>খাদ্য সহায়তা</u>	<b>ক্রকলিন ও কুইমের ক্যাথলিক দাতব্য প্রতিষ্ঠান (CCBQ)</b>	জরুরি খাদ্য বিতরণ ও রিসোর্স মেলা (তারিখ ও অবস্থানের জন্য ওয়েবসাইট দেখুন)। 20টি ফুড প্যান্ট্রি (তালিকার জন্য ওয়েবসাইট দেখুন)।	<a href="https://www.ccbq.org/liveitup/">https://www.ccbq.org/liveitup/</a> <a href="https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/">https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/</a> অথবা ফোন করুন: (718) 383-1940
	<b>সিটি হারভেস্ট</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফুড প্যান্ট্রি</li> <li>সুপ কিচেন</li> <li>ভ্রাম্যমাণ বাজার</li> </ul>	শহরের বিভিন্ন জায়গায় ফুড প্যান্ট্রি শনাক্ত করতে সাহায্য প্রয়োজন? <a href="https://www.cityharvest.org/food-map/">https://www.cityharvest.org/food-map/</a> ওয়েবসাইট দেখুন
<u>সরকারি সহায়তা সুবিধা</u>	<b>হিউম্যান রিসোর্স অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (HRA)</b> <b>ডিপার্টমেন্ট অব সোশ্যাল সার্ভিসেস (DSS)</b>	নিম্নলিখিতগুলোর জন্য আবেদনে সহায়তা: <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রবেশ</li> <li>নগদ সহায়তা কর্মসূচি</li> <li>জরুরি SNAP বেনিফিট</li> <li>Medicaid</li> </ul> <b>যোগ্যতা সম্পর্কে তথ্য:</b> কর্মসূচি অনুযায়ী যোগ্যতা পরিবর্তিত হয়, কিন্তু সব আবেদনকারীর ছবিযুক্ত আইডি, পরিবারের তথ্য, আয় বা ব্যাংকের তথ্য, এবং সম্পদ সংক্রান্ত ডকুমেন্টের প্রয়োজন হবে।	অ্যাপার্টমেন্টের খরচের বিষয়ে জরুরি সহায়তার জন্য হিউম্যান রিসোর্স অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (HRA)-এর ACCESS HRA ওয়েবসাইট দেখুন। একটি আবেদন জমা দেয়ার পর, HRA আপনাকে সাত (7) দিনের মধ্যে ফোন করবে। ডকুমেন্ট প্রয়োজন হতে পারে। <a href="https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page">https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page</a> <a href="https://a069-access.nyc.gov/accesshra/">https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</a>
	শিশু ও পারিবারিক পরিষেবা অফিস (OCFS)	চাইল্ড কেয়ার, চাইল্ড কেয়ার প্রোভাইডার অনুদান, ও স্কুল ছুটি পরবর্তী কেয়ার রেফারালের ক্ষেত্রে OCFS সহায়তা প্রদান করে থাকে।	আরো তথ্য পেতে, অনুগ্রহ করে <a href="http://www.ocfs.ny.gov">www.ocfs.ny.gov</a> ওয়েবসাইটে যান অথবা 1-800-345-5437 নম্বরে ফোন করুন।
	<b>অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিজিবেলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স(OTDA)</b>	OTDA সামাজিক পরিষেবা প্রদান করে থাকে যেমন ভাড়া সহায়তা, শরণার্থী সহায়তা, এবং অক্ষমতা নির্ধারণ বিভাগের মাধ্যমে সহায়তা।	আরো তথ্য পেতে, অনুগ্রহ করে <a href="http://www.OTDA.ny.gov">www.OTDA.ny.gov</a> ওয়েবসাইটে যান অথবা 855-355-5777 নম্বরে ফোন করুন।

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা  
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

পৃষ্ঠা 3

<p><i>ডিপার্টমেন্ট ফর দ্য এইজিং (DFTA)</i></p>	<p>হোমবাউন্ড মিল, কমিউনিটি সেন্টার, কেস ম্যানেজমেন্ট, কর্মসংস্থান সেবা (55+)। যোগ্যতা সম্পর্কে তথ্য: সিনিয়র সেন্টারের জন্য 60+ এবং কর্মসংস্থানের শর্ত হলো 55+।</p>	<p><a href="https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page">https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page</a> 212-Aging-NYC (212-244-6469) বা 311-এ ফোন করুন</p>
--	---	---

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা  
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

পৃষ্ঠা 4

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>পোষা প্রাণীর জন্য সহায়তা</u>	প্রাণীদের প্রতি নির্ভুরতা প্রতিরোধের জন্য অ্যামেরিকান সোসাইটি (ASPCA)	ASPCA পোষা প্রাণীদের জন্য জিনিসপত্র সরবরাহ করতে পারে।	<a href="mailto:referrals@aspca.org">referrals@aspca.org</a>
	পশু পরিচর্যা কেন্দ্র (ACC)	প্রোষা প্রাণী হারানো ও প্রাপ্তি পরিষেবা প্রদান করে।	212-510-7107 নম্বরে ফোন করুন
<u>ID পরিষেবাসমূহ</u>	মোটর যান বিভাগ (DMV)	গাড়ির টাইটেল, লাইসেন্স, শনাক্তকরণ এবং/অথবা গাড়ির নিবন্ধনহ ডুপ্লিকেট ডকুমেন্ট সংগ্রহের ক্ষেত্রে DMV সহায়তা করে থাকে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: কারো গাড়ি ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে থাকলে তাকে তার বিমা কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করতে হবে	রিজার্ভেশন করতে <a href="http://www.Dmv.ny.gov">www.Dmv.ny.gov</a> ওয়েবসাইটে যান।
	মেয়রের অভিবাসী বিষয়ক অফিস (MOIA)	কমিউনিটির যেসব সদস্য তাদের পরিচয়পত্র হারিয়েছেন তাদেরকে একটি IDNYC সংগ্রহের ক্ষেত্রে সাহায্য করে এবং অভিবাসন বিষয়ক প্রশ্ন ও উদ্বেগের বিষয়ে সাড়া প্রদান করে	কমিউনিটির সদস্যরা 212-788-7654 নম্বরে ফোন করে অথবা <a href="mailto:AskMOIA@moia.nyc.gov">AskMOIA@moia.nyc.gov</a> ঠিকানায় ইমেইল করে অভিবাসন-সংক্রান্ত অনুরোধ জমা দিতে পারেন অথবা প্রশ্ন জিজ্ঞেস করতে পারেন।
<u>মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা এবং আবেগগত আধ্যাত্মিক সেবা</u>	NYC ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ অ্যান্ড মেন্টাল হাইজিন (DOHMH)	মানসিক স্বাস্থ্য/মানসিক সমর্থন, প্রাইমারি কেয়ার সম্পর্কে তথ্য, স্বাস্থ্য বিমার যোগ্যতা, স্বাস্থ্যসেবায় অ্যাক্সেস সংক্রান্ত তথ্য, ও গুম্বুধের রেফারাল	24-ঘণ্টার হটলাইন: 888-NYC WELL (888-692-9355) "WELL" লিখে 65173 নম্বরে টেক্সট পাঠান ডিজাস্টার ডিস্ট্রেস হেল্পলাইন (24/7 হটলাইন): 1-800-985-5990 স্প্যানিশের জন্য, 2 চাপুন। "TalkWithUs" লিখে 66746 নম্বরে MS টেক্সট পাঠান। স্প্যানিশের জন্য "Hablamos" লিখে 66746 নম্বরে টেক্সট পাঠান। এখানে যান: <a href="http://www.disasterdistress.samhsa.gov">www.disasterdistress.samhsa.gov</a>
	নিউ ইয়র্ক স্টেটের অফিস অব মেন্টাল হেলথ (NYS OMH)	যেসব ব্যক্তি সংকটকালীন পরিস্থিতিতে রয়েছেন অথবা মানসিকভাবে আঘাত পেয়েছেন তাদেরকে NYS OMH মানসিক সমর্থন সেবা প্রদান করে।	<a href="http://www.Omh.ny.gov">www.Omh.ny.gov</a> ম্যানহাটান ফিল্ড অফিস: 646-781-7208

**রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা**  
**আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)**

পৃষ্ঠা 5

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
	<i>নিউ ইয়র্ক ডিজাস্টার ইন্টারফেইথ সার্ভিসেস (NYDIS)</i>	আধ্যাত্মিক সেবা প্রদানকারী ও প্রশিক্ষিত দুর্যোগকালীন ধর্মযাজকদের কাছে রেফারাল	ফোন করুন: 212-669-6100, সোমবার - শুক্রবার, 9am - 5pm
<i>মানসিক ও আধ্যাত্মিক পরিচর্যা সেবা</i>	<i>বৃহত্তর নিউ ইয়র্ক স্যালভেশন আর্মি</i>	মানসিক ও আধ্যাত্মিক পরিষেবা	ফোন করুন: 212-337-7200, সোমবার - শুক্রবার, 9 am - 5 pm
<i>তথ্য ও রেফারাল</i>	<i>ক্যাথলিক চ্যারিটিজ কমিউনিটি সার্ভিসেস, আর্চডায়োসিস অব এনওয়াই (CCCS)</i>	CCCS হেল্পলাইন CCCS-এর মধ্যে ও অন্যান্য এজেন্সিগুলোর কাছে আমাদের কর্মসূচি সম্পর্কে তথ্য ও রেফারাল প্রদান করে। CCCS ম্যানহাটান, ব্রংক্স ও লোয়ার হাডসন ভ্যালি এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পরিষেবা প্রদান করে।	<b>CCCS হেল্পলাইন:</b> 888-744-7900 <b>আমাদের ওয়েবসাইটে দেখুন:</b> <a href="https://cccsny.org/our-services">https://cccsny.org/our-services</a> <b>অনলাইনে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:</b> <a href="https://cccsny.org/contact-us">https://cccsny.org/contact-us</a>
	<i>নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ (DOH)</i>	ছত্রাক ও অন্যান্য দূষণ সৃষ্টিকারী বস্তুসহ বন্যা-পরবর্তী পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ও ঘরবাড়ি মেরামত সম্পর্কে DOH নির্দেশনা প্রদান করে। সেইসাথে, বন্যার পর কিভাবে আঘাত ও অসুস্থতা এড়ানো যায়, নিরাপদে পানি পান করা যায় এবং কার্বন মনোক্সাইডের বিষক্রিয়া এড়ানো যায় সে সম্পর্কে DOH পরামর্শ প্রদান করে।	<a href="https://health.ny.gov/">https://health.ny.gov/</a>
	<i>ফেডারেল জরুরি ব্যবস্থাপনা সংস্থা (FEMA)</i>	ব্যক্তি সহায়তার আবেদন ও দাবি সংক্রান্ত ফলোআপ। <b>যোগাযোগ সম্পর্কে তথ্য:</b> সব আবেদনকারীর একটি ছবিযুক্ত আইডি, পরিবারের সদস্যদের সম্পর্কে তথ্য, আয় বা ব্যাংকের তথ্য, এবং সম্পদের ডকুমেন্ট প্রয়োজন হবে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.disasterassistance.gov/">https://www.disasterassistance.gov/</a> ওয়েবসাইট দেখুন</li> <li>• সপ্তাহে 7 দিন 7 a.m. থেকে 1 a.m. ET এর মধ্যে ফোন করুন <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1-800-621-3362 (711 or VRS-এর ব্যবস্থা আছে)</li> <li>○ TTY: 1-800-462-7585</li> <li>○ <a href="https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida">https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida</a></li> </ul> </li> </ul>
<i>আর্থিক সহায়তা</i>	<i>ক্রকলিন ও কুইমের ক্যাথলিক দাতব্য প্রতিষ্ঠান (CCBQ)</i>	কেস ম্যানেজমেন্ট ও রেফারালের জন্য কল সেন্টার 718-722-6001 কমিউনিটি আউটরিচ সেন্টারের মাধ্যমে সীমিত আর্থিক সহায়তা	<a href="https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/">https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/</a>

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা  
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

পৃষ্ঠা 6

	<b>শ্রম বিভাগ (DOL)</b>	বাদ পড়া কর্মীদের তহবিল (EWF), বেকারত্ব বিমা, ভেটেরান সার্ভিস, কর্মীবাহিনীর উন্নয়ন, যুব (ও ক্যারিয়ার পরিষেবা) সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে।	<a href="http://www.labor.ny.gov/floodhelp">www.labor.ny.gov/floodhelp</a> আবেদনকারীরা অনলাইনে 24/7 আবেদন করতে পারেন, এবং নিউইয়র্ক স্টেট শ্রম বিভাগের বহুভাষী কল সেন্টার সপ্তাহে সাত দিন, 7 AM থেকে 7 PM পর্যন্ত খোলা থাকে, 888-209-8124 বা 888-581-1512 নম্বরে ফোন করুন।
<b>পরিষেবা</b>	<b>পরিষেবা প্রদানকারী</b>	<b>পরিষেবার বিবরণ</b>	<b>যোগাযোগের তথ্য</b>
	<b>আর্থিক পরিষেবা বিভাগ (DFS)</b>	নিউইয়র্ক স্টেট আর্থিক পরিষেবা বিভাগ ঝড়ে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া অধিবাসী ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠানগুলোকে ক্ষতি সংক্রান্ত পলিসি কভারেজের বিষয়ে বিমা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করতে পারে এবং তাদের ক্ষতি সম্পর্কে কিভাবে প্রমাণ তুলে ধরতে হবে ও তাদের সম্পত্তি সুরক্ষিত রাখতে হবে সে সম্পর্কে পরামর্শ দিতে পারে।	<a href="http://www.dfs.ny.gov">www.dfs.ny.gov</a> <a href="https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main">https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main</a> DFS হটলাইনে সোমবার - শুক্রবার 8:30 AM থেকে 4:30 PM পর্যন্ত কর্মী থাকে। (800) 342-3736 নম্বরে ফোন করুন অথবা একটি ইমেইল পাঠান। DFS ডিজাস্টার হটলাইন: ব্যাংকিং, বিমা ও দাবি সংক্রান্ত বিষয়গুলোর জন্য (800) ব্যাংকিং, বীমা এবং দাবি বিষয়গুলির জন্য 339-1759
<b>আর্থিক সহায়তা</b>	<b>মেট্রোপলিটন কাউন্সিল অন জুয়িশ পোভার্টি</b>	বিমা (ভাড়াটে বা বাড়ির মালিকের) দ্বারা নির্ধারণ করার পর এবং রেড ক্রস থেকে সহায়তা পাওয়ার যোগ্য হলে, MC এককালীন আর্থিক সহায়তার মাধ্যমে সাহায্য করতে পারে, যা আর্থিক বোঝা দূর করার জন্য সরাসরি তৃতীয় পক্ষের ভেস্তরের কাছে পেমেন্ট করতে পারে - যেমন: আইডা ও ক্ষতির কারণে খরচ বেড়ে যাওয়ার ফলে যেসব পরিবার এক মাসের ভাড়া পরিশোধ করতে অক্ষম তাদেরকে সাহায্য করার জন্য এক মাসের ভাড়া সহায়তা, বন্য়ার কারণে নষ্ট হয়ে যাওয়া প্রয়োজনীয় আসবাবপত্র প্রতিস্থাপনের খরচের ক্ষেত্রে সহায়তা, ইত্যাদি। বিদ্যুতের অভাবে নষ্ট হয়ে যাওয়া খাবার প্রতিস্থাপনে সাহায্য করার জন্য এককালীন জরুরি ফুড কার্ড।	<a href="http://www.metcouncil.org">www.metcouncil.org</a> 929-292-9621 নম্বরে ফোন করুন বা <a href="mailto:help@metcouncil.org">help@metcouncil.org</a> ঠিকানায় ইমেইল করুন