

转介指南 – 热带气旋艾达
欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 1

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>住房援助</u>	American Red Cross in Greater New York (大纽约地区美国红十字会, 简称 ARC)	恢复信息、个案工作支持、健康/精神健康转介、FEMA (联邦应急管理署) 申请援助以及紧急避难所信息和服务。 资格信息: 客户必须提供住址证明和有照片的身份证明。	请拨打 1-877-733-2767 注册服务。
	Department of Housing Preservation and Development (纽约市住房保护与发展部, 简称 HPD)	为租房者提供的信息, 为房主提供的资源, 以及住房资源和信息。	https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page 一般问询, 请致电 212-863-6300
	Department of Buildings (楼宇部, DOB)	积水清除指导、业主重建指导、承包商指导 资格信息: 住宅目前积水必须超过 4 英寸。	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page 总机: (212) 566-5000 在线帮助表单: www.nyc.gov/dobhelp
<u>企业援助</u>	Department of Small Business Services (小型企业服务部, 简称 SBS)	对遭受暴风雨相关损失的小企业提供支持。	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page SBS 热线: 1-877-733-2767
	US Small Business Administration (小型企业管理局, SBA)	有关低息灾害贷款的信息, 以帮助企业、租客和房主从宣布的灾害中恢复。	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf SBA 客户服务热线: 1-800-659-2955
<u>食物援助</u>	Salvation Army (救世军)	当地紧急食品计划, 包括食品分发和流动厨房餐点。	致电 212-337-7200 或访问 https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/ 联系就近的 Salvation Army Corps Community Center (救世军社区中心) :

其他信息可通过拨打 311 获取

最近更新日期: 09/13/2021

(拨打 212-639-9675 获取视频中继服务, 听障语障专线 (TTY) 请拨打: 212-504-4115)

转介指南 – 热带气旋艾达
欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 2

转介指南 – 热带气旋艾达
欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 3

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
食物援助	Catholic Charities of Brooklyn & Queens (布鲁克林和皇后区的天主教慈善机构, 简称 CCBQ)	紧急粮食分发和资源博览会 (日期和地点见网站) 20 个食品分发处 (列表请参见网站)	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ 或致电: (718) 383-1940
	City Harvest	<ul style="list-style-type: none"> • 食品分发处 • 流动厨房 • 移动超商 	需要帮助寻找城市周围的食物分发处吗? 请访问 https://www.cityharvest.org/food-map/
公共援助福利	Human Resources Administration (人力资源管理局, 简称 HRA) Department of Social Services (社会服务部, 简称 DSS)	申请援助: <ul style="list-style-type: none"> • Intake • 现金援助项目 • 紧急 SNAP (补充营养援助计划) 福利 • Medicaid (医疗补助计划) 资格信息: 申请资格因项目而异, 所有申请人都需要有照片的身份证、家庭信息、收入或银行信息以及资产证明文件。	请访问 Human Resources Administration (人力资源管理局, 简称 HRA) ACCESS HRA 网站, 获取公寓费用方面的紧急帮助。提交申请后, HRA 将在七 (7) 天内给您打电话。可能需要提供证明文件。 https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/
	Office of Child and Family Services (儿童及家庭服务办事处, 简称 OCFS)	OCFS 提供寻找托儿服务、托儿服务提供者补助金和课后照顾推荐的帮助。	访问 www.ocfs.ny.gov 或致电 1-800-345-5437 以获取更多信息。
	Office of Temporary and Disability Assistance (临时和残疾援助办公室, OTDA)	OTDA 提供社会服务, 如租赁援助、难民援助和通过 Department of Disability Determinations (残疾鉴定部) 提供的援助。	访问 www.OTDA.ny.gov 或致电 855-355-5777 以获取更多信息。

其他信息可通过拨打 311 获取

最近更新日期: 09/13/2021

(拨打 212-639-9675 获取视频中继服务, 听障语障专线 (TTY) 请拨打: 212-504-4115)

转介指南 – 热带气旋艾达
欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 4

	Department for the Aging (老人部, DFTA)	在家吃饭、社区中心、案例管理、就业服务 (55+)。 资格信息: 老年中心: 60 岁以上; 就业标准: 55 岁以上。	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) 或致电 311
服务			
宠物援助	American Society for the Prevention of Cruelty to Animals (美国防止虐待动物协会, 简称 ASPCA)	ASPCA 可以提供宠物用品。	referrals@aspc.org
	Animal Care Centers (动物收容中心, ACC)	提供宠物遗失和认领的服务。	致电 212-510-7107
身份证件服务	Department of Motor Vehicles (机动车辆管理部, 简称 DMV)	DMV 帮助获取车辆所有权、执照、身份证明和/或车辆登记等文件副本。 请注意: 如果个人的车受到影响, 他们需要通过他们的保险申请。	访问 www.Dmv.ny.gov 进行预约。
	Mayor's Office of Immigrant Affairs (市长移民事务办公室, 简称 MOIA)	帮助遗失身份证的社区成员获得 IDNYC, 并回答与移民有关的问题和担忧。	社区成员可以通过致电 212-788-7654 或发送电子邮件至 AskMOIA@moia.nyc.gov 提交与移民相关的请求或提出问题

其他信息可通过拨打 311 获取

最近更新日期: 09/13/2021

(拨打 212-639-9675 获取视频中继服务, 听障语障专线 (TTY) 请拨打: 212-504-4115)

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：5

<u>心理健康援助和情感精神关怀</u>	<p>NYC Department of Health and Mental Hygiene (健康与心理卫生部, 简称 DOHMH)</p>	<p>心理健康/情感支持、初级保健信息、健康保险资格、获得保健的信息和药物转介</p>	<p>24 小时热线：888-NYC WELL (888-692-9355) 发短信“WELL”至 65173 灾难遇险求助热线 (24/7 热线)：1-800-985-5990。西班牙语服务请按 2。 发送短信“TalkWithUs”至 66746。如使用西班牙语，发送短信“Hablamos”至 66746。 请访问：www.disasterdistress.samhsa.gov</p>
	<p>NY State Office of Mental Health (纽约州心理健康办公室, 简称 OMH) (NYS OMH)</p>	<p>NYS OMH 为处于危机或经历过创伤事件的人提供情感支持服务。</p>	<p>www.Omh.ny.gov 曼哈顿办事处：646-781-7208</p>
	<p>New York Disaster Interfaith Services (纽约救灾跨信仰服务) (NYDIS)</p>	<p>转介给心灵关怀提供者和训练有素的救灾牧师</p>	<p>致电：212-669-6100，周一至周五，上午 9:00 至下午 5:00</p>
服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>情感心灵关怀</u>	<p>The Salvation Army Greater New York (大纽约区救世军)</p>	<p>情绪与心灵关怀服务</p>	<p>致电：212-337-7200，周一至周五，上午 9:00 至下午 5:00</p>

其他信息可通过拨打 311 获取

最近更新日期：09/13/2021

(拨打 212-639-9675 获取视频中继服务，听障语障专线 (TTY) 请拨打：212-504-4115)

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：6

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
信息 与 转介	Catholic Charities Community Services, Archdiocese of NY (纽约总教区天主教慈善社区服务, 简称 CCCS)	CCCS 求助热线提供 CCCS 内和其他机构的项目信息和以及向他们的转介。CCCS 在曼哈顿、布朗克斯和下哈德逊河谷提供各种服务。	CCCS 求助热线: 888-744-7900 浏览我们的网站: https://cccsny.org/our-services 在线联系我们: https://cccsny.org/contact-us
	纽约州 Department of Health (卫生部, 简称 DOH)	卫生部提供关于积水清理和房屋维修的指导, 包括关于霉菌和其他污染物的指导。此外, 卫生部还建议如何在洪水后避免受伤和生病、安全饮水和如何预防汽车一氧化碳中毒。	https://health.ny.gov/
	Federal Emergency Management Agency (联邦紧急事务管理署, 简称 FEMA)	个人援助申请和索赔跟进。 资格信息: 所有申请人都需要有照片的身份证、家庭组成信息、收入或银行信息以及资产证明文件。	<ul style="list-style-type: none"> 请访问 https://www.disasterassistance.gov/ 每周 7 天, 美国东部时间早上 7 点到 1 点, 致电: <ul style="list-style-type: none"> 1-800-621-3362 (711, 也提供视频中继服务) TTY: 1-800-462-7585 https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida
经济援助	Catholic Charities of Brooklyn & Queens (布鲁克林和皇后区的天主教慈善机构, 简称 CCBQ)	请致电 (718)722-6001, 进行案例管理和转介通过社区外展中心提供有限的经济援助	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/

其他信息可通过拨打 311 获取

最近更新日期: 09/13/2021

(拨打 212-639-9675 获取视频中继服务, 听障语障专线 (TTY) 请拨打: 212-504-4115)

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 7

<p><u>经济援助</u></p>	<p>Department of Labor (劳工部, 简称 DOL)</p>	<p>提供有关被排除工人基金 (EWF)、失业保险、退伍军人服务、劳动力发展、青年 (和职业服务) 的信息。</p>	<p>www.labor.ny.gov/floodhelp 申请人可以 24/7 在线申请, New York State Department of Labor (纽约州劳工部) 的多语言呼叫中心每周 7 天从早上 7 点到晚上 7 点提供服务, 请致电 888-209-8124 或 888-581-1512。</p>
<p><u>经济援助</u></p>	<p>Department of Financial Services (纽约州金融服务部, 简称 DFS)</p>	<p>New York State Department of Financial Services (纽约州金融服务部) 可以向受暴风雨影响的居民和企业主提供有关损失保单承保范围的保险信息, 并就如何记录他们的损失和保护他们的财产提出建议。</p>	<p>www.dfs.ny.gov https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main DFS 热线的工作时间为周一至周五, 上午 8:30 至下午 4:30。致电 (800) 342-3736 或传送电子邮件。 DFS 灾难求助热线: (800) 339-1759, 银行、保险和索赔问题</p>
	<p>Metropolitan Council on Jewish Poverty (犹太人贫困问题都市委员会)</p>	<p>经保险公司 (租客或业主) 决定后, 如合乎获得红十字会援助的资格, 管委会可直接向第三方供应商提供一次经济援助, 以减轻经济负担——例如: 一个月的租金援助, 以帮助因艾达飓风而增加费用和损坏而无法支付一个月租金的家庭, 以及援助更换因洪水而损失的必要家具的费用等。一次性紧急食物卡, 可以帮助补充因停电而丢失的食物。</p>	<p>www.metcouncil.org 致电 929-292-9621 或发送电子邮件至: help@metcouncil.org</p>

其他信息可通过拨打 311 获取

最近更新日期: 09/13/2021

(拨打 212-639-9675 获取视频中继服务, 听障语障专线 (TTY) 请拨打: 212-504-4115)