

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour un accès à des ressources supplémentaires, consulter nyc.gov/ida

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Aide au logement</u>	<i>Croix Rouge Américaine de la zone métropolitaine de New York (ARC)</i>	Informations concernant la reconstruction, le soutien à l'aide individualisée, les recommandations en matière de santé/santé mentale, l'aide pour remplir le formulaire FEMA et les renseignements sur les centres d'hébergement d'urgence et services. Informations sur l'éligibilité : Les demandeurs doivent fournir une preuve de résidence et une pièce d'identité.	Appeler le 1-877-733-2767 pour s'inscrire pour obtenir les services.
	<i>Department of Housing Preservation and Development ou HPD (Département de la préservation et du développement du logement)</i>	Informations à destination des locataires, ressources pour les propriétaires et informations et ressources concernant les logements.	https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page Pour toute demande d'informations générales, appeler le 212-863-6300.
	<i>Department of Buildings ou DOB (Département des bâtiments)</i>	Recommandations pour l'évacuation de l'eau, conseils pour la reconstruction et conseils sur les entrepreneurs Informations sur l'éligibilité : Avoir plus de 10 cm (4 pouces) d'eau stagnante dans la résidence.	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page Numéro principal : (212) 566-5000 Formulaire d'assistance en ligne : www.nyc.gov/dobhelp
<u>Aide aux entreprises</u>	<i>Department of small Business Services ou SBS (Département des services aux petites entreprises)</i>	Aide aux petites entreprises qui ont subi des dommages suite à l'ouragan.	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page Numéro d'urgence SBS : 1-877-733-2767
	<i>US Small Business Administration ou SBA (Administration des petites entreprises américaines)</i>	Informations sur les prêts à faible taux d'intérêt pour aider les entreprises, locataires et propriétaires à se remettre suite à une catastrophe reconnue.	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf Numéro d'urgence du service clientèle SBA : 1-800-659-2955

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour un accès à des ressources supplémentaires, consulter nyc.gov/ida

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Aide alimentaire</u>	Salvation Army (Armée du salut)	Programmes alimentaires d'urgence locaux, en particulier distribution de nourriture et soupes populaires	Contactez le centre communautaire de l'Armée du salut le plus proche ; appeler le 212-337-7200 ou aller sur le site https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/
	Catholic Charities of Brooklyn & Queens ou CCNQ (Œuvres caritatives catholiques de Brooklyn et du Queens)	Distribution d'urgence de nourriture et centres de ressources (voir le site web pour en savoir plus sur les dates et lieux) 20 banques alimentaires (voir le site web pour en consulter la liste)	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ Ou appeler le : (718) 383-1940
	City Harvest	<ul style="list-style-type: none"> • Banque alimentaire • Soupes populaires • Marchés mobiles 	Besoin d'aide pour trouver des banques alimentaires dans la ville ? Consulter : https://www.cityharvest.org/food-map/
<u>Prestations d'aide publique</u>	Human Resources Administration ou HRA (Administration des Ressources humaines) Department of Social Services ou DSS (Département des services sociaux)	Aide pour remplir le formulaire pour : <ul style="list-style-type: none"> • Intake • Programmes « Cash Assistance » • Avantages « Emergency SNAP » • Medicaid Informations sur l'éligibilité : L'éligibilité varie selon les programmes, mais tous les demandeurs doivent présenter une pièce d'identité, des informations concernant le foyer, leurs informations bancaires ou salariales et des documents concernant leurs biens.	Consulter le site web ACCESS HRA de l'Administration des ressources humaines (HRA) pour obtenir une aide d'urgence pour faire face à des dépenses liées à un appartement. HRA vous appellera dans les sept (7) jours suivant l'envoi de votre demande. Des documents justificatifs peuvent être requis. https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/
	Office of Child and Family Services ou OCFS (Bureau des services à la famille et à l'enfance)	L'OCFS propose une aide pour trouver une garde d'enfant, des aides à la garde d'enfant et des recommandations pour la garde après l'école.	Consulter le site www.ocfs.ny.gov ou appeler le 1-800-345-5437 pour plus d'informations.

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour un accès à des ressources supplémentaires, consulter nyc.gov/ida

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Prestations d'aide publique</u>	<i>Office of Temporary and Disability Assistance ou OTDA (Bureau d'aide aux handicapés et incapacités temporaires)</i>	L'OTDA fournit des services sociaux, telle qu'une aide à la location, une aide aux réfugiés, et une aide via le Department of Disability Determinations (Département de détermination de l'incapacité).	Consulter le site www.OTDA.ny.gov ou appeler le 855-355-5777 pour plus d'informations.
	<i>Department for the Aging ou DFTA (Département des personnes âgées)</i>	Repas à domicile, centres communautaires, gestion des cas, services d'emploi (55+) Informations sur l'éligibilité : 60+ pour les centres senior et 55+ pour les critères à l'emploi	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging_page 212-Aging-NYC (212-244-6469) ou appeler le 311
<u>Assistance pour les animaux de compagnie</u>	<i>American Society for the Prevention of Cruelty to Animals ou ASPCA (Société américaine pour la prévention de la cruauté envers les animaux)</i>	L'ASPCA peut fournir des produits pour les animaux de compagnie.	referrals@aspca.org
	<i>Animal Care Centers ou ACC (Centres de soins aux animaux)</i>	Fournit des services pour les animaux perdus.	Appeler le 212-510-7107
<u>Services de pièces d'identité</u>	<i>Department of Motor Vehicles ou DMV (Département des véhicules motorisés)</i>	Le DMV vient en aide pour obtenir un duplicata des documents de votre véhicule tels que carte grise, immatriculation, identification et enregistrement. <i>Remarque : vous devrez passer par votre assurance si votre véhicule a été endommagé.</i>	Consulter le site www.Dmv.ny.gov pour prendre rendez-vous.
	<i>Mayor's Office of Immigrant Affairs ou MOIA (Bureau des affaires à l'immigration de la mairie)</i>	Aide les membres de la communauté qui ont perdu leurs papiers d'identité à obtenir une pièce d'identité de New York et répond à leur questions en matière d'immigration.	Les membres de la communauté peuvent soumettre des demandes en matière d'immigration ou poser des questions en appelant le 212-788-7654 ou en envoyant un e-mail à AskMOIA@moia.nyc.gov

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour un accès à des ressources supplémentaires, consulter nyc.gov/ida

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<p><u>Aide en matière de santé mentale et soins spirituels émotionnels</u></p>	<p align="center">NYC Department of Health and Mental Hygiene ou DOHMH (Département de la santé et de l'hygiène mentale de New York)</p>	<p>Aide psychologique/émotionnelle, informations sur les premiers soins, éligibilité à l'assurance maladie, informations en matière d'accès aux soins et recommandations médicales</p>	<p>Ligne d'urgence 24h/24 : 888-NYC WELL (888-692-9355)</p> <p>Envoyer « WELL » au 65173</p> <p>Ligne d'assistance en cas de catastrophe (ligne d'assistance permanente 24h/24 et 7j/7) : 1-800-985-5990. Pour l'espagnol, appuyer sur 2.</p> <p>Envoyer « TalkWithUs » au 66746. Pour l'espagnol, envoyer « Hablamos » au 66746.</p> <p>Consulter : www.disasterdistress.samhsa.gov</p>
	<p align="center">NY State Office of Mental Health ou NYS OMH (Bureau de l'État de NY de santé mentalé)</p>	<p>NYS OMH fournit des services d'aide psychologique pour les personnes fragile ou qui ont vécu un événement traumatique.</p>	<p>www.Omh.ny.gov</p> <p>Bureau de Manhattan : 646-781-7208</p>
	<p align="center">New York Disaster Interfaith Services ou NYDIS (Services interconfessionnels en cas de catastrophe de New York)</p>	<p>Orientation vers des prestataires de services d'accompagnement spirituel et des aumôniers qualifiés en cas de catastrophe</p>	<p>Appeler le : 212-669-6100, du lundi au vendredi, de 9h à 17h</p>
<p><u>Services d'accompagnement émotionnel et spirituel</u></p>	<p align="center">The Salvation Army Greater New York (Armée du salut de la zone métropolitaine de New York)</p>	<p>Services de soutien psychologique et spirituel</p>	<p>Appeler le : 212-337-7200, du lundi au vendredi, de 9h à 17h</p>

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour un accès à des ressources supplémentaires, consulter nyc.gov/ida

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Informations et recommandations</u>	<i>Catholic Charities Community Services, Archidiocèse de NY ou CCCS (Services de la communauté caritative catholique, Archidiocèse de NY)</i>	La ligne d'assistance des CCCS propose des informations et des recommandations au sein des CCCS et aussi vers d'autres agences. Les CCCS proposent toute une gamme de services à Manhattan, dans le Bronx et dans la Lower Hudson Valley.	Ligne d'assistance CCCS : 888-744-7900 Consulter notre site Web : https://cccsny.org/our-services Nous contacter en ligne : https://cccsny.org/contact-us
	<i>New York State Department of Health ou DOH (Département de la santé de l'État de New York)</i>	Le DOH fournir des conseils concernant le nettoyage et les réparations des résidences, y compris des conseils sur la moisissure et autres contaminants. En outre, le DOH donne des conseils sur la manière d'éviter les maladies suite à des inondations, sur l'eau potable et comment éviter un empoisonnement au monoxyde de carbone.	https://health.ny.gov/
	<i>Federal Emergency Management Agency ou FEMA (Agence fédérale de gestion des situations d'urgence)</i>	Aide individuelle pour remplir les formulaires et suivi des réclamations. Informations sur l'éligibilité : Tous les demandeurs doivent présenter une pièce d'identité, des informations concernant le foyer, leurs informations bancaires ou salariales et des documents concernant leurs biens.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulter le site https://www.disasterassistance.gov/ • Appeler entre 7h et 1h du matin, 7J/7 : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711 ou SRV disponible) ○ ATS : 1-800-462-7585 https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour un accès à des ressources supplémentaires, consulter nyc.gov/ida

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Aide financière</u>	<i>Catholic Charities of Brooklyn & Queens ou CCNQ (Œuvres caritatives catholiques de Brooklyn et du Queens)</i>	Centre d'appels 718-722-6001 pour la gestion des dossiers et les orientations Aide financière limitée par le biais des centres d'aide communautaire	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/
	<i>Department of Labor ou DOL (Département du travail)</i>	Fournit des informations sur l'Excluded Worker Fund ou EWF (Fonds pour les travailleurs exclus), l'assurance chômage, les services aux anciens combattants, la formation de la main d'œuvre, la jeunesse (et services d'orientation).	www.labor.ny.gov/floodhelp Les demandeurs peuvent s'inscrire en ligne 24h/24, 7j/7 et le centre d'appel multilingue du Département du travail de l'État de New York se tient à disposition 7j/7 de 7h à 19h au 888-209-8124 ou 888-581-1512.
	<i>Department of Financial Services ou DFS (Département des services financiers)</i>	Le Département des services financiers de l'État de New York peut fournir aux résidents et aux propriétaires d'entreprise touchés par l'ouragan des renseignements sur les assurances concernant la couverture des pertes et des suggestions sur la façon de documenter leurs pertes et de protéger leurs biens.	www.dfs.ny.gov https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main La ligne d'assistance permanente du DFS est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Appeler le (800) 342-3736 ou envoyer un e-mail. Ligne d'assistance permanente du DFS en cas de catastrophe : (800) 339-1759 pour les problèmes de réclamations, d'assurance et bancaires
	<i>Metropolitan Council on Jewish Poverty (Conseil métropolitain sur la pauvreté au sein de la communauté juive)</i>	Après détermination par l'assurance (locataires ou propriétaires) et en cas d'éligibilité à l'aide de la Croix-Rouge, le MC peut fournir une aide financière ponctuelle, versée directement à un fournisseur tiers, pour remédier aux difficultés financières – ex : un mois d'aide au loyer pour aider un ménage qui doit faire face à des dépenses supplémentaires et des dommages en raison d'Ida et ne peut pas payer un mois de loyer, une aide pour le remplacement des meubles nécessaires perdus à cause d'une inondation, etc. Carte alimentaire d'urgence à usage ponctuel pour aider au remplacement des aliments perdus en raison d'une coupure de courant.	www.metcouncil.org Appeler le 929-292-9621 ou envoyer un e-mail à help@metcouncil.org