

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(Ida)
 자세한 자원을 위해, nyc.gov/ida 를 방문하십시오.

서비스	제공 기관	서비스 내용	연락 정보
<u>주거 지원</u>	미국 적십자사 뉴욕 광역지부(ARC)	복구 정보, 복지사업 지원, 건강/정신건강 의뢰, FEMA 신청 지원, 비상 대피소 정보 및 서비스. 자격 정보: 고객은 주소 증명 서류 및 사진 신분증을 제공해야 합니다.	서비스 등록을 위해 1-877-733-2767 번으로 전화하십시오.
	주택 보존 및 개발국(HPD)	세입자를 위한 정보, 주택 소유자를 위한 자원, 주택 자원 및 정보.	https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page 일반적인 문의 사항은, 212-863-6300 번으로 전화하십시오
	건축물 관리국(DOB)	침수 제거 의뢰, 주택 소유자 재건축 지침 및 건축 청부업자 지침 자격 정보: 거주지는 현재 4 인치를 초과하는 고인 물이 있어야 합니다.	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page 대표 번호: (212) 566-5000 온라인 도움 양식: www.nyc.gov/dobhelp
<u>사업 지원</u>	중소기업 서비스국(SBS)	폭풍 관련 피해를 입은 중소기업을 위한 지원.	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page SBS 핫라인: 1-877-733-2767
	미국 중소기업청(SBA)	사업체, 세입자 및 주택 소유자가 선언된 재해로부터 복구하도록 도움을 주는 저이자 재해 대출에 대한 정보.	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf SBA 고객 서비스 핫라인: 1-800-659-2955

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(Ida)
자세한 자원을 위해, nyc.gov/ida 를 방문하십시오.

<u>식품 지원</u>	구세군(Salvation Army)	식료품 보급소 배급 및 무료 급식소 식사를 포함한 지역 비상 식량 프로그램	귀하 근처의 구세군 지역 센터에 연락하려면 212-337-7200 번으로 전화하거나 https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/ 를 방문하십시오.
--------------	----------------------------	---	--

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

(비디오 릴레이 서비스는 212-639-9675 또는 TTY: 212-504-4115)

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(Ida)
 자세한 자원을 위해, [nyc.gov/ida](https://www.nyc.gov/ida) 를 방문하십시오.

서비스	제공 기관	서비스 내용	연락 정보
<u>식품 지원</u>	브룩클린 및 퀸즈 카톨릭 자선단체(CCBQ)	비상 식량 배급 및 자원 박람회(날짜 및 장소는 웹사이트 참조). 20 개 식료품 보급소(목록은 웹사이트 참조).	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ 또는 전화: (718) 383-1940
	시티 하베스트(City Harvest)	<ul style="list-style-type: none"> • 식료품 보급소 • 무료 급식소 • 이동 마켓 	뉴욕시 곳곳의 식료품 보급소를 찾는 데 도움이 필요하십니까? https://www.cityharvest.org/food- map/ 을 방문하십시오.
<u>공적 부조 혜택</u>	인적 자원 관리(Human Resources Administration, HRA) 사회복지국(Department of Social Services, DSS)	다음을 위한 신청 지원: <ul style="list-style-type: none"> • 접수 • 현금 지원 프로그램 • 긴급 SNAP 혜택 • 메디케이드(Medicaid) <p>자격 정보: 프로그램에 따라 자격은 다양하지만, 모든 신청자는 사진 신분증, 가족 정보, 수입 또는 은행 정보 및 자산에 관한 서류가 필요합니다.</p>	아파트 비용 긴급 지원이 필요한 경우 인적 자원 관리(HRA) ACCESS HRA 웹사이트를 방문하십시오. 신청서 제출 후, HRA 에서 칠(7)일 내에 연락을 드립니다. 서류가 요구될 수 있습니다. https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/
	아동 및 가족 서비스 사무국(OCFS)	OCFS 는 보육, 보육 제공자 보조금 및 방과후 보육 의뢰를 찾도록 도움을 제공합니다.	자세한 정보를 위해 www.ocfs.ny.gov 를 방문하거나 1-800-345-5437 번으로 전화하십시오.
	임시 및 장애 지원 사무국(OTDA)	OTDA 는 임대 지원, 난민 지원 및 장애 판정 부서를 통한 지원과 같은 사회 서비스를 제공합니다.	자세한 정보를 위해 www.OTDA.ny.gov 를 방문하거나 855-355-5777 번으로 전화하십시오.

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(Ida)
 자세한 자원을 위해, [nyc.gov/ida](https://www.nyc.gov/ida) 를 방문하십시오.

노인복지국(DFTA)	자택 식사, 커뮤니티 센터, 사례 관리, 고용 서비스(55+). 자격 정보: 연장자 센터는 60 세 이상 및 고용 기준은 55 세 이상.	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC(212-244-6469) 또는 311 번으로 전화
--------------------	---	--

서비스	제공 기관	서비스 내용	연락 정보
<u>반려동물 지원</u>	미국 동물학대방지협회(ASPCA)	ASPCA 는 반려동물 용품을 지원할 수 있습니다.	referrals@aspca.org
	동물관리센터(ACC)	반려동물 분실 서비스 제공.	212-510-7107 번으로 전화
<u>신분증 서비스</u>	차량국(DMV)	DMV 는 차량 소유권, 면허증, 신분증 및/또는 차량 등록과 같은 중복 문서를 얻도록 지원합니다. 참조 사항: 차량이 파손된 경우, 각 개인은 자신의 보험을 이용해야 합니다.	예약하려면 www.Dmv.ny.gov 를 방문하십시오.
	시장실 산하 이민서비스 사무국(MOIA)	신분증을 분실한 주민들이 IDNYC 를 발급받도록 지원하며 이민 관련 질문 및 우려 사항에 답변합니다.	주민들은 212-788-7654 번으로 전화하거나 AskMOIA@moia.nyc.gov 로 이메일하여 이민 관련 요청을 제출하거나 질문을 할 수 있음

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

(비디오 릴레이 서비스는 212-639-9675 또는 TTY: 212-504-4115)

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(*Ida*)
 자세한 자원을 위해, nyc.gov/ida 를 방문하십시오.

<p><u>정신건강</u> <u>지원 및</u> <u>정서적 영적</u> <u>돌봄</u></p>	<p>NYC 보건정신위생국(DOHMH)</p>	<p>정신건강/정서적 지원, 일차 진료 정보, 건강 보험 자격, 의료 열람 정보 및 약물 의뢰</p>	<p>24 시간 핫라인: 888-NYC WELL(888-692-9355) 65173 번으로 문자 “WELL” 재난 고충 헬프라인(24 시간/7 일 핫라인): 1-800-985- 5990. 스페인어는 2 번을 누르십시오. 66746 번으로 MS 문자 "TalkWithUs". 스페인어는 66746 번으로 문자 "Hablamos". 방문하십시오: www.disasterdistress.samhsa.gov</p>
	<p>뉴욕주 정신건강 사무국 (NYS OMH)</p>	<p>NYS OMH 는 위기에 처했거나 충격적인 사건을 겪은 사람들에게 정서적 지원 서비스를 제공합니다.</p>	<p>www.Omh.ny.gov 맨하탄 현장 사무실: 646-781-7208</p>
	<p>뉴욕시 종교 초월 재난 서비스 (NYDIS)</p>	<p>영적 지원 제공자 및 재난 관련 훈련을 받은 사제에게 의뢰</p>	<p>전화: 212-669-6100, 월 - 금, 오전 9 시 - 오후 5 시</p>
<p>서비스</p>	<p>제공 기관</p>	<p>서비스 내용</p>	<p>연락 정보</p>
<p><u>정서적 영적</u> <u>돌봄</u></p>	<p>구세군 뉴욕 광역지부</p>	<p>정서적 및 영적 서비스</p>	<p>전화: 212-337-7200, 월 - 금, 오전 9 시 - 오후 5 시</p>
	<p>가톨릭 자선 단체 커뮤니티 서비스, 뉴욕 대학교(CCCS)</p>	<p>CCCS 헬프라인은 CCCS 내의 프로그램과 다른 기관에 대한 정보 및 의뢰를 제공합니다. CCCS는 Manhattan, Bronx 및 lower Hudson Valley에서 다양한 서비스를 제공합니다.</p>	<p>CCCS 헬프라인: 888-744-7900 웹사이트 방문하십시오: https://cccsny.org/our-services 온라인으로 연락: https://cccsny.org/contact-us</p>

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(Ida)
 자세한 자원을 위해, nyc.gov/ida 를 방문하십시오.

<u>정보 및 의뢰</u>	뉴욕주 보건국(DOHMH)	DOH는 곰팡이 및 기타 오염 물질에 대한 지침을 포함하여 홍수 청소 및 주택 수리에 대한 지침을 제공합니다. 또한, DOH는 홍수 후 부상과 질병을 피하는 방법, 물을 안전하게 마시는 방법 및 일산화탄소 중독을 예방하는 방법에 대해 조언합니다.	https://health.ny.gov/
	연방재난관리청(FEMA)	개인 지원 신청 및 청구 후속 조치. 자격 정보: 모든 신청자는 사진 신분증, 가족 구성 정보, 수입 또는 은행 정보 및 자산에 관한 서류가 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.disasterassistance.gov/ 를 방문하십시오. • 오전 7 시에서 오전 1 시 동부시간, 주 7 일 전화: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362(711 또는 VRS 가능) ○ TTY: 1-800-462-7585 ○ https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida
<u>재정 지원</u>	브룩클린 및 퀸스 카톨릭 자선단체(CCBQ)	사례 관리 및 의뢰를 위해 (718) 722-6001 번으로 전화 커뮤니티 아웃리치 센터를 통한 제한된 재정 지원	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/
	노동국(DOL)	제외 근로자 기금(EWF), 실업 보험, 재향 군인 서비스, 인력 개발, 청소년(및 직업 서비스)에 대한 정보를 제공합니다.	www.labor.ny.gov/floodhelp 신청자는 24 시간/7 일 온라인으로 신청할 수 있으며, 뉴욕주 노동국의 다중언어 콜 센터는 주 7 일, 오전 7 시에서 오후 7 시까지 이용 가능하므로, 888-209-8124 번 또는 888-581-1512 번으로 전화하십시오.

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

(비디오 릴레이 서비스는 212-639-9675 또는 TTY: 212-504-4115)

참조 안내서 – 열대성 폭풍 ‘아이다’(Ida)
 자세한 자원을 위해, nyc.gov/ida 를 방문하십시오.

서비스	제공 기관	서비스 내용	연락 정보
	재정 서비스국(DFS)	뉴욕주 재정 서비스국은 폭풍의 영향을 받은 거주자와 사업 소유주에게 손실에 대한 보험 적용 범위에 관한 보험 정보 그리고 손실을 문서화하고 자산을 보호하는 방법에 대한 제안을 제공할 수 있습니다.	www.dfs.ny.gov https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main DFS 핫라인은 월 - 금, 오전 8:30 에서 오후 4:30 까지 근무합니다. (800) 342-3736 번으로 전화하거나 이메일을 보내십시오. DFS 재난 핫라인: 은행업무, 보험 및 청구 문제는 (800) 339-1759
<u>재정 지원</u>	유대인 빈곤에 관한 메트로폴리탄 협의회	보험(임차인 또는 주택 소유자)의 결정에 따라 적십자의 지원을 받을 자격이 있는 경우, 메트로폴리탄 협의회(MC)는 재정적 부담을 완화하도록 제 3 자 공급업체에 직접 지급하는 일회성 재정 지원을 지원할 수 있습니다. 예: 아이다(Ida) 및 손상으로 인해 비용이 증가하여 한 달 임대료를 지급하지 못하는 가구를 돕기 위한 1 개월 임대료 지원, 홍수로 인해 유실된 필요한 가구 물품 교체를 위한 비용 지원, 등등. 정전으로 인해 손실된 식품을 대체하는 데 도움이 되는 일회성 긴급 식품 카드.	www.metcouncil.org 929-292-9621 번으로 전화하거나 help@metcouncil.org 로 이메일 보내십시오.

추가 정보를 위해 311 번으로 전화하십시오.

(비디오 릴레이 서비스는 212-639-9675 또는 TTY: 212-504-4115)