

Справочное руководство – помощь после тропического циклона Ида
Смотрите дополнительную информацию на сайте nyc.gov/ida

Стр. 1

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<u>Помощь с жильем</u>	Американский Красный Крест Большого Нью-Йорка (ARC)	Информация о восстановлении, поддержка координатора, направления для получения медицинских/психических услуг, помощь с подачей заявления в FEMA, а также информация об убежищах и услугах в чрезвычайных ситуациях. Критерии участия: Клиенты должны предоставить документальное подтверждение адреса и удостоверение личности.	Звоните по телефону 1-877-733-2767 для регистрации на получение услуг.
	Департамент по сохранению и развитию жилищного фонда (HPD)	Информация для съемщиков, ресурсы для домовладельцев, ресурсы и информация о жилье.	https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page С общими вопросами звоните по телефону 212-863-6300.
	Департамент архитектурно-строительного надзора (DOB)	Направление в службы по удалению воды, рекомендации для домовладельцев о восстановлении домов и для подрядчиков Критерии участия: В доме на данный момент должно быть более 10 сантиметров стоячей воды.	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page Основной телефон: (212) 566-5000 Онлайн-заявка на помощь: www.nyc.gov/dobhelp
<u>Помощь для бизнеса</u>	Департамент по делам малого бизнеса (SBS)	Поддержка для малых предприятий, потерпевших ущерб из-за урагана.	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page Горячая линия SBS: 1-877-733-2767
	Управление США по делам малых предприятий (SBA)	Информация о чрезвычайных займах под низкий процент для помощи компаниям, домовладельцам и арендаторам жилья, потерпевшим ущерб от объявленного стихийного бедствия.	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf Горячая линия отдела обслуживания SBA: 1-800-659-2955
<u>Помощь с продовольствием</u>	Армия спасения	Местные программы экстренной продовольственной помощи, включая пункты раздачи продуктов питания и бесплатных обедов	Обращайтесь в ближайший районный центр Армии спасения, звоните по телефону 212-337-7200 или посетите сайт https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/

Справочное руководство – помощь после тропического циклона Ида
Смотрите дополнительную информацию на сайте nyc.gov/ida

Стр. 2

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p align="center"><u>Помощь с продовольствием</u></p>	<p align="center">Католическая благотворительная организация Бруклина и Куинса (CCBQ)</p>	<p>Распределение экстренной продовольственной помощи и ярмарки ресурсов (см. даты и адреса на веб-сайте).</p> <p>20 пунктов раздачи продуктов питания (см. список на веб-сайте).</p>	<p>https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ Или звоните по телефону: (718) 383-1940</p>
	<p align="center">Городской урожай</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пункт раздачи продуктов питания • Пункты бесплатных обедов • Мобильные рынки 	<p>Вам нужна помощь, чтобы найти пункты раздачи продуктов питания в городе? Обратитесь на сайт https://www.cityharvest.org/food-map/</p>
<p align="center"><u>Социальная помощь</u></p>	<p align="center">Управление трудовыми ресурсами (HRA)</p> <p align="center">Департамент социальных услуг (DSS)</p>	<p>Для получения помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прием заявлений • Программы денежной помощи • Экстренная продовольственная помощь SNAP • Программа Medicaid <p>Критерии участия: Критерии участия зависят от программы, но все заявители должны предъявить удостоверение личности, информацию о семье, доходе или банковском счете и документацию об активах.</p>	<p>Для получения экстренной помощи с квартплатой обращайтесь на веб-сайт Управления трудовыми ресурсами (HRA) ACCESS HRA. После подачи заявки сотрудник HRA позвонит вам в течение семи (7) дней. Возможно, вам потребуется представить документы.</p> <p>https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</p>
	<p align="center">Отдел по делам детей и семей (OCFS)</p>	<p>OCFS помогает с поиском детских дошкольных учреждений, получением грантов на оплату ухода за детьми и направлением в программы после школьных занятий.</p>	<p>За дополнительной информацией обращайтесь на веб-сайт www.ocfs.ny.gov или звоните по телефону 1-800-345-5437.</p>
	<p align="center">Служба временной помощи и помощи инвалидам (OTDA)</p>	<p>OTDA предоставляет социальные услуги, такие как помощь с оплатой жилья, помощь для беженцев и помощь через орган, устанавливающий факт инвалидности.</p>	<p>За дополнительной информацией обращайтесь на веб-сайт www.OTDA.ny.gov или звоните 855-355-5777.</p>

Справочное руководство – помощь после тропического циклона Ида
Смотрите дополнительную информацию на сайте nyc.gov/ida

Услуги	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<u>Социальная помощь</u>	Департамент по делам пожилых (DFTA)	Доставка питания на дом, общественные центры, социальное сопровождение, трудоустройство (55+). Критерии участия: 60+ для общественных центров и 55+ для трудоустройства.	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) или звоните в службу 311
<u>Помощь для домашних животных</u>	Американское общество по предотвращению жестокого обращения с животными (ASPCA)	ASPCA может предоставить корм и принадлежности для животных.	referrals@aspca.org
	Центры по уходу за животными (ACC)	Помощь с розыском пропавшего животного.	Звоните 212-510-7107
<u>Услуги идентификации личности</u>	Департамент по регистрации транспортных средств (DMV)	DMV помогает получить дубликаты таких документов, как паспорт на автомобиль, удостоверение личности и/или регистрационный документ на автомобиль. <i>Примечание: в случае повреждений автомобиля необходимо обратиться в свою страховую компанию.</i>	Для записи на прием обращайтесь на сайт www.Dmv.ny.gov .
	Отдел мэрии по вопросам иммиграции (MOIA)	Помощь людям, потерявшим удостоверение личности, в получении удостоверения IDNYC, и ответы на вопросы, связанные с иммиграцией.	Жители города могут подать заявку или задать вопрос на тему иммиграции по телефону 212-788-7654 или по адресу электронной почты AskMOIA@moia.nyc.gov
<u>Психиатрическая помощь и духовно-эмоциональная поддержка</u>	Департамент здравоохранения и психогигиены города Нью-Йорк (DOHMH)	Психиатрическая помощь и эмоциональная поддержка, информация о первичной медицинской помощи, критерии получения медицинского страхования, информация о доступе к услугам здравоохранения и направление для получения лекарств	Круглосуточная горячая линия: 888-NYC WELL (888-692-9355) Отправьте текстовое сообщение "WELL" на номер 65173 Телефон доверия для пострадавших от стихийного бедствия (24/7): 1-800-985-5990. Для обслуживания на испанском нажмите 2. Отправьте текстовое сообщение "TalkWithUs" на номер 66746. Для обслуживания на испанском отправьте текстовое сообщение "Hablamos" на номер 66746. Обратитесь на сайт: www.disasterdistress.samhsa.gov

Справочное руководство – помощь после тропического циклона Ида
Смотрите дополнительную информацию на сайте nys.gov/ida

Услуги	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<u>Психиатрическая помощь и духовно-эмоциональная поддержка</u>	Отдел охраны психического здоровья штата Нью-Йорк (NYS OMH)	NYS OMH предлагает услуги эмоциональной поддержки людям, попавшим в критическую ситуацию или пережившим травмирующее событие.	www.Omh.ny.gov Отделение в Манхэттене: 646-781-7208
	Межконфессиональная служба помощи после бедствий в Нью-Йорке (NYDIS)	Направление к поставщикам духовных услуг и священнослужителям, прошедшим специальную подготовку для оказания помощи после бедствия	Звоните по телефону: 212-669-6100, с понедельника по пятницу 9:00-17:00
<u>Эмоциональная и духовная помощь</u>	Армия спасения Большого Нью-Йорка	Услуги эмоциональной и духовной поддержки	Звоните по телефону: 212-337-7200 с понедельника по пятницу 9:00-17:00
<u>Информация и направления</u>	Католические благотворительные общественные службы, Архиепархия Нью-Йорка (CCCS)	Горячая линия CCCS дает информацию и направления в наши программы в CCCS и в другие агентства. CCCS предлагает разнообразные услуги в Манхэттене, Бронксе и нижней части Хадсон-Вэлли.	Горячая линия CCCS: 888-744-7900 Смотрите наш веб-сайт: https://cccsny.org/our-services Обращайтесь к нам онлайн: https://cccsny.org/contact-us
	Департамент здравоохранения и психогигиены города Нью-Йорк (DOH)	DOH дает рекомендации об очистке после наводнения и ремонте дома, включая удаление плесени и других загрязнителей. Кроме того, DOH дает советы о том, как избежать заболеваний и травм после наводнения, обеспечить безопасность питьевой воды и избежать отравление угарным газом.	https://health.ny.gov/
	Федеральное управление по чрезвычайным ситуациям (FEMA)	Заявления об индивидуальной помощи и информация о статусе поданных исков. Критерии участия: Все заявители должны предъявить удостоверение личности, информацию о составе семьи, доходе или банковском счете и документацию об активах.	<ul style="list-style-type: none"> • Обратитесь на сайт https://www.disasterassistance.gov/ • Звоните с 7:00 до 1:00 по восточному времени 7 дней в неделю: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711 или VRS - видеорелейная служба) ○ Текстовый телефон TTY: 1-800-462-7585 ○ https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida

Справочное руководство – помощь после тропического циклона Ида
Смотрите дополнительную информацию на сайте nyc.gov/ida

Стр. 5

Услуги	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<u>Финансовая помощь</u>	<i>Католическая благотворительная организация Бруклина и Куинса (CCBQ)</i>	Звоните по телефону (718) 722-6001 по вопросам социального сопровождения и направлений Ограниченная финансовая помощь через Центры по работе с населением	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/
	<i>Департамент труда (DOL)</i>	Информация о Фонде исключенных работников (EWF), страховании от безработицы, услугах для ветеранов, развитии трудовых ресурсов и информация для молодежи (и услуги профессиональной ориентации).	www.labor.ny.gov/floodhelp Заявления принимаются онлайн круглосуточно, а многоязычный контакт-центр Департамента труда штата Нью-Йорк работает семь дней в неделю с 7:00 до 19:00. Звоните по телефону 888-209-8124 или 888-581-1512.
	<i>Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк (DFS)</i>	Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк может предоставить жителям и владельцам бизнесов, пострадавшим от урагана, информацию о страховании, касающуюся страхового покрытия убытков, и предложения о том, как задокументировать свои убытки и защитить свою собственность.	www.dfs.ny.gov https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main Горячая линия DFS работает с понедельника по пятницу 8:30-16:30. Позвоните по телефону (800) 342-3736 или отправьте сообщение по электронной почте. Телефон доверия для пострадавших от стихийного бедствия DFS: (800) 339-1759 по вопросам о банках, страховании и исках
	<i>Столичный совет по еврейской бедности</i>	После получения ответа страховой компании (страховой полис съемщика или владельца дома) и в случае удовлетворения критериям на помощь Красного Креста МС может выделить единовременную финансовую помощь, выплачиваемую напрямую стороннему поставщику услуг для облегчения финансового бремени, например: месячную арендную плату, чтобы помочь семье, у которой возросли расходы из-за урагана Ида и произошли порча имущества, и поэтому семья не может платить месячную арендную плату; помощь для покупки необходимой мебели для возмещения утраченной в результате наводнения и т.д. Единоразовая продовольственная карточка для экстренной покупки продуктов, испорченных из-за отключения электроснабжения.	www.metcouncil.org Позвоните по телефону 929-292-9621 или отправьте сообщение по адресу help@metcouncil.org