

Guía de referencia - Ciclón tropical Ida
Para conocer más recursos, visite nyc.gov/ida

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Asistencia para Vivienda</u>	<i>Cruz Roja Americana en el área metropolitana de Nueva York (ARC)</i>	Información para la recuperación, apoyo para casos individuales, derivaciones para servicios de salud/salud mental, asistencia para presentar solicitudes de FEMA, y servicios e información sobre refugios de emergencia. Información de elegibilidad: Los clientes deben proporcionar un comprobante de domicilio y una identificación con fotografía.	Llame al 1-877-733-2767 para registrarse para los servicios.
	<i>Departamento de Conservación y Desarrollo de la Vivienda (HPD)</i>	Información para inquilinos, recursos para propietarios de viviendas y recursos e información sobre viviendas.	https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page Para consultas generales, llame al 212-863-6300.
	<i>Departamento de Edificios (DOB)</i>	Referencias para remoción de agua, orientación sobre reconstrucción para propietarios y orientación para contratistas. Información de elegibilidad: La residencia debe tener actualmente más de 4 pulgadas de agua estancada.	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page Teléfono principal: (212) 566-5000 Formulario de ayuda en línea: www.nyc.gov/dobhelp
<u>Asistencia para empresas</u>	<i>Departamento de Servicios para Pequeñas Empresas (SBS)</i>	Apoyo para las pequeñas empresas que sufrieron daños relacionados con la tormenta.	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page Línea directa del SBS: 1-877-733-2767
	<i>Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA) de los EE. UU.</i>	Información sobre préstamos de bajo interés por desastre para ayudar a empresas, inquilinos y propietarios de viviendas a recuperarse de desastres declarados.	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf Línea directa de Atención al Cliente de la SBA 1-800-659-2955
<u>Asistencia alimentaria</u>	<i>Ejército de Salvación</i>	Programas alimentarios de emergencia locales que incluyen distribución de alimentos y comidas en comedores de beneficencia.	Comuníquese con el Centro Comunitario del Cuerpo del Ejército de Salvación más cercano: llame al 212-337-7200 o visite https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/
Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto

Guía de referencia - Ciclón tropical Ida
Para conocer más recursos, visite nyc.gov/ida

<u>Asistencia alimentaria</u>	<i>Caridades Católicas de Brooklyn y Queens (CCBQ)</i>	Distribución de alimentos de emergencia y ferias de recursos (consulte el sitio web para conocer fechas y ubicaciones). 20 despensas de alimentos comunitarias (consulte el sitio web para obtener la lista).	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ O llame al: (718) 383-1940
	<i>City Harvest</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Despensa de alimentos comunitaria • Comedores de beneficencia • Mercados móviles 	¿Necesita ayuda para encontrar despensas de alimentos comunitarias en la ciudad? Visite https://www.cityharvest.org/food-map/
<u>Beneficios de Asistencia Pública</u>	<i>Administración de Recursos Humanos (HRA)</i> <i>Departamento de Servicios Sociales (DSS)</i>	Asistencia con las siguientes solicitudes: <ul style="list-style-type: none"> • Admisión • Programas de asistencia en efectivo • Beneficios de emergencia SNAP • Medicaid <p>Información de elegibilidad: La elegibilidad varía según el programa, pero todos los solicitantes deben contar con una identificación con fotografía, información sobre la composición del grupo familiar, ingresos o información bancaria y documentación de los bienes.</p>	Visite el sitio web de la Administración de Recursos Humanos (HRA) ACCESS HRA para obtener ayuda de emergencia con los gastos relacionados con apartamentos. Después de enviar una solicitud, la HRA se comunicará con usted en un plazo de siete (7) días. Es posible que se requieran documentos. https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/
	Oficina de Servicios para Niños y Familias (OCFS)	La OCFS proporciona asistencia para encontrar cuidado de niños, subvenciones para proveedores de cuidado de niños y referencias para el cuidado de niños después de la escuela.	Para obtener más información, visite www.ocfs.ny.gov o llame al 1-800-345-5437.
	<i>Oficina de Asistencia Temporal y por Discapacidad (OTDA)</i>	La OTDA proporciona servicios sociales, como asistencia para el alquiler, asistencia para refugiados y asistencia a través del Departamento de Determinaciones de Discapacidad.	Para obtener más información, visite www.OTDA.ny.gov o llame al 855-355-5777.
	<i>Departamento de Asistencia para Adultos Mayores (DFTA)</i>	Comidas a domicilio, centros comunitarios, administración de casos, servicios de empleo (más de 55 años). Información de elegibilidad: Más de 60 años para los centros para personas mayores y más de 55 para criterios de empleo.	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) o llame al 311

Guía de referencia - Ciclón tropical Ida
Para conocer más recursos, visite nyc.gov/ida

Servicios	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Asistencia con mascotas</u>	<i>Sociedad Americana para la Prevención de Crueldad a los Animales (ASPCA)</i>	ASPCA puede proporcionar suministros para mascotas.	referrals@aspca.org
	<i>Animal Care Centers (ACC)</i>	Proporciona servicios para encontrar mascotas perdidas.	Llame al 212-510-7107.
<u>Servicios de identificación</u>	<i>Departamento de Vehículos Automotores (DMV)</i>	El DMV ayuda a obtener duplicados de documentación perdida, como el título de un vehículo, la licencia, la identificación y/o el registro del vehículo. <i>Tenga en cuenta que las personas deberán hablar con su seguro si su automóvil se ha visto afectado.</i>	Visite www.Dmv.ny.gov para reservar un turno.
	<i>Oficina del Alcalde para Asuntos de Inmigración (MOIA)</i>	Ayuda a los miembros de la comunidad que han perdido sus tarjetas de identificación a obtener su identificación de la Ciudad de Nueva York (IDNYC) y responde preguntas e inquietudes relacionadas con la inmigración.	Los miembros de la comunidad pueden enviar solicitudes relacionadas con la inmigración o hacer preguntas llamando al 212-788-7654 o enviando un correo electrónico a AskMOIA@moia.nyc.gov
<u>Asistencia de salud mental y cuidado espiritual y emocional</u>	<i>Departamento de Salud e Higiene Mental (DOHMH) de NYC</i>	Apoyo de salud mental/emocional, información de atención primaria, elegibilidad para el seguro médico, información para acceder a la atención médica y derivaciones para obtener medicamentos.	Línea directa las 24 horas: 888-NYC WELL (888-692-9355) Envíe "WELL" por mensaje de texto al 65173. Línea de emergencia para aflicciones por desastre (línea directa las 24 horas, los 7 días de la semana): 1-800-985-5990. Para atención en español, oprima 2. Envíe "TalkWithUs" por mensaje de texto al 66746. Para español, envíe un mensaje de texto con la palabra "Hablamos" al 66746. Visite: www.disasterdistress.samhsa.gov
	<i>Oficina de Salud Mental (NYS OMH)</i>	La NYS OMH ofrece servicios de apoyo emocional para personas que están en crisis o que han experimentado un evento traumático.	www.Omh.ny.gov Oficina de Manhattan: 646-781-7208
	<i>Servicios Interreligiosos ante Desastres de Nueva York (NYDIS)</i>	Referencias a proveedores de atención espiritual y capellanes capacitados para desastres	Llame al: 212-669-6100, de lunes a viernes, de 9.00 a. m. a 5.00 p. m.

Guía de referencia - Ciclón tropical Ida
Para conocer más recursos, visite nyc.gov/ida

Servicios	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Asistencia espiritual y emocional</u>	<i>Ejército de Salvación del Área Metropolitana de Nueva York</i>	Servicios emocionales y espirituales	Llame al: 212-337-7200, de lunes a viernes, de 9.00 a. m. a 5.00 p. m.
<u>Información y derivaciones</u>	<i>Servicios Comunitarios de Caridades Católicas, Arquidiócesis de NY (CCCS)</i>	La línea de ayuda de CCCS proporciona información y derivaciones a nuestros programas dentro de CCCS y a otras agencias. CCCS ofrece una variedad de servicios en Manhattan, el Bronx y Lower Hudson Valley.	Línea de ayuda de CCCS: 888-744-7900 Visite nuestro sitio web: https://cccsny.org/our-services Contáctenos en línea: https://cccsny.org/contact-us
	<i>Departamento de Salud (DOH) del Estado de Nueva York</i>	El DOH ofrece orientación sobre limpieza de inundaciones y reparación de viviendas, incluida información sobre moho y otros contaminantes. Además, el DOH aconseja sobre cómo evitar lesiones y enfermedades después de una inundación, cómo obtener agua potable de forma segura y cómo prevenir la intoxicación por monóxido de carbono.	https://health.ny.gov/
	<i>Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)</i>	Solicitudes de asistencia individual y seguimiento de reclamaciones. Información de elegibilidad: Todos los solicitantes deben contar con una identificación con fotografía, información sobre la composición del grupo familiar, ingresos o información bancaria y documentación de los bienes.	<ul style="list-style-type: none"> • Visite https://www.disasterassistance.gov/ • Llame de 7.00 a. m. a 1.00 a. m. (hora del este), los 7 días de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711 o Servicio de Transmisión de Video disponible) ○ TTY: 1-800-462-7585 ○ https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida
<u>Asistencia financiera</u>	<i>Caridades Católicas de Brooklyn y Queens (CCBQ)</i>	Llame al (718) 722-6001 para obtener información sobre administración de casos y derivaciones Asistencia financiera limitada a través de los Centros de Asistencia Comunitaria	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/
	<i>Departamento de Trabajo (DOL)</i>	Proporciona información sobre el Fondo para Trabajadores Excluidos (EWF), seguro de desempleo, servicios para veteranos, desarrollo de la fuerza laboral, servicios para jóvenes (y carreras profesionales).	www.labor.ny.gov/floodhelp Los solicitantes pueden presentar su solicitud en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El centro de llamadas multilingüe del Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York está disponible los siete días de la semana, de 7.00 a. m. a 7.00 p. m., Llame al 888-209-8124 o al 888-581-1512.

Guía de referencia - Ciclón tropical Ida
Para conocer más recursos, visite nyc.gov/ida

Servicios	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Asistencia financiera</u>	Departamento de Servicios Financieros (DFS)	El Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York puede proporcionar a los residentes y propietarios de empresas afectados por la tormenta información de seguros sobre la cobertura de la póliza para pérdidas y sugerencias sobre cómo documentar sus pérdidas y proteger sus bienes.	www.dfs.ny.gov https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main La línea directa del DFS está disponible de lunes a viernes, de 8.30 a. m. a 4.30 p. m. Llame al (800) 342-3736 o envíe un correo electrónico. Línea de asistencia por desastre del DFS: (800) 339-1759 para asuntos bancarios, de seguros y de reclamaciones.
	Consejo Metropolitano (MC) sobre Pobreza Judía	Después de la determinación del seguro (inquilinos o propietarios de viviendas) y si es elegible para recibir asistencia de la Cruz Roja, el MC puede ofrecer asistencia financiera por única vez, pagada directamente a un proveedor externo, para aliviar la carga financiera, por ejemplo: un mes de asistencia para el alquiler para ayudar a una familia que tuvo más gastos y sufrió daños como consecuencia del huracán Ida y no puede pagar un mes del alquiler, asistencia para el costo de reemplazo de los muebles necesarios perdidos por las inundaciones, etc. Tarjeta de alimentos de emergencia por única vez para ayudar a reemplazar los alimentos perdidos por cortes de energía.	www.metcouncil.org Llame al 929-292-9621 o envíe un correo electrónico a help@metcouncil.org