

ریفرل گائیڈ - جاری طوفان آئڈا (Ida)  
مزید وسائل کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

صفحہ 1

خدمات	خدمات فراہم کنندہ	خدمات کی وضاحت	رابطے کی معلومات
	گریٹر نیویارک میں امریکن ریڈ کراس (ARC)	بازیابی کی معلومات، کیس ورک سپورٹ، صحت/دماغی صحت کے ریفرل خدمات، FEMA کی درخواست میں مدد، نیز ہنگامی پناہ گاہ کی معلومات اور خدمات۔ اہلیت کی معلومات: مؤکلین کو پتہ کا ثبوت اور تصویری شناختی کارڈ فراہم کرنا ہوگا۔	خدمات کے واسطے رجسٹریشن کرنے کے لئے 1-877-733-2767 پر کال کریں۔
<u>رہائشی معاونت</u>	رہائش گاہوں کی حفاظت اور ترقی کا شعبہ (HPD)	کرایہ داروں کے لیے معلومات، مکان مالکان کے لیے وسائل، اور رہائشی وسائل و معلومات۔	<a href="https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page">https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page</a> عام معلومات کے لئے 212-863-6300 پر کال کیجئے۔
	ڈپارٹمنٹ آف بلڈنگس (DOB)	پانی کے اخراج کی ریفرل خدمات، مکان مالک کے لئے تعمیر نو کی رہنمائی، اور تھیکیدار کے لئے رہنمائی۔ اہلیت کی معلومات: فی الحال رہائش گاہ میں 4 انچ سے زیادہ ٹھہرا ہوا پانی ہونا چاہیے۔	<a href="https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page">https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page</a> مرکزی نمبر: (212) 566-5000 آن لائن ہیلپ فارم: <a href="http://www.nyc.gov/dobhelp">www.nyc.gov/dobhelp</a>
	چھوٹے کاروباروں کی خدمات کا شعبہ (SBS)	طوفان سے متعلقہ نقصان کا سامنا کرنے والے چھوٹے کاروباروں کے لیے معاونت۔	<a href="https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page">https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page</a> SBS ہاٹ لائن: 1-877-733-2767
<u>کاروباری معاونت</u>	امریکی چھوٹے کاروبار کی انتظامیہ (SBA)	کاروباری اداروں، کرایہ داروں اور مکان مالکان کو اعلان کردہ آفات سے بازیاب ہونے میں مدد کے لیے کم شرح سود کے قرض سے متعلق معلومات۔	<a href="https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance">https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance</a> <a href="https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf">https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf</a> SBA کی کسٹمر سروس ٹیمپلٹ 1-800-659-2955
<u>خوراک میں معاونت</u>	سالویشن آرمی (Salvation Army)	مقامی ایمرجنسی فوڈ پروگرام بشمول فوڈ بینٹری (اشیائے خوردنی) کی تقسیم اور سوپ کچن کے کھانے۔	اپنے قریبی سالویشن آرمی کورپس کمیونٹی سنٹر سے رابطہ کریں 212-337-7200 یا <a href="https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/">https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/</a>

مزید معلومات 311 پر فون کر کے حاصل کی جا سکتی ہیں  
(ویڈیو ریلے سروس کے لئے 9675-639-212، یا ٹی ٹی وائے: 212-504-4115)

تازہ معلومات: 2021/13/09

ریفرل گائیڈ - جاری طوفان آئڈا (Ida)  
مزید وسائل کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

صفحہ 2

خدمات	خدمات فراہم کنندہ	خدمات کی وضاحت	رابطے کی معلومات
<u>خوراک میں معاونت</u>	کیتھولک چیریٹی آف بروکلین اینڈ کوئینز (CCBQ)	ہنگامی خوراک کی تقسیم اور وسائل کے لیے (تاریخوں اور مقامات کے لیے ویب سائٹ دیکھیں) 20 فوڈ بینٹریاں (فہرست کے لیے ویب سائٹ دیکھیں)	<a href="https://www.ccbq.org/liveitup">https://www.ccbq.org/liveitup</a> <a href="https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network">https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network</a> یا کال کریں۔ 383-1940 (718)
	سٹی ہارویسٹ (City Harvest)	<ul style="list-style-type: none"> <li>فوڈ بینٹری</li> <li>سوپ کچن</li> <li>موبائیل مارکیٹ</li> </ul>	شہر میں فوڈ بینٹری تلاش کرنے میں مدد کی ضرورت ہے؟ <a href="https://www.cityharvest.org/food-map">https://www.cityharvest.org/food-map</a> ملاحظہ کریں
	ہیومن ریسورس ایڈمنسٹریشن (HRA) سوشل سروسز کا شعبہ (DSS)	درخواست میں معاونت برائے: <ul style="list-style-type: none"> <li>انٹیک (معلومات درج کرنا)</li> <li>رقم کی معاونت کے پروگرام</li> <li>ہنگامی SNAP فوائد</li> <li>میڈیکائیڈ</li> </ul> <p>اہلیت کی معلومات: پروگرام کے حساب سے اہلیت مختلف ہوتی ہے، لیکن تمام درخواست دہندگان کو تصویری شناخت کارڈ، گھریلو معلومات، آمدنی یا بینک کی معلومات، اور اثاثوں سے متعلق دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔</p>	اپارٹمنٹ کے اخراجات میں ہنگامی معاونت کیلئے ہیومن ریسورس ایڈمنسٹریشن (HRA) کی ویب سائٹ پر جاکر ACCESS HRA دیکھئے۔ درخواست جمع کرانے کے بعد HRA آپ کو سات (7) دن میں کال کرے گا۔ کاغذات کی ضرورت پڑسکتی ہے۔ <a href="https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page">https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page</a> <a href="https://a069-access.nyc.gov/accesshra/">https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</a>
<u>سماجی بہبود (پبلک اسسٹنس) کے فائدے</u>	دفتر اطفال و خاندانی خدمات (OCFS)	OCFS کی طرف سے بچوں کی نگہداشت، بچوں کی نگہداشت فراہم کنندہ کے گرانٹس، اور مابعد اسکول کی نگہداشت کے ریفرل کی خدمات کا پتہ لگانے میں مدد فراہم کی جاتی ہے۔	مزید معلومات کے لیے، براہ کرم <a href="http://www.ocfs.ny.gov">www.ocfs.ny.gov</a> ملاحظہ کریں یا 1-800-345-5437 پر فون کریں۔
	عارضی اور معذوری کی معاونت کا دفتر (OTDA)	OTDA کی طرف سے سماجی خدمات فراہم کی جاتی ہیں، جیسے کرایہ کی امداد، مہاجرین کی مدد، اور معذوری کے تعین کے شعبے کے ذریعے دی جانے والی امداد۔	مزید معلومات کے لیے، براہ کرم <a href="http://www.OTDA.ny.gov">www.OTDA.ny.gov</a> ملاحظہ کریں یا 855-355-5777 پر کال کریں۔
	عمر رسیدگی سے متعلق شعبہ (DFTA)	گھر پر فراہم کیا جانے والا کھانا، کمیونٹی سینٹر، کیس مینجمنٹ، روزگار کی خدمات (+55)۔ اہلیت کی معلومات: سینٹر سینٹر کے لیے +60 اور روزگار کا اہلیتی معیار +55	<a href="https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page">https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page</a> 212-244-6469 یا 311 پر کال کریں

مزید معلومات 311 پر فون کر کے حاصل کی جا سکتی ہیں  
(ویڈیو ریلے سروس کے لیے 212-639-9675، یا ٹی ٹی وائے: 4115-504-212)

تازہ معلومات: 2021/13/09

ریفرل گائیڈ - جاری طوفان آئڈا (Ida)  
مزید وسائل کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

صفحہ 3

خدمات	خدمات فراہم کنندہ	خدمات کی وضاحت	رابطے کی معلومات
<u>پالتو جانوروں کی دیکھ بھال میں معاونت</u>	<b>American Society for the Prevention of Cruelty to Animals (ASPCA)</b>	ASPCA کے ذریعہ پالتو جانوروں کا چارہ مہیا کیا سکتا ہے۔	<a href="mailto:referrals@aspc.org">referrals@aspc.org</a>
	<b>Animal Care Centers (ACC)</b>	گمشدہ پالتو جانوروں کی معلومات فراہم کرتے ہیں۔	212-510-7107 پر کال کریں۔
<u>شناختی کارڈ (ID) کی خدمات</u>	<b>موٹر گاڑیوں کا محکمہ (DMV)</b>	DMV کی طرف سے ڈپلیکیٹ دستاویزات جیسے گاڑی کا ٹائٹل، لائسنس، شناخت اور/یا گاڑی کی رجسٹریشن حاصل کرنے میں مدد کی جاتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں: اگر انفرادی اشخاص کی گاڑی متاثر ہوئی ہے تو ان کو اپنی انشورنس کمپنی کے توسط سے جانا پڑے گا۔	ریزیرویشن کروانے کے لیے <a href="http://www.Dmv.ny.gov">www.Dmv.ny.gov</a> ملاحظہ کریں۔
	<b>امیگریشن معاملات کیلئے میٹر کا دفتر (MOIA)</b>	ان کمیونٹی اراکین کی IDNYC حاصل کرنے میں مدد کرتا ہے جن کے شناختی کارڈ کھو گئے ہیں اور امیگریشن سے متعلق سوالات اور تشویشات کے جواب دیتا ہے۔	کمیونٹی کا رکن امیگریشن سے متعلق درخواست دے سکتا ہے یا 212-788-7654 پر فون کر کے یا <a href="mailto:AskMOIA@moia.nyc.gov">AskMOIA@moia.nyc.gov</a> پر ای میل کر کے سوالات پوچھ سکتا ہے۔
<u>دماغی صحت سے متعلق مدد اور جذباتی اور روحانی دیکھ بھال</u>	<b>نیویارک محکمہ صحت و دماغی تندرستی (DOHMH)</b>	دماغی صحت/جذباتی معاونت، بنیادی نگہداشت کی معلومات، صحت انشورنس کی اہلیت، صحت کی دیکھ بھال تک رسائی کی معلومات، اور ادویات کے ریفرل۔	24 گھنٹے دستیاب ہاٹ لائن: 888-692-9355 65173 پر "WELL" لکھ کر ٹیکسٹ کریں آفات کے مصیبت کی ہیلپ لائن (سات دن، چوبیس گھنٹے کی ہاٹ لائن) 1-800-985-5990 - ہسپانوی کے لئے، 2 دہائیں۔ 66746 کو "TalkWithUs" ایم ایس ٹیکسٹ کریں۔ ہسپانوی کے لئے 66746 کو "Hablamos" ٹیکسٹ کریں۔ ملاحظہ کریں: <a href="http://www.disasterdistress.samhsa.gov">www.disasterdistress.samhsa.gov</a>
	<b>نیویارک کا ریاستی دفتر برائے دماغی صحت (NYS OMH)</b>	NYS OMH کی طرف سے ان لوگوں کے لیے جذباتی معاونت کی خدمات فراہم کرتا ہے جو بحران میں پھنسے ہوئے ہیں یا کسی تکلیف دہ واقعے کا سامنا کر چکے ہیں۔	<a href="http://www.Omh.ny.gov">www.Omh.ny.gov</a> مینہاٹن فیلڈ آفس: 646-781-7208
	<b>نیویارک ڈزاسٹر انٹرفیتھ سروسز (بین المذہبی خدمات) (NYDIS)</b>	روحانی معاونت فراہم کنندگان اور مصیبت کی گھڑیوں میں تربیت یافتہ مذہبی رہنماؤں کیلئے ریفرل	کال کریں: 212-669-6100، پیر تا جمعہ 9 بجے صبح تا شام 5 بجے

مزید معلومات 311 پر فون کر کے حاصل کی جا سکتی ہیں  
(ویڈیو ریلے سروس کے لئے 212-639-9675، یا ٹی ٹی وائے: 212-504-4115)

تازہ معلومات: 2021/13/09

ریفرل گائیڈ - جاری طوفان آئڈا (Ida)  
مزید وسائل کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

صفحہ 4

خدمات	خدمات فراہم کنندہ	خدمات کی وضاحت	رابطے کی معلومات
<u>جذباتی و روحانی</u> <u>دیکھ بھال</u>	سالویشن آرمی گریٹر نیو یارک	جذباتی اور روحانی خدمات	کال کریں: 212-337-7200، پیر تا جمعہ 9 بجے صبح تا شام 5 بجے
	کیتھولک چیریٹیڈ کمیونٹی سروسز، نیویارک کا آرچڈیوسیس (CCCS)	کیتھولک چیریٹیڈ کمیونٹی سروسز ہیلپ لائن کیتھولک چیریٹیڈ کمیونٹی سروسز کے اندر ہمارے پروگراموں اور دیگر ایجنسیوں کو بھی معلومات اور حوالہ فراہم کرتی ہے۔ کیتھولک چیریٹیڈ کمیونٹی سروسز مین ہیٹن، برونکس اور نچلی ہڈسن ویلی میں طرح طرح کی خدمات مہیا کرتی ہے۔	کیتھولک چیریٹیڈ کمیونٹی سروسز ہیلپ لائن: 888-744-7900 ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں: <a href="https://cccsny.org/our-services">https://cccsny.org/our-services</a> ہم سے آن لائن رابطہ کریں: <a href="https://cccsny.org/contact-us">https://cccsny.org/contact-us</a>
<u>معلومات اور</u> <u>ریفرل:</u>	نیو یارک شہر کا محکمہ صحت (DOH)	DOH کی طرف سے سڑی ہوئی اشیاء اور دیگر آلودگیوں کے بارے میں رہنمائی سمیت سیلاب کی صفائی اور گھر کی مرمت سے متعلق رہنمائی فراہم کی جاتی ہے۔ مزید برآں، DOH کی طرف سے سیلاب کے بعد چوٹ اور بیماری سے بچنے کے طریقے، پانی کو محفوظ طریقے سے پینے اور کاربن مونو آکسائیڈ کے زہر سے بچنے کے طریقے بتائے جاتے ہیں۔	<a href="https://health.ny.gov/">https://health.ny.gov/</a>
	فیڈرل ایمرجنسی مینجمنٹ ایجنسی (FEMA)	امداد کی انفرادی درخواستیں اور درخواستوں کا فالو اپ۔ اہلیت کی معلومات: تمام درخواست دہندگان کو ایک تصویری شناختی کارڈ، گھریلو ساخت کی معلومات، آمدنی یا بینک کی معلومات، اور اثاثوں کے دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.disasterassistance.gov/">https://www.disasterassistance.gov/</a> پر جائیں</li> <li>• صبح 7 بجے تا صبح 1 بجے تک، ہفتے کے 7 دن کال کریں: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1-800-621-3362 (711 یا VRS دستیاب)</li> <li>○ ٹی ٹی وائی: 1-800-462-7585</li> <li>○ <a href="https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida">https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida</a></li> </ul> </li> </ul>
	کیتھولک چیریٹیڈ آف بروکلین اینڈ کوئینز (CCBQ)	سینٹر کو کیس مینجمنٹ اور ریفرلز کے لیے 722-6001 (718) پر کال کریں کمیونٹی آؤٹ ریچ سینٹرز کے ذریعے محدود مالی امداد	<a href="https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance">https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance</a>
<u>مالی معاونت</u>	ڈپارٹمنٹ آف لیبر (DOL)	ایکسکلوڈیڈ ورکر فنڈ (EWF)، بے روزگاری کا بیمہ، سابق فوجیوں کی خدمات، ورکفورس کی ترقی، یوتھ (اور کریئر کی خدمات) کے بارے میں معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔	<a href="http://www.labor.ny.gov/floodhelp">www.labor.ny.gov/floodhelp</a> درخواست دہندگان 7/24 آن لائن درخواست دے سکتے ہیں، اور نیویارک اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ آف لیبر کا کثیر لسانی کال سینٹر ہفتے میں ساتوں دن، صبح 7 بجے سے شام 7 بجے تک کھلا ہے، 888-209-8124 یا 888-581-1512 پر کال کریں۔

مزید معلومات 311 پر فون کر کے حاصل کی جا سکتی ہیں  
(ویڈیو ریلے سروس کے لئے 212-639-9675، یا ٹی ٹی وائی: 212-504-4115)

تازہ معلومات: 2021/13/09

ریفرل گائیڈ - جاری طوفان آئڈا (Ida)  
مزید وسائل کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida)

صفحہ 5

خدمات	خدمات فراہم کنندہ	خدمات کی وضاحت	رابطے کی معلومات
	ڈیپارٹمنٹ آف فائنانشل سروسز (DFS)	نیو یارک کا ریاستی محکمہ برائے مالی خدمات طوفان سے متاثرہ باشندوں اور کاروباری ادارے کے مالکان کو نقصانات کی پالیسی کوریج سے متعلق بیمہ کی اطلاعات اور اپنے نقصانات کو دستاویزی شکل دینے اور اپنی املاک کی حفاظت کے بارے میں تجاویز فراہم کر سکتا ہے۔	<p><a href="http://www.dfs.ny.gov">www.dfs.ny.gov</a></p> <p><a href="https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main">https://www.dfs.ny.gov/contact_us/main</a></p> <p>ڈیپارٹمنٹ آف فائنانشل سروسز ہاٹ لائن کا عملہ پیر سے جمعہ صبح 8:30 سے شام 4:30 تک دستیاب ہے۔ 342-3736 (800) پر کال کریں یا ای میل بھیجیں۔</p> <p>ڈیپارٹمنٹ آف فائنانشل سروسز کی ہاٹ لائن: بینکنگ، بیمہ اور دعوے کے مسائل کے لئے 339-1759 (800) پر کال کریں</p>
مالی معاونت	یہودی غربت سے متعلق میٹروپولیٹن کونسل	انشورنس (کرایہ داروں یا گھر کے مالکان) کے تعین کے بعد اور اگر ریڈ کراس کی مدد کے اہل ہیں تو، میٹروپولیٹن کونسل مالی بوجھ کو کم کرنے کے لیے ایک وقت کی مالی مدد کر سکتی ہے، جو کسی تیسرے فریق کے فراہم کنندہ کو براہ راست ادا کی جاتی ہے۔ مثال کے طور پر ایک خاندان جس کا آئڈا (Ida) اور نقصان سے اخراجات میں اضافہ ہوا اور ایک ماہ کا کرایہ ادا نہیں کر سکتا، سیلاب کی وجہ سے ضائع ہونے والی ضروری فرنیچر اشیاء کو بدلنے کے اخراجات میں مدد وغیرہ۔ ایک وقت کا ایمرجنسی فوڈ کارڈ جو بجلی کی کمی کی وجہ سے ضائع ہونے والے کھانے کو بدلنے میں مدد کرتی ہے۔	<p><a href="http://www.metcouncil.org">www.metcouncil.org</a></p> <p>help@metcouncil.org پر کال کریں یا ای میل کریں 929-292-9621</p>