

Guía de referencias del Centro de Servicios de Huracanes de NYC

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Cuidado de animales/mascotas</u>	American Society for the Prevention of Cruelty to Animals (Sociedad Americana para la Prevención de Crueldad con los Animales)	<ul style="list-style-type: none"> • Suministros para mascotas (alimento, arena, jaulas, etc.). • Atención veterinaria gratuita. • Servicios de esterilización/castración. 	<p>Teléfono: 212-876-7700, ext. 4490</p> <p>Correo electrónico: ceny@aspca.org</p>
	Animal Care Centers of NYC (Centros de Cuidado de Animales de Nueva York)	<ul style="list-style-type: none"> • Comida de emergencia, arena para gatos, correas y jaulas. 	<p>Teléfono: 646-546-5434</p>
<u>Certificados de nacimiento</u>	New York City Resources (Recursos de Nueva York)	<ul style="list-style-type: none"> • Para las personas que viven en la ciudad de Nueva York que nacieron en Puerto Rico. 	<p>Visite: on.nyc.gov/2z2udrW</p>
<u>Gestión de casos, información y referencias</u>	American Red Cross of Greater New York (Cruz Roja Americana del Área Metropolitana de Nueva York)	<ul style="list-style-type: none"> • Suministros de atención masiva. • Reunificación familiar segura y adecuada. • Asistencia para completar solicitudes de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA). 	<p>Teléfono: 877-733-2767</p> <p>Dirección: 520 West 49th Street, New York, New York 10019</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 9 a. m. a 4 p. m.</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p>Catholic Charities Community Services, Archdiocese of New York (Servicios Comunitarios de Caridades Católicas, Arquidiócesis de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presta servicios en Manhattan, el Bronx y Lower Hudson Valley. • Prevención de desalojos. • Programas extracurriculares, empleo juvenil y programas de prevención de deserción escolar. • Programas para inmigrantes y refugiados. • Programas de educación y rehabilitación para personas con discapacidad visual. 	<p>Visite: catholiccharitiesny.org/find-help Teléfono: 888-744-7900 Correo electrónico: cccontactus@archny.org</p>
	<p>Catholic Charities of Brooklyn and Queens (Caridades Católicas de Brooklyn y Queens)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios para niños, jóvenes, adultos y personas mayores de una amplia variedad de programas que incluyen despensas de alimentos, oficinas de administración de casos, programas de viviendas asequibles y programas de desarrollo de la fuerza laboral. 	<p>Teléfono: 718-722-6001, de lunes a viernes de 9 a. m. a 6 p. m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 191 Joralemon St, primer piso, Brooklyn, NY 11201 Lunes, martes, miércoles y viernes de 9 a. m. a 4 p. m., jueves de 9 a. m. a 12 p. m. • 440 Watkins Street (entrada en Riverdale Ave.), Brooklyn, NY 11212; lunes de 9 a. m. a 12 p. m. • 91-14 Merrick Blvd., sexto piso, Jamaica, NY 11432; martes de 9 a. m. a 4 p. m.
	<p>The Salvation Army of Greater New York (Ejército de Salvación del Área Metropolitana de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información y derivaciones a recursos de la comunidad. 	<p>Teléfono: (212) 337-7200</p>
	<p>Catholic Charities of Staten Island (Caridades Católicas de Staten Island)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y apoyo para familias en crisis. 	<p>Teléfono: 718-447-6330, ext. 2892 Horario: De lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m.</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p><i>New York Disaster Interfaith Services (Servicios Interreligiosos ante Desastres de Nueva York).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia para mudarse/reestablecerse. • Derivaciones a agencias de servicios humanos. 	<p>Teléfono: 347-941-1691 Correo electrónico: LMejia@nydis.org</p>
<p><u>Servicios para niños, jóvenes y mujeres embarazadas</u></p>	<p><i>Catholic Charities Community Services, Archdiocese of New York (Servicios Comunitarios de Caridades Católicas, Arquidiócesis de Nueva York)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presta servicios en Manhattan y el Bronx. • Programas extracurriculares. • Programas de empleo para jóvenes. • Programas de prevención de la deserción escolar. • Servicios para inmigrantes/Servicios para la obtención de la ciudadanía. • Apoyo para la familia. 	<p>Teléfono: 888-744-7900</p>
	<p><i>Catholic Charities of Brooklyn and Queens (Caridades Católicas de Brooklyn y Queens)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de empleo para jóvenes. 	<p>Teléfono: 718-722-6001, de lunes a viernes de 9 a. m. a 6 p. m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 191 Joralemon St, primer piso, Brooklyn, NY 11201 Lunes, martes, miércoles y viernes de 9 a. m. a 4 p. m., jueves de 9 a. m. a 12 p. m. • 440 Watkins Street (entrada en Riverdale Ave.), Brooklyn, NY 11212; lunes de 9 a. m. a 12 p. m. • 91-14 Merrick Blvd., sexto piso, Jamaica, NY 11432; martes, de 9 a. m. a 4 p. m.

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p><i>Catholic Charities of Staten Island (Caridades Católicas de Staten Island)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guardería para niños de 2 y 3 años. • Programas de cuidado de bebés y niños en edad preescolar. • Enseñanza complementaria diurna y programa extracurricular para niños con espectro autista y otras discapacidades. 	<p>Guardería: 718-317-2849 Programa extracurricular: 718-317-2808</p>
	<p><i>Department of Youth and Community Development (Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programas extracurriculares, trabajos y pasantías para jóvenes. • Servicios para inmigrantes que incluyen asistencia para tramitar la ciudadanía e inglés para hablantes de otros idiomas (English for Speakers of Other Languages, ESOL). • Refugios para jóvenes sin hogar o que han huido de su hogar/lesbianas, gays, bisexuales y transexuales (Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender, LGBT), centros de acogida y de transición a la vida independiente. • Apoyo a la familia (incluido apoyo para personas mayores, de vivienda, para familias saludables y de paternidad) 	<p>Teléfono: 800-246-4646</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p>NYC Administration for Children's Services (Administración de Servicios Infantiles de la Ciudad de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de bebés, información y suministros (incluidos recursos para un sueño seguro y leche de fórmula para bebés). • Suministros para el cuidado de niños. • Servicios para niños con necesidades especiales. • Servicios para mujeres embarazadas. • Inscripción para el cuidado de niños. • Derivaciones a organizaciones de la comunidad que se especializan en servicios para niños. 	<p>Teléfono: 212-341-0940 o 347-860-4800</p> <p>Correo electrónico: Raymond Torres a Raymond.Torres@acs.nyc.gov</p> <p>Centro de atención telefónica para bienestar infantil y familiar: 212-835-7610</p>
<p><u>Ropa, artículos para el hogar y cupones de alimentos</u></p>	<p>New York Disaster Interfaith Services (Servicios Interreligiosos ante Desastres de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ropa y artículos para el hogar nuevos y gratuitos en NYDIS Evacuee Marketplace. • Cupones de emergencia para alimentos y medicamentos recetados. • Costos de mudanza (p. ej., depósito de seguridad, alquiler del primer mes) y asistencia con muebles a través de la organización Unmet Needs Roundtable administrada por la New York Disaster Interfaith Services (NYDIS). 	<p>Dirección: Church of the Holy Agony 179 East 101st Street entre Lexington y 3rd Ave.</p> <p>Teléfono: 347-941-1691</p> <p>Llame para conocer los horarios y programar una cita con Marketplace.</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Servicios, apoyos y recursos para personas discapacitadas</u></p>	<p>Adapt Community Network: programa Techworks</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Préstamos y donaciones para dispositivos de tecnología de asistencia (p. ej., sillas de ruedas y equipos de comunicación) para personas con discapacidades permanentes o temporales que actualmente residen en Nueva York. • Capacitación para el uso de dispositivos de tecnología de asistencia. 	<p>Teléfono: 718-436-7979 Correo electrónico: techworks@adaptcommunitynetwork.org</p>
	<p>Catholic Charities Community Services, Archdiocese of New York (Servicios Comunitarios de Caridades Católicas, Arquidiócesis de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presta servicios en Manhattan, el Bronx y Lower Hudson Valley. • Proporciona educación y rehabilitación para personas con discapacidad visual. 	<p>Teléfono: 888-744-7900</p>
	<p>Catholic Charities of Staten Island (Caridades Católicas de Staten Island)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios residenciales para adultos con discapacidades. 	<p>Teléfono: 718-317-2857 Horario: De lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m.</p>
	<p>Mayor's Office for People with Disabilities (Oficina del Alcalde para Personas con Discapacidades)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre recursos para personas discapacitadas y derivaciones específicas según la discapacidad. 	<p>Teléfono: 212-788-2830: Para el servicio de videoconferencia de ASL-Direct visite nyc.gov/ASL Sitio web: www1.nyc.gov/site/mopd/resources/hurricane-disability.page Dirección: 100 Gold Street, segundo piso, New York, NY 10038</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Educación</u></p>	<p>NYC Department of Education (Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción de niños de 6 semanas a 21 años de edad. • Información y servicios para estudiantes en viviendas temporarias. • Programas de educación bilingüe y apoyo de idiomas. 	<p>Visite: schools.nyc.gov/enrollment Teléfono: 718-935-3500</p>
	<p>City University of New York (CUNY)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cargos de matrícula de residentes/estudiantes del estado en las instituciones de CUNY para estudiantes elegibles de grado y posgrado de Puerto Rico o las Islas Vírgenes de EE. UU. • Exención del cargo de solicitud de ingreso según el caso. 	<p>Para presentar una solicitud de ingreso a CUNY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de grado: www.cuny.edu/apply • Estudiantes de posgrado: www.cuny.edu/graduate <p>Para solicitar la exención del cargo de solicitud de ingreso, envíe su nombre y su nro. de solicitud a admissions@cuny.edu</p> <p>Si tiene preguntas relacionadas con el ingreso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico: admissions@cuny.edu • Teléfono: 212-997-2869 <p>Dirección del Centro de bienvenida de CUNY: 560 W 181st St, New York, NY 10033</p>
<p><u>FEMA</u></p>	<p>Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia individual. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fecha límite para presentar una solicitud: 20 de marzo. • Asistencia de Vivienda Transitoria (Temporary Shelter Assistance, TSA). 	<p>Visite: www.fema.gov/disaster/4339 Teléfono: 800-621-3362</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Asistencia para completar solicitudes de FEMA</u></p>	<p>American Red Cross of Greater New York (Cruz Roja Americana del Área Metropolitana de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia para completar y verificar el estado de la solicitud. 	<p>Dirección: 520 West 49th Street, New York, New York 10019 Horario: De lunes a viernes de 9 a. m. a 4 p. m. Teléfono: 877-733-2767</p>
<p><u>Asistencia financiera</u></p>	<p>Buddhist Tzu Chi Foundation</p>	<p>Documentos necesarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boleto de embarque aéreo/boleto electrónico. • Identificación con fotografía y tarjetas del Seguro Social de cada miembro del hogar. 	<p>Con cita previa únicamente; llame al 718-888-0866 Martes y jueves de 11 a. m. a 3 p. m. (última cita: 2/15/2018) Dirección: 137-77 Northern Blvd, Flushing, NY 11354</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p>Department of Social Services (Departamento de Servicios Sociales)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de beneficios. • Servicios de empleo. • Asistencia para comprar muebles y otros enseres domésticos para estabilizar la vivienda. • Asesoría financiera. 	<p><u>Bronx</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ARCHNY: 2155 Blackrock Ave, Bronx, NY 10472; 718-414-1050 • ARCHNY: 4377 Bronx Blvd, Bronx, NY 10466; 347-947-3920 • Bronxworks: 1130 Grand Concourse, Bronx, NY 10456; 718-508-3100 • Bronxworks: 630 Jackson Avenue, Bronx, NY 10455; 718-993-2032 • HELP USA: 1122 Franklin Ave (entrada en 166th street) SE MUDA EN MARZO DE 2018; 917-801-4512 • HELP USA: 1780 Grand Concourse, Bronx, NY 10457; 347-226-4540 <p><u>Brooklyn</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CAMBA: 1958 Fulton St. Brooklyn, NY 11233; 718-408-5766 x37100 • CCNS: 3060 Fulton Street, Brooklyn, NY 11208; 929-294-3036 • RiseBoro: 90 Beaver Street, Brooklyn, NY 11206; 718-366-4300 <p><u>Manhattan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SUS: 2276 3rd Ave., New York, NY 10029; 718-366-4300 <p><u>Queens</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CCNS: 161-10 Jamaica Avenue, quinto piso, Jamaica, NY 11432; 718-674-1000 <p><u>Staten Island</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CAMBA: 120 Stuyvesant Place Suite 143, cuarto piso, SI, NY 10301; 718-282-6473 • CAMBA: 209 Bay Street, Staten Island, NY 10301; 718-226-0496

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Asistencia alimentaria</u></p>	<p><i>Catholic Charities Community Services, Archdiocese of New York (Servicios Comunitarios de Caridades Católicas, Arquidiócesis de Nueva York)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presta servicios en Manhattan, el Bronx y Lower Hudson Valley 	<p>Teléfono: 888-744-7900</p>
	<p><i>Catholic Charities of Brooklyn and Queens (Caridades Católicas de Brooklyn y Queens)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia alimentaria de emergencia 	<p>Centros sin cita previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 191 Joralemon St, primer piso, Brooklyn, NY 11201; lunes, martes, miércoles y viernes de 9 a. m. a 4 p. m.; jueves de 9 a. m. a 12 p. m. • 440 Watkins Street, Brooklyn, NY 11212 (entrada sobre Riverdale Ave.); lunes, de 9 a. m. a 12 p. m. • 91-14 Merrick Blvd., sexto piso, Jamaica, NY 11432; martes, de 9 a. m. a 4 p. m. <p>Teléfono: (718) 722-6001, de lunes a viernes de 9 a. m. a 6 p. m.</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p>Department of Social Services (Departamento de Servicios Sociales)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para alimentos del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP). • Asistencia alimentaria de emergencia 	<p><u>Bronx</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ARCHNY: 2155 Blackrock Ave, Bronx, NY 10472; 718-414-1050 • ARCHNY: 4377 Bronx Blvd, Bronx, NY 10466; 347-947-3920 • Bronxworks: 1130 Grand Concourse, Bronx, NY 10456; 718-508-3100 • Bronxworks: 630 Jackson Avenue, Bronx, NY 10455; 718-993-2032 • HELP USA: 1122 Franklin Ave (entrada en 166th street) SE MUDA EN MARZO DE 2018; 917-801-4512 • HELP USA: 1780 Grand Concourse, Bronx, NY 10457; 347-226-4540 <p><u>Brooklyn</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CAMBA: 1958 Fulton St. Brooklyn, NY 11233; 718-408-5766 x37100 • CCNS: 3060 Fulton Street, Brooklyn, NY 11208; 929-294-3036 • RiseBoro: 90 Beaver Street, Brooklyn, NY 11206; 718-366-4300 <p><u>Manhattan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SUS: 2276 3rd Ave., New York, NY 10029; 718-366-4300 <p><u>Queens</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CCNS: 161-10 Jamaica Avenue, quinto piso, Jamaica, NY 11432; 718-674-1000 <p><u>Staten Island</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CAMBA: 120 Stuyvesant Place Suite 143, cuarto piso, SI, NY 10301; 718-282-6473 • CAMBA: 209 Bay Street, Staten Island, NY 10301; 718-226-0496
	<p>The Salvation Army of Greater New York (Ejército de Salvación del Área Metropolitana de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comidas calientes programadas. • Citas para recoger artículos de despensa. 	<p>Teléfono: 212-337-7200</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Derivaciones para atención de salud</u>	American Red Cross of Greater New York (Cruz Roja Americana del Área Metropolitana de Nueva York)	<ul style="list-style-type: none"> • Derivaciones para atención de salud física y mental. 	Dirección: 520 West 49th Street, New York, New York 10019 Horario: De lunes a viernes, de 9 a. m. a 4 p. m. Teléfono: 877-733-2767
	NYC Department of Health and Mental Hygiene (Departamento de Salud y Sanidad Mental de la Ciudad de Nueva York)	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia para programar citas de atención de salud de bajo costo. • Asistencia para obtener medicamentos/medicamentos recetados. • Asistencia para atender necesidades médicas, visuales o dentales, psicológicas y psiquiátricas de urgencia. • Atención primaria, atención de salud mental y, en algunos casos, atención dental. • Derivaciones a una red de servicios del vecindario. • Clases de salud y bienestar, talleres y actividades. • Espacio comunitario para personas y grupos para trabajar y coordinar estrategias que promuevan la salud del vecindario. 	Los siguientes Centros de Acción están abiertos de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados de 8 a. m. a 4 p. m.: <ul style="list-style-type: none"> • East Harlem Neighborhood Health Action Center 158 East 115th Street, Manhattan • Brownsville Neighborhood Health Action Center 259 Bristol Street, Brooklyn El siguiente Centro de Acción está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Esta ubicación no está abierta los sábados: <ul style="list-style-type: none"> • Tremont Neighborhood Health Action Center 1826 Arthur Avenue, Bronx
<u>Inscripción en un seguro de salud</u>	Hispanic Federation (Federación Hispana)	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia con la solicitud de Medicaid y del mercado de seguros de salud New York State of Health. 	Teléfono: 212-233-8955

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p><i>Department of Social Services (Departamento de Servicios Sociales)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en Medicaid 	<p>Teléfono: 718-557-1399</p>
<p><u>Asistencia de vivienda</u></p>	<p><i>Department of Social Services (Departamento de Servicios Sociales)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia de vivienda Homebase. Asesoría financiera. Mediación entre propietarios y familias. Servicios de empleo. Derivaciones a servicios sociales de la comunidad. Asistencia en la compra de muebles y otros artículos que estabilizan una opción de vivienda para familias duplicadas. 	<p><u>Bronx</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ARCHNY: 2155 Blackrock Ave, Bronx, NY 10472; 718-414-1050 ARCHNY: 4377 Bronx Blvd, Bronx, NY 10466; 347-947-3920 Bronxworks: 1130 Grand Concourse, Bronx, NY 10456; 718-508-3100 Bronxworks: 630 Jackson Avenue, Bronx, NY 10455; 718-993-2032 HELP USA: 1122 Franklin Ave (entrada en 166th street) SE MUDA EN MARZO DE 2018; 917-801-4512 HELP USA: 1780 Grand Concourse, Bronx, NY 10457; 347-226-4540 <p><u>Brooklyn</u></p> <ul style="list-style-type: none"> CAMBA: 1958 Fulton St. Brooklyn, NY 11233; 718-408-5766 x37100 CCNS: 3060 Fulton Street, Brooklyn, NY 11208; 929-294-3036 RiseBoro: 90 Beaver Street, Brooklyn, NY 11206; 718-366-4300 <p><u>Manhattan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> SUS: 2276 3rd Ave., New York, NY 10029; 718-366-4300 <p><u>Queens</u></p> <ul style="list-style-type: none"> CCNS: 161-10 Jamaica Avenue, quinto piso, Jamaica, NY 11432; 718-674-1000 <p><u>Staten Island</u></p> <ul style="list-style-type: none"> CAMBA: 120 Stuyvesant Place Suite 143, cuarto piso, SI, NY 10301; 718-282-6473 CAMBA: 209 Bay Street, Staten Island, NY 10301; 718-226-0496

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<u>Información sobre servicios municipales</u>	MOIA, Mayor's Office of Immigrant Affairs (Oficina del Alcalde para Asuntos de Inmigrantes)	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona información sobre las agencias y los servicios municipales disponibles para todos los residentes. 	Teléfono: 211-788-7654
<u>Clases de idiomas</u>	New York Public Library (Biblioteca Pública de Nueva York)	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre clases gratuitas de inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL) y programas y clases en centros locales en Manhattan, el Bronx o Staten Island. 	Teléfono: 917-ASK-NYPL (917-275-6975) Horario: De lunes a sábado, de 9 a. m. a 6 p. m. Visite: www.nypl.org/events/classes/english
	Brooklyn Public Library (Biblioteca Pública de Brooklyn)	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre clases gratuitas de inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL) y programas y clases en centros locales en Brooklyn. 	Teléfono: 718-230-2100 Visite: www.bklynlibrary.org/calendar/list/*esol
	Queens Library (Biblioteca de Queens)	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre clases gratuitas de inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL) y programas y clases en centros locales en Queens. 	Teléfono: 718-990-0728 Visite: www.queenslibrary.org/events
	Departamento de Educación (Department of Education)	<ul style="list-style-type: none"> Programas de educación bilingüe y apoyo de idiomas. 	Teléfono: 718-935-3500 Visite: schools.nyc.gov/enrollment

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p><i>Department of Youth and Community Development (Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL). 	<p>Teléfono: 800-246-4646 Visite: www1.nyc.gov/site/dycd/services/services.page</p>
<p><u>Asistencia legal</u></p>	<p><i>Legal Services NYC</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento sobre derechos y opciones legales, asistencia con apelaciones y representación legal en los asuntos mencionados. Asistencia legal y apelaciones con respecto a los beneficios de FEMA Denegaciones de beneficios por discapacidad. Beneficios de desempleo. Cupones para alimentos (SNAP), asistencia pública y Medicaid. Desalojo. Custodia, visitas, órdenes de protección, divorcio y manutención de niños. Deudas de estudiantes. Quiebra. Educación. 	<p>Teléfono: 917-661-4500</p>
<p><u>Servicios de biblioteca</u></p>	<p><i>New York Public Library (Biblioteca Pública de Nueva York)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a computadora/Wi-Fi/impresoras/fotocopiadoras y materiales disponibles para pedir prestados con la tarjeta de la biblioteca. 	<p>Visite: www.nypl.org/ Teléfono: 917-ASK-NYPL (917-275-6975)</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p>Brooklyn Public Library (Biblioteca Pública de Brooklyn)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a computadora/Wi-Fi/impresoras/fotocopiadoras y materiales disponibles para pedir prestados con la tarjeta de la biblioteca. 	<p>Sitio web: www.bklynlibrary.org/ Teléfono: 718-230-2100</p>
	<p>Queens Public Library (Biblioteca Pública de Queens)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a computadora/Wi-Fi/impresoras/fotocopiadoras y materiales disponibles para pedir prestados con la tarjeta de la biblioteca. 	<p>Visite: www.queenslibrary.org/ Teléfono: 718-990-0728</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Salud mental</u></p>	<p><i>Mental Health Association of NYC (Asociación de Salud Mental de la Ciudad de Nueva York)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de apoyo ante crisis las 24 horas, los 7 días de la semana, confidenciales y en múltiples idiomas para personas y familias afligidas por sufrimiento emocional u otra condición de salud mental relacionada con cualquier desastre natural o causado por el hombre. • MHA-NYC administra la Línea de asistencia nacional para aflicciones por desastre (Disaster Distress Helpline) de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Substancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA), disponible para cualquier persona en EE. UU. o sus territorios. • MHA-NYC opera el servicio NYC Well para el DOHMH de NYC, disponible para cualquier persona en la Ciudad de Nueva York. 	<p>Línea directa las 24 horas: 888-NYC WELL (888-692-9355)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para atención en español, oprima 3. <p>Para obtener más información + opción de chat, envíe un mensaje de texto con la palabra "WELL" al 65173.</p> <p>Línea de asistencia para aflicciones por desastre (línea directa 24/7): 800-985-5990</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para atención en español, oprima 2. • Envíe un SMS con la palabra "TalkWithUs" al 66746. • Para atención en español, envíe un mensaje de texto con la palabra "Hablanos" al 66746. <p>Visite: disasterdistress.samhsa.gov</p>
<p><u>Asistencia con medicamentos recetados</u></p>	<p><i>New York Disaster Interfaith Services (Servicios Interreligiosos ante Desastres de Nueva York)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cupones de asistencia de emergencia. 	<p>Teléfono: 347-941-1691</p> <p>Correo electrónico: LMeja@nydis.org</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p>DOHMH, Department of Health and Mental Hygiene (Departamento de Salud y Sanidad Mental)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia para obtener medicamentos/medicamentos recetados. 	<p>Los siguientes Centros de Acción están abiertos de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados de 8 a. m. a 4 p. m.:</p> <ul style="list-style-type: none"> East Harlem Neighborhood Health Action Center 158 East 115th Street, Manhattan Brownsville Neighborhood Health Action Center 259 Bristol Street, Brooklyn <p>El siguiente Centro de Acción está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Esta ubicación no está abierta los sábados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tremont Neighborhood Health Action Center 1826 Arthur Avenue, Bronx
<p><u>Teléfono e Internet</u></p>	<p>Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones) - Programas Lifeline</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servicios telefónicos y de banda ancha para suscriptores elegibles de bajos ingresos. 	<p>Visite: www.lifelinesupport.org</p> <p>Visite: www.fcc.gov/consumers/guides/lifeline-support-affordable-communications</p>
<p><u>Recursos para personas mayores</u></p>	<p>Catholic Charities of Staten Island (Caridades Católicas de Staten Island)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia para mantener relaciones, funcionar de la manera más independiente posible y aportar su experiencia y sabiduría en programas intergeneracionales. 	<p>Teléfono: 718-477-6330, ext. 2892</p> <p>Horario: De lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m.</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p><i>Department for the Aging (Departamento para Personas Mayores)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de información, ayuda y asesoramiento sobre seguros de salud (Health Insurance Information Counseling Assistance Program, HIICAP) (Medicare) (mayores de 60 años). • Comidas a domicilio (mayores de 60 años). • Empleo (mayores de 50 años). • Gestión de casos (mayores de 60 años). • Centros para personas mayores (mayores de 60 años). • Recursos para abuelos/Abuelos adoptivos (mayores de 60 años). 	<p>Teléfono: En la ciudad de Nueva York, marque 311 y solicite comida (mayores de 60 años), atención a largo plazo (administración de casos, mayores de 60 años), asesoramiento e información de seguros de salud (HICAP, mayores de 60 años), empleo (mayores de 55 años) y recursos para abuelos (mayores de 60 años).</p> <p>Sitio web: www1.nyc.gov/site/dfta/services/find-help.page</p>
	<p><i>Department of Youth and Community Development (Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la familia (incluido apoyo para personas mayores, de vivienda, para familias saludables y de paternidad). 	<p>Teléfono: 800-246-4646</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Social Security Administration (Administración del Seguro Social)</u></p>	<p>Social Security Administration</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicite o actualice su Seguro Social, Seguridad de Ingreso Suplementario y Medicare Partes A (beneficios hospitalarios) y B (beneficios médicos). Comprobantes de ingresos del Seguro Social. Las personas que viven o reciben correspondencia en Brooklyn, Manhattan, Queens o el Bronx y necesitan una tarjeta del Seguro Social nueva o de reemplazo deben dirigirse a un Centro de Tarjetas del Seguro Social. 	<p>Teléfono: 800-772-1213, (TTY 800-325-0778) Visite: www.socialsecurity.gov Comprobantes de ingresos: www.socialsecurity.gov/myaccount Ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bronx: 820 Concourse Village West, segundo piso, Bronx Brooklyn: 154 Pierrepont Street, sexto piso, Brooklyn Manhattan: 123 William Street, tercer piso, New York Queens: 155-10 Jamaica Avenue, segundo piso, Jamaica
<p><u>Asistencia espiritual</u></p>	<p>Buddhist Tzu Chi Foundation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de asistencia espiritual. 	<p>Con cita previa únicamente; llame al 718-888-0866 Martes y jueves de 11 a. m. a 3 p. m. (última cita: 2/15/2018) Dirección: 137-77 Northern Blvd, Flushing, NY 11354</p>
	<p>New York Disaster Interfaith Services (Servicios Interreligiosos ante Desastres de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de asistencia espiritual y emocional disponibles en NYDIS Evacuee Marketplace. 	<p>Teléfono: 347-941-1691 Correo electrónico: LMejia@nydis.org</p>
	<p>The Salvation Army of Greater New York (Ejército de Salvación del Área Metropolitana de Nueva York)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de asistencia espiritual y emocional. 	<p>Teléfono: 212-337-7200</p>

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
<p><u>Servicios para veteranos</u></p>	<p><i>Department of Veteran's Services (Departamento de Servicios para Veteranos)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de beneficios para veteranos. • Información sobre servicios legales. • Beneficios de educación. • Información sobre empleos municipales y emprendimientos de veteranos. 	<p>Teléfono: 212-416-5250 o 646-799-6958</p>
<p><u>Desarrollo de la fuerza de trabajo</u></p>	<p><i>Catholic Charities of Brooklyn and Queens (Caridades Católicas de Brooklyn y Queens)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de empleo. 	<p>Teléfono: 718-722-6001, de lunes a viernes de 9 a. m. a 6 p. m.</p> <p>Centros sin cita previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 191 Joralemon St, primer piso, Brooklyn, NY 11201; lunes, martes, miércoles y viernes de 9 a. m. a 4 p. m.; jueves de 9 a. m. a 12 p. m. • 440 Watkins Street, Brooklyn, NY 11212 (entrada sobre Riverdale Ave.); lunes, de 9 a. m. a 12 p. m. • 91-14 Merrick Blvd., sexto piso, Jamaica, NY 11432; martes, de 9 a. m. a 4 p. m.

Servicio	Proveedor de servicios	Explicación de los servicios	Información de contacto
	<p><i>Servicios para Pequeñas Empresas - Desarrollo de la fuerza laboral</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información general sobre los Centros de Desarrollo Profesional Workforce1. • Servicios de inscripción y admisión. • Orientación a programas y servicios. • Evaluación personalizada y conexión (derivación) a programas o servicios. • Becas de capacitación 	<p>Centros del Departamento de Servicios para Pequeñas Empresas (Small Business Services, SBS):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Desarrollo Profesional Workforce1 de Upper Manhattan 215 West 125th Street, sexto piso • Centro de Desarrollo Profesional Workforce1 del Bronx 400 East Fordham Road • Centro de Desarrollo Profesional Workforce1 de Brooklyn 9 Bond Street, quinto piso • Centro de Desarrollo Profesional Workforce1 de Queens 168-25 Jamaica Avenue, segundo piso • Centro de Desarrollo Profesional Workforce1 de Staten Island 120 Stuyvesant Place, tercer piso <p>Encuentre un Centro de Desarrollo Profesional Workforce1 cerca de usted: maps.nyc.gov/sbs/</p>