نيويورك المستعدة

خطتي للطوارئ

الخطة

Ready APPROVED U.S. Department of Homeland Security

NYC Mayor Bill de Blasio

Emergency Management
Commissioner
Joseph J. Esposito

Department for the Aging
Commissioner
Donna M. Corrado

Mayor's Office for People with Disabilities
Commissioner
Victor Calise

معلوماتي

الرجاء طباعتها. إذا كنت تشاهدها في شكل ملف PDF، فانقر فوق المناطق المظللة لكتابة المعلومات.

الاسم:

العنوان:

رقم الهاتف للاتصال نهارًا:

رقم الهاتف للاتصال ليلاً:

رقم الهاتف المحمول:

البريد الإلكتروني:

هناك ثلاث خطوات أساسية للاستعداد لأية حالة طوارئ:

إعداد الخطة

جمع التجهيزات

الحصول على المعلومات

فكر في مدى إمكانية تأثير الطوارئ عليك. يمكن أن تتراوح حالات الطوارئ ما بين سقوط أشخاص في المنزل إلى نشوب حرائق في المنزل إلى اندلاع الأعاصير. استخدمِ هذا الدليل الآن لسرد ما قد تحتاج إليه في حالات الطوارئ.

يرجى ملء الأقسام التي تنطبق عليك وعلى احتياجاتك.

قم بإعداد شبكة دعم في حالات الطوارئ

لا تواجه حالات الطوارئ بمفردك. اطلب من شخصين على الأقل لأن يكونا ضمن شبكتك للدعم في حالات الطوارئ – من أفراد العائلة أو الأصدقاء أو الجيران أو مقدمي الرعاية أو الزملاء في العمل أو أعضاء المجموعات الاجتماعية. تذكر أن بإمكانكم مساعدة وطمأنة بعضكم البعض في حالات الطوارئ.

يجب أن يكون أفراد شبكتك للدعم في حالات الطوارئ:

- على اتصال مستمر بك خلال حالة الطوارئ.
- يعرفون أماكن الإمداد بالمؤن الخاصة بك في حالة الطوارئ.
- يعرفون كيفية تشغيل أجهزتك الطبية أو مساعدتك في الانتقال عند التعرض لحالة طوارئ.

جهات الاتصال بشبكة الدعم في حالات الطوارئ:

الاسم/العلاقة:	
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	
الاسم/العلاقة:	
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	

اختر أحد أصدقائك أو أقاربك المقيمين خارج المنطقة ممن يمكن للعائلة أو الأصدقاء الاتصال به في حالة وقوع كارثة. إذا كانت خطوط الهاتف المحلية مشغولة، فقد يكون من الأسهل إجراء اتصالات بعيدة المدى. يمكن أن تساعدك جهة الاتصال المقيمة خارج المنطقة في الاتصال بالأشخاص المدرجين ضمن شبكة الدعم الخاصة بك.

جهة الاتصال المقيمة خارج المنطقة:

الاسم/العلاقة:	
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	

المعلومات الصحية والطبية

ضع خطة تناسب احتياجاتك على أفضل وجه. تحدث مع طبيبك (أطبائك)، والصيدلي الخاص بك وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية بشأن احتياجاتك الخاصة وكيفية تلبيتها خلال حالات الطوارئ.

انسخ صورة لجهات اتصال الطوارئ والمعلومات الصحية الخاصة بك. احتفظ بها في محفظتك أو حقيبتك في جميع الأوقات.

معلومات هامة لإنقاذ الحياة والمحافظة على الصحة:

حالات الحساسية:	
حالات طبية أخرى:	
الأدوية الأساسية والجرعات اليومية:	
وصفة النظارة الطبية:	
فصيلة الدم:	
أجهزة الاتصالات:	
المعدات:	
خطة التأمين الصحي:	
المستشفى المفضل:	
رقم الشخص/رقم المجموعة:	
الطبيب/الأخصائي:	
الهاتف:	
الطبيب/الأخصائي:	
الهاتف:	
الصيدلية:	
العنوان:	
المدينة:	
الهاتف/الفاكس:	

تتراوح حالات طوارئ الصحة العامة بين الحرارة القصوى وتفشي العدوى. ويمكن لهذه المخاطر أن تؤثر على الجميع. في حالات الطوارئ الصحية:

- ابق في المنزل إذا شعرت بالمرض.
- إذا كنت تعاني من أعراض حادة أو متفاقمة، اذهب على الفور إلى غرفة الطوارئ في مستشفى أو اتصل برقم 911.
- اغسل يديك بشكل مستمر بالصابون أو بمنظف يحتوي على الكحول.
- اضبط قنوات التلفاز أو محطات الراديو المحلية لسماع إعلانات مسؤولي الصحة.
- خلال درجات الحرارة القصوى، ستفتح المدينة مراكز للتبريد. زُر NYC.gov أو اتصل برقم 311 للعثور على مركز تبريد قريب منك عند فتحها.

لمزيد من المعلومات عن طرق البقاء بأمان وصحة جيّدة، زُر قسم الصحة والصحة العقلية في مدينة نيويورك على NYC.gov/health، أو اتصل برقم 311 (212-639-9675 لخدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115). أبلغ عن حالة طوارئ صحية بالاتصال برقم 911.

التواصل

أضف معلومات التواصل في خطتك

امض بعض الوقت الآن لتخطيط كيفية اتصالك بأصدقائك أو العاملين في خدمة الطوارئ في حالة تعرضك لحالة طوارئ. فأثناء التعرض لحدث طارئ، قد تتأثر طريقة الاتصال العادية التي تستخدمها بالتغيرات البيئية أو الضوضاء أو توقف الخدمات أو الارتباك الذي يطرأ. يجب أن تشتمل خطتك للطوارئ على طرق مختلفة يمكنك بها التواصل مع الآخرين.

- إذا كنت تعاني من صمم أو ضعف في السمع، تدرب على استخدام طرق بديلة لإعلام الآخرين عما تحتاج إليه من خلال الإيماءات وبطاقات الملاحظات والرسائل النصية وغيرها من الوسائل الأخرى.
- إذا كنت كفيفاً أو تعاني من ضعف الرؤية، فاستعد لتوضيح الطريقة المثلى للآخرين لتوجيهك.

تواصل مع الآخرين

اكتب عبارات قصيرة يمكنها أن تساعدك في حالات الطوارئ. يمكن للبطاقات والرسائل النصية المكتوبة مسبقاً مساعدتك في مشاركة المعلومات مع شبكتك للدعم أو مع مستجيبي الطوارئ أثناء التعرض لموقف عصيب أو متعب. قد لا تملك الوقت الكافي لتوصيل رسالتك. يمكن أن تشمل العبارات ما يلي:

- قد أعاني من صعوبة في فهم ما تخبرني به. أرجوك أن تتحدث ببطء وتستخدم لغة أو صور بسيطة.
- أستخدم جهازاً للتواصل.
- أنا أصم وأستخدم لغة الإشارات الأمريكية.
- الرجاء كتابة التوجيهات.
- أنا أتحدث اللغة [أدخل اللغة أدناه].

يجب أن تنطبق البطاقات التي أعددتها مقدما على حالات الطوارئ التي تتعرض لها داخل وخارج منزلك. تأكد من الاحتفاظ بهذه البطاقات معك طوال الوقت. إذا واجهت صعوبة في إعداد البطاقات فاطلب المساعدة من أفراد عائلتك أو أصدقائك أو مقدمي الرعاية.

أدناه مساحة فارغة لتكتب عباراتك.

أماكن اللقاء

تعرف على المكان الذي ستلتقي فيه بعائلتك أو أصدقائك أو مقدمي الرعاية لك بعد حدوث حالات الطوارئ. اختر مكانين للقاء: أحدهما خارج منزلك مباشرةً والآخر خارج حيّك، كمكتبة أو مركز اجتماعي أو دار عبادة.

احرص دائماً على معرفة المخارج كلما تواجدت في مكان جديد (مثل، مراكز التسوق والمطاعم ودور السينما).

مكان لقاء قريب من المنزل:	
العنوان:	
مكان لقاء خارج الحي:	
العنوان:	
مركز الشرطة المحلي:	
الهاتف والعنوان:	

- قم بالإخلاء على الفور إذا كانت حياتك معرضة للخطر.
- قم بالإخلاء على الفور إذا شممت رائحة غاز أو رأيت دخانا أو نيرانا.
- اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة.
- تذكر الاستماع إلى محطات الراديو وقنوات التليفزيون المحلية، أو زُر موقع NYC.gov، أو اتصل بالرقم 311 (خدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة 212-639-9675، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115) للحصول على أحدث المعلومات حول حالة الطوارئ.

معرفة مكان البقاء

اختر أصدقاء أو أفراد عائلة يمكنك البقاء معهم إن كان لا يمكنك البقاء في منزلك.

يمكنني البقاء مع:

الاسم/العلاقة:	
العنوان:	
هاتف (المنزل/العمل/الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	
الاسم/العلاقة:	
العنوان:	
هاتف (المنزل/العمل/الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	

تدرب على الإخلاء بشكل مستمر مع أفراد أسرتك (بما في ذلك مع حيواناتك الأليفة والحيوانات الخادمة) وفكّر في مواقف مختلفة قد تواجهها، مثل انسداد الممرات أو المخارج.

يجب على كافة سكان المباني المقاومة للنيران القيام بما يلي في حالات الحرائق:

إذا كان الحريق داخل شقتك:

- غادر على الفور واغلق الباب خلفك.
- اتصل برقم 911 عند خروجك من الشقة.

إن لم يكن الحريق في شقتك:

- ابق في الشقة. إن المباني التي يتجاوز ارتفاعها سبعة طوابق مضادة للنيران.
- اتصل برقم 911؛ أبلغ مأمور الهاتف بوجودك. ستأتي إدارة مطافئ نيويورك لشقتك.
- ابق بابك مغلقاً. إذا دخل الدخان شقتك، ضع منشفة مبللة أسفل بابك.

النقل

كن على استعداد لوضع خطط نقل أخرى في حالة توقف مترو الأنفاق أو الحافلات أو غيرها من وسائل النقل عن العمل. قم بالتسجيل في برنامج إبلاغ مدينة نيويورك، برنامج اتصالات مدينة نيويورك المجاني والرسمي، للحصول على المعلومات عن حالات الطوارئ والتغيرات الهامة في خدمات المدينة، بما في ذلك اضطرابات المرور.

الحافلات البديلة:	
مترو الأنفاق/القطار البديل:	
وسائل نقل أخرى:	
سأتصل بـ (صديق):	
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):	
خدمة التاكسي:	
الهاتف:	

تذكر: إذا كنت بحاجة للمساعدة في الإخلاء أثناء حالات الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 911.

قد يصدر أمر بالإخلاء لساكني مناطق هبوب الأعاصير أثناء العواصف الساحلية أو الأعاصير. اكتشف ما إذا كنت تعيش في منطقة إخلاء لهبوب الأعاصير عن طريق زيارة موقع الباحث عن مناطق هبوب الأعاصير على العنوان NYC.gov/knowyourzone أو الاتصال برقم 311 (خدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة 212-639-9675، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115).

إذا أصدرت المدينة أمراً بالإخلاء لمنطقتكم، قم بالإخلاء وفقًا للتوجيهات. قم بتخصيص المزيد من الوقت للسفر وخذ حاجاتك في الاعتبار. يستطيع الأفراد ذوي الإعاقة أو غيرهم من ذوي الاحتياجات الخاصة للدخول والحركة والمضطرين للإخلاء بشكل آمن طلب مساعدة في النقل عن طريق الاتصال برقم 311. بناءً على احتياجاتك، سيتم نقلك إمّا إلى:

- مركز إخلاء يسهل الوصول إليه في مركبة يسهل الوصول إليها، أو
- مستشفى خارج منطقة الإخلاء عن طريق سيارة إسعاف.

لن يكون بوسعك طلب النقل إلى عنوان محدد.

قم بالإخلاء مبكراً إذا كنت تعتمد على المصاعد في الخروج من المبنى. قد تتعطل المصاعد أو قد لا تكون متاحة على الإطلاق في بعض الأحيان.

أقيم في منطقة:

أعمل في منطقة:

الانتقال إلى المأوى

إذا اضطرتك حالات الطوارئ للإخلاء أو منعتك من البقاء في المنزل، فكر في الذهاب إلى فندق أو منزل صديق أو قريب أو مأوى.

يمكن إقامة أماكن إيواء في حالات الطوارئ في المدارس والمباني المدنية ودور العبادة. وتقدم تلك الأماكن الاحتياجات الأساسية من الطعام والشراب والتجهيزات. كن مستعدا لإحضار احتياجاتك الشخصية، بما في ذلك المعدات الخاصة (مثل، الأكسجين وأدوات المساعدة في التنقل والبطاريات، الخ.). يمكن لأفراد عائلتك أو أعضاء شبكتك للدعم في حالات الطوارئ الذهاب معك إلى المأوى.

إذا كنت تملك حيواناً أليفاً فعليك إيواءه في مأوى للحيوانات أو مع الأصدقاء أو الأقارب خارج منطقة الإخلاء. إذا لم تتمكن من إيواء الحيوان الأليف فمن المسموح بوجود الحيوانات الأليفة في جميع أماكن الإيواء بالمدينة. تأكد من توفير مؤن جاهزة لحيوانك الأليف، بما في ذلك، الغذاء والقيود والقفص والأدوية. أحضر الأدوات اللازمة للتنظيف بعد حيوانك. يسمح فقط بدخول الحيوانات القانونية. يسمح دائماً بدخول الحيوانات الخادمة. لمزيد من المعلومات عن التخطيط لطوارئ الحيوانات، يرجى مراجعة نيويورك المستعدة: خطة الاستعداد لطوارئ حيواناتي.

قد يتغير المأوى بناءً على حالة الطوارئ. للعثور على مأوى قريب منك، اتصل بالرقم 311 (212-639-9675 لخدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115).

احزم حقيبة الاستعداد للطوارئ

يجب أن يكون لدى كل شخص من أفراد أسرتك "حقيبة الاستعداد للطوارئ"— وهي عبارة عن مجموعة من الأشياء التي قد تحتاج إليها إذا اضطررت للمغادرة بسرعة. يجب أن تكون حقيبتك هذه قوية ويسهل حملها مثل حقائب الظهر وحقائب السفر الصغيرة التي تسير على عجل.

تحقق من الأشياء الموجودة في حقيبتك وأضف إليها ما ستحتاجه:

- ☐ مياه معبأة في قوارير وطعام غير معرض للتلف مثل حلوى إعطاء الطاقة أو الجرانولا
- ☐ نسخ لمستنداتك الهامة محفوظة في حافظة مضادة للماء وحاوية يمكن نقلها (مثل، بطاقات التأمين، وبطاقات Medicare/Medicaid، وبطاقات الهوية ذات الصور، ودليل على العنوان، وشهادات الميلاد والزواج، ونسخ من بطاقات الائتمان وATM)
- ☐ مصباح يدوي وجهاز راديو ذو موجات يدار يدويا AM/FM أو يعمل بالبطارية وبطاريات احتياطية
- ☐ قائمة بالأدوية التي تتناولها، وأسباب تناولها والجرعات
- ☐ معلومات الاتصال الخاصة بأسرتك وأعضاء شبكة الدعم الخاصة بك
- ☐ أموال نقدية، من فئات صغيرة
- ☐ مفكرة وقلم
- ☐ ادوات طبية احتياطية (مثل النظارات والبطاريات) وأجهزة الشحن
- ☐ أدوات إصلاح الإطار الهوائي و/أو جهاز نفخ الإطارات لإصلاح إطارات كرسي المقعدين أو إطارات دراجة الرجل
- ☐ المؤن الخاصة بحيواناتك الخادمة أو حيواناتك الأليفة (مثل الطعام ومياه إضافية ووعاء ومقود، وأدوات تنظيف وسجلات التطعيم والأدوية)
- ☐ شاحن متنقل للهاتف المحمول
- ☐ الأشياء الشخصية الأخرى:

GRANOLA BAR
TOOTH PASTE
FIRST AID KIT
COMPACT SIZE
PASSPORT
United States of America
BATTERY
BATTERY
READY NEW YORK
MY
EMERGENCY
PLAN

قم بتجميع حقيبة أدوات المؤن لحالة الطوارئ

في بعض الحالات الطارئة الأخرى، مثل هبوب العواصف والأعاصير، قد تضطر للبقاء في المنزل. فيجب أن تتضمن أدوات المؤن لحالة الطوارئ مؤناً كافية لمدة تصل لسبعة أيام.

تحقق من الأشياء الموجودة لديك وأضف إليها ما ستحتاجه:

- ☐ جالون واحد من ماء الشرب لكل فرد يومياً
- ☐ أطعمة معلبة جاهزة للأكل وغير عرضة للتلف وفاتحة علب يدوية
- ☐ وحدة الإسعافات الأولية
- ☐ الأدوية، بما في ذلك قائمة بالأدوية التي تتناولها، وأسباب تناولها والجرعات
- ☐ مصباح يدوي أو مصباح يعمل بطاقة البطارية وجهاز راديو ذو موجا ت AM/FM يعمل بالبطارية وبطاريات إضافية أو أجهزة راديو يمكن إدارتها لا تحتاج إلى بطاريات
- ☐ عصي متوهجة
- ☐ صافرة أو جرس
- ☐ معدات طبية احتياطية، إن كان ذلك ممكنا، (مثل، الأكسجين، والأدوية، وبطارية دراجة الرجل، والأدوات المساعدة في السمع، والأدوات المساعدة في التنقل، ونظارات، وأقنعة وجه، وقفازات)
- ☐ أنماط الأجهزة الطبية وأرقام تسلسلها (مثل جهاز تنظيم ضربات القلب) وتعليمات الاستخدام
- ☐ أشياء أخرى:

فكّر في إضافة أشياء أخرى قد تحتاج لها في حالات الطوارئ مثل هبوب الأعاصير وموجات الحرارة.

مؤن طقس الشتاء:

- ☐ بطانيات وأكياس للنوم وصحف إضافية للعزل
- ☐ قفازات وجوارب وأوشحة وقبعة ومعطف أمطار وملابس إضافية
- ☐ أشياء أخرى:

مؤن الطقس الحار:

- ☐ ملابس خفيفة وفضفاضة
- ☐ واق من الشمس (على الأقل يحتوي على معامل حماية من الشمس معيار SPF 15)
- ☐ مؤن إعداد وجبات الطوارئ في حالة انقطاع الكهرباء، مثل الأطباق والأكواب وأدوات المائدة الورقية

إذا كان لديك مركبة، فكر في حزم حقيبة لمجموعة مستلزمات الطوارئ تبقى بالمركبة وتشمل:

- ☐ كيس من الرمل أو مخلفات القطط لكسب الجر تحت العجلات، ومجرفة صغيرة
- ☐ مجموعة من سلاسل الإطارات أو حصير الجر
- ☐ ذراع رافعة ومفتاح ربط صواميل في حالة عمل جيدة، وإطارات احتياطية
- ☐ مكشطة الزجاج الأمامي ومكنسة
- ☐ أدوات صغيرة (كماشة، مفتاح، مفك البراغي)
- ☐ كابلات معززة
- ☐ قطعة قماش ذات لون زاه لاستخدامها كعلم، وشعلات ضوئية أو مثلثات عاكسة

قم بتجميع حقيبة مجموعة مستلزمات الطوارئ (تابع)

قم بتجميع حقيبة مجموعة مستلزمات الطوارئ (تابع)

اعتبارات خاصة

- فكّر في إضافة أشياء أخرى إلى مؤن الطوارئ الخاصة بك والتي تتناسب مع احتياجاتك، بما في ذلك احتياجاتك الغذائية والطبية.
- إذا كنت تعتمد على أجهزة طبية كهربائية، فاتصل بشركة الإمدادات الطبية للحصول على معلومات حول مصادر الطاقة الاحتياطية.
- إذا كنت تعتمد على الطاقة الكهربائية من أجل تشغيل معدات لازمة للبقاء على قيد الحياة فتأكد من شركة المرافق مما إذا كانت معداتك الطبية تؤهلك للتسجيل كعميل لمعدات الحياة المستدامة. على الرغم من أن التسجيل يعتبر خطوة هامة، عليك الاحتفاظ بمصدر احتياطي للطاقة، مثل بطارية أو قارورة أكسجين لا تتطلب كهرباء.
- إذا كنت تعتمد على الأكسجين فتحدث إلى مورد الأكسجين لك حول البدائل في حالة الطوارئ.
- إذا كنت تتلقى علاجاً حيويا حرجا مثل غسيل الكلى أو العلاج الكيميائي، فاستفسر من مورد الخدمة لك عن كيفية استمرار تلقيك للعلاج في حالة الطوارئ.

يجب أن يبقى سكان نيويورك متنبهين ومستعدين دائماً للطوارئ غير المتوقعة. في حالة حدوث هجوم إرهابي، من الضروري اتخاذ الخطوات التالية لحماية نفسك.

أصغ إلى تعليمات مسؤولي الطوارئ بشأن الإخلاء أو البقاء في مكانك:

- إذا طلب منك الإخلاء، فاخرج بأقصى سرعة ممكنة. ابق قريباً من الأرض إذا أمكن. إذا كنت تستقل وسيلة نقل عام مثل الحافلة، أو مترو الأنفاق، أو القطار وقيل لك أن تخلي المكان، تذكر أن تنصت للتعليمات التي تعطيها فرق الطوارئ أو غيرها من مستجيبي الطوارئ.
- إذا طلب منك البقاء في مكانك أو "اتخذ مأوى في مكانك"، فلا تغادر حتى يطلب منك ذلك. أغلق الابواب والنوافذ وفتحات التهوية ومنظمات المدفأة.

كن منتبهاً واتخذ خطوات إيجابية

كن دائماً على دراية بالبيئة المحيطة بك. إذا لاحظت أي أمر خارج عن المألوف، فلا تبقيه لنفسك، أبلغ عنه على الفور.

- إذا رأيت أو سمعت أي أنشطة مثيرة للشك، اتصل برقم 1-888-NYC-SAFE (1-888-692-7233) أو اتصل برقم 911.
- إذا رأيت أمتعة أو حقائب متروكة وحدها على حافلات ومترو أنفاق MTA أو في أماكن عامة، أبلغ MTA أو شرطة نيويورك.
- إذا تلقيت بريداً مثيراً للشك فلا تلمسه. أبلغ عنه شرطة نيويورك أو اتصل برقم 911. إذا كنت قد تعاملت مع الطرد، اغسل يديك بالماء والصابون على الفور.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع NYC.gov/plannow.

بمجرد أن تستكمل تعبئة هذا الدليل، تصبح من سكان نيويورك المستعدين للطوارئ! **تهانينا!**

موارد مدينة نيويورك

ما لم يتم تبليغك بخلاف ذلك، اتصل بالرقم 311 (خدمة ترحيل الفيديو 212-639-9675، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115) أو استخدم الموقع NYC.gov للاتصال بوكالات المدينة.

مكتب إدارة الطوارئ في مدينة نيويورك
NYC.gov/emergencymanagement

موارد إدارة التوعية بالطوارئ والمشاركة فيها في مدينة نيويورك نيويورك المستعدة – اطلب المواد والعروض التقديمية
NYC.gov/readyny

مجلس فيلق المواطنين في مدينة نيويورك – تلقى موارد ومعلومات عن التخطيط المجتمعي
NYC.gov/citizencorps

فرق المجتمع للتصدي للطوارئ في مدينة نيويورك – احصل على تدريب كمتطوع لحالات طوارئ المجتمع
NYC.gov/cert

شركاء في الاستعداد – تحقق من استعداد أعمالك
NYC.gov/partnersinpreparedness

الباحث عن مناطق الإخلاء لاندلاع الأعاصير
NYC.gov/knowyourzone

إدارة مدينة نيويورك لرعاية المسنين
NYC.gov/aging

مكتب عمدة نيويورك للمعاقين
NYC.gov/mopd

كن مطلعا

إدارة مدينة نيويورك لحالات الطوارئ على Facebook و Twitter

www.facebook.com/NYCemergencymanagement

@nycoem

قم بإبلاغ مدينة نيويورك – احصل على إخطارات طوارئ مجانية

احصل على الإخطارات التي تهم أكثر ما يمكن بالنسبة لك.

سجل للحصول على إخطارات الطوارئ من خلال زيارة موقع NYC.gov/notifynyc، أو الاتصال بالرقم 311، أو متابعة @NotifyNYC على Twitter

نظام الإنذار المتقدم

للمنظمات التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة أو ذوي حاجات الوصول والحركة www.advancewarningsystemnyc.org

مرافق خدمات المياه والكهرباء

Con Edison

1-800-75-CONED، (800-752-6633)،

(TTY: 800-642-2308)

www.coned.com

Public Service Electric and Gas Company - Long Island (PSEG LI)

1-800-490-0025، (الهاتف النصي لضعاف السمع: 631-755-6660)

www.psegliny.com

National Grid

718-643-4050، (الهاتف النصي لضعاف السمع: 718-237-2857)

www.nationalgridus.com

موفري الخدمات غير الربحية

الصليب الأحمر الأمريكي في ولاية نيويورك العظمى

www.nyredcross.org (877-733-2767) 877-RED-CROSS

مبادرة المنظمة الوطنية بشأن استعداد ذوي الاحتياجات الخاصة للطوارئ

202-293-5960، (الهاتف النصي لضعاف السمع: 202-293-5968)

www.nod.org/emergency

LifeNet

للحصول على معلومات حول الصحة العقلية، أو الإحالة، أو إذا كنت بحاجة للتحدث إلى شخص ما، فاتصل بالخط الساخن للصحة العقلية السري بمدينة نيويورك على مدار 24 ساعة.

- الإنجليزية وجميع اللغات الأخرى: 1-800-LIFENET، (800-543-3638)، (الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-982-5284)
- باللغة الإسبانية: 877-AYUDESE، (877-298-3373)
- باللغة الماندارينية والكانتونية والكورية: 877-990-8585

مواردي

أضف مواردك الخاصة وأرقام الهاتف المهمة هنا.

يسر مكتب إدارة الطوارئ (OEM) أن يتقدم بخالص الشكر لأعضاء مجموعة استشارات الاحتياجات الخاصة على ما بذلوه من جهود مضنية في هذا المشروع.

احصل على إشعارات!

سجل للحصول على إخطارات الطوارئ من خلال زيارة موقع **NYC.gov/notifynyc**،
أو الاتصال على الرقم **311**، أو متابعة **@NotifyNYC** على Twitter.

■ لقد سجلت في خدمة إبلاغ مدينة نيويورك

إن هذا الدليل متاح أيضاً بصيغة صوتية وباللغات الموضحة أدناه.

ARABIC
للحصول على نسخة من هذا الدليل باللغة الانجليزية اتصل بـ 311 (معوقي السمع: 212-504-4115) أو قم بزيارة NYC.gov/readyny

BENGALI
এই সহায়িকার একটি বাংলা প্রতিলিপি পেতে হলে, 311 (TTY: 212-504-4115) নম্বরে ফোন করুন অথবা NYC.gov/readyny দেখুন।

CHINESE
如欲索取中文版的指南，請致電311 (TTY: 212-504-4115) 或訪問NYC.gov/readyny。

ENGLISH
Call 311 or visit NYC.gov/readyny for copies of this guide in English.

FRENCH
Pour obtenir une copie en français de ce guide, appelez le 311 (TTY: 212-504-4115) ou visitez le site NYC.gov/readyny.

HAITIAN CREOLE
Pou jwenn yon kopi gid sa a nan lang Kreyòl Ayisyen, rele 311 (TTY: 212-504-4115) oswa ale nan sitwèb NYC.gov/readyny.

ITALIAN
Per ottenere una copia di questa guida in italiano, telefonare al numero 311 (TTY: 212-504-4115) o visitare il sito NYC.gov/readyny.

KOREAN
본 안내서의 한국어 사본을 받으시려면, 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화하시거나 NYC.gov/readyny를 방문하십시오.

POLISH
W celu otrzymania polskiej kopii niniejszego przewodnika, należy zadzwonić pod nr 311 (nr dla osób z upośledzeniem słuchu: 212-504-4115) lub zajrzeć na stronę internetową NYC.gov/readyny.

RUSSIAN
Для того чтобы получить данную брошюру на русском языке, позвоните по телефону 311 (TTY: 212-504-4115) или посетите веб-сайт NYC.gov/readyny.

SPANISH
Llame al 311 (TTY: 212-504-4115) o visite NYC.gov/readyny para obtener acceso a este folleto en español.

URDU
اس ہدایت نامے کی انگریزی کاپی حاصل کریں، 311 (TTY: 212-504-4115) پر کال کریں یا NYC.gov/readyny دیکھیں۔

YIDDISH
צו ערהאלטן א אידישע קאפיע פון דעם וועגווייזער, רופט 311 (TTY: 212-504-4115) אדער באזוכט NYC.gov/readyny.

2016 Edition: Arabic