

الأسئلة الشائعة حول

برنامج Fair Fares/Access-A-Ride (Arabic)

- 1. أنا عميل في برنامج Access-A-Ride التابع لهيئة MTA. كيف يمكنني الاشتراك في برنامج Fair Fares NYC والحصول على خصم على رحلات Access-A-Ride؟**

انتقل إلى الرابط الإلكتروني www.nyc.gov/fairfares للتحقق من أهليتك لبرنامج Fair Fares NYC (FFNYC) والتقدم بطلب للاشتراك فيه. قَدِّم رقم معرف طلب التقدم لبرنامج Access-A-Ride (AAR) الخاص بك كجزء من طلب التقدم لبرنامج Fair Fares NYC. إذا تمت الموافقة على طلب التقدم الخاص بك وأكدت هيئة MTA رقم معرف طلب التقدم لبرنامج AAR الخاص بك، ستحصل على خصم من برنامج AAR بنسبة 50% على كل رحلة من رحلات برنامج AAR.
- 2. أنا عميل في برنامج Access-A-Ride وأنا بالفعل مسجل في برنامج Fair Fares NYC. كيف يمكنني الاشتراك للبدء في استخدام خصم Fair Fares NYC على رحلات Access-A-Ride؟**

قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني www.nyc.gov/accessfairfares وانقر على "Update Access-A-Ride Information" (تحديث معلومات Access-A-Ride). اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة للتقدم بطلب الحصول على خصم Fair Fares NYC على رحلات Access-A-Ride. لن تقبل مركبات رحلات Access-A-Ride بطاقة Fair Fares NYC MetroCard الخاصة بك. يجب تحديث حسابك حتى تحصل على الخصم.
- 3. متى سأبدأ في الحصول على خصم Fair Fares NYC على رحلات Access-A-Ride؟**

ستبدأ في الحصول على خصم برنامج Fair Fares NYC على رحلات Access-A-Ride بعد أن يخطر برنامج Fair Fares NYC بأن طلب التقدم لبرنامج Fair Fares NYC الخاص بك قد تمت الموافقة عليه وبعد أن تقوم هيئة MTA بتأكيد معلومات Access-A-Ride الخاصة بك. قم بتسجيل الدخول مرة أخرى إلى حسابك على www.nyc.gov/accessfairfares للتحقق من حالة خصم Access-A-Ride الخاصة بك. يرجى الانتظار حتى أسبوع بعد التسجيل لبدء خصم AAR الخاص بك.
- 4. كيف يمكنني استخدام خصم Fair Fares NYC الخاص بي على رحلات Access-A-Ride؟**

بمجرد إضافة خصم Fair Fares NYC إلى حساب Access-A-Ride الخاص بك، سيتم تطبيق الخصم تلقائيًا. لن يُحصَل سائقو Access-A-Ride منك سوى نصف الأجرة.

5. ماذا يحدث لبطاقة Fair Fares NYC MetroCard الخاصة بي؟

بمجرد تطبيق خصم Fair Fares NYC على رحلات Access-A-Ride، سيتم إلغاء بطاقة Fair Fares NYC MetroCard الخاصة بك، وسنطلب منك إعادتها. وفي تلك الأثناء، يحظر عليك السماح لأي شخص آخر باستخدام بطاقة FFNYC MetroCard الخاصة بك وفقاً لأحكام وشروط الاستخدام. إذا كنت مؤهلاً أو مسجلاً في برنامج الخصم التابع لهيئة MTA للراكبين ذوي الإعاقة أو بطاقة Access-A-Ride MetroCard، فيجب عليك التسجيل في ذلك البرنامج أو استخدام تلك البطاقة للحصول على خصم على خطوط مترو الأنفاق والحافلات.

6. ماذا يحدث إذا انتهى تسجيلي في Fair Fares NYC؟

سوف يقوم برنامج Fair Fares NYC بإخطارك إذا كان تسجيلك سينتهي لأي سبب. سيعلمك الإخطار بسبب إنهاء تسجيلك وتاريخه. بعد انتهاء تسجيلك، ستكون مسؤولاً عن الأجرة كاملة عند استخدام Access-A-Ride. يمكنك دائماً التقدم مرة أخرى لبرنامج Fair Fares NYC إذا تغيرت ظروفك وكنت تلبى متطلبات الأهلية مجدداً.

7. ماذا يحدث إذا انتهى تسجيلي في Access-A-Ride؟

إذا انتهى تسجيلك في Access-A-Ride، فيرجى إعلامنا بتسجيل الدخول إلى حسابك على www.nyc.gov/accessfairfares والنقر على "Update Access-A-Ride Information" (تحديث معلومات Access-A-Ride). ويمكنك وفتنذ طلب بطاقة مترو Fair Faires NYC MetroCard جديدة، إذا لم يكن لديك خصم لوسيلة مواصلات أخرى. إذا كنت مؤهلاً أو مسجلاً في برنامج الخصم التابع لهيئة MTA للراكبين ذوي الإعاقة، فيجب عليك التسجيل في ذلك البرنامج أو استخدام تلك البطاقة للحصول على خصم على خطوط مترو الأنفاق والحافلات.

8. أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات حول Fair Fares NYC؟

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص Fair Fares NYC، فيرجى الاتصال بالرقم 311. يمكنك أيضاً زيارة www.nyc.gov/fairfares للاطلاع على معلومات أكثر.

9. ماذا إن احتجت إلى المساعدة في التقدم لبرنامج Fair Fares NYC بسبب إعاقة ما؟

يرجى الاتصال بالرقم 311 عند الحاجة إلى المساعدة في ملء طلب FFNYC الخاص بك أو تقديم مستنداتك بسبب إعاقة ما.

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص برنامج Fair Fares NYC، فيرجى الاتصال بالرقم 311. يمكنك أيضاً زيارة nyc.gov/fairfares للاطلاع على المزيد من المعلومات التعرف على برنامج Fair Fares NYC.