

**Fair Fares / অ্যাক্সেস-এ-রাইড (Access-A-Ride)
সম্পর্কে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(Bengali)**

1. আমি একজন MTA অ্যাক্সেস-এ-রাইড গ্রাহক। কীভাবে আমি Fair Fares NYC র জন্য সাইন আপ করব এবং অ্যাক্সেস-এ-রাইডের জন্য ছাড় পাবো ?

Fair Fares NYC (FFNYC)-এর জন্য আপনার যোগ্যতা পরীক্ষা করতে এবং FFNYC-এর জন্য আবেদন করতে www.nyc.gov/fairfares দেখুন। আপনার Fair Fares NYC আবেদনের অংশ হিসেবে আপনার অ্যাক্সেস-এ-রাইড (AAR) আইডি প্রদান করুন। যদি আপনার আবেদন অনুমোদিত হয় এবং MTA আপনার AAR ID নিশ্চিত করে, তাহলে আপনি প্রতিটি AAR যাত্রার জন্য 50% AAR ছাড় পাবেন।

2. আমি একজন অ্যাক্সেস-এ-রাইড গ্রাহক এবং ইতিমধ্যেই Fair Fares NYC এর জন্য নথিভুক্ত। অ্যাক্সেস-এ-রাইডে Fair Fares NYC ছাড় ব্যবহার করা শুরু করতে আমি কীভাবে নথিভুক্ত হব www.nyc.gov/accessfairfares-এ আপনার অ্যাকাউন্টে লগইন করে ‘Update Access-A-Ride Information (অ্যাক্সেস-এ-রাইড তথ্য আপডেট করুন)’-তে ক্লিক করুন। আপনার Fair Fares NYC ছাড় অ্যাক্সেস-এ-রাইডে প্রয়োগ করার জন্য আবেদন করতে স্ক্রিনের নির্দেশনা অনুসরণ করুন। **অ্যাক্সেস-এ-রাইড গাড়িগুলি আপনার Fair Fares NYC MetroCard গ্রহণ করবে না। ছাড় পাওয়ার জন্য আপনাকে অবশ্যই আপনার অ্যাকাউন্ট আপডেট করতে হবে।**

3. কখন অ্যাক্সেস-এ-রাইডে আমার Fair Fares NYC ছাড় পাওয়া শুরু করব?

আপনি অ্যাক্সেস-এ-রাইড যাত্রার ক্ষেত্রে তখন ছাড় পেতে শুরু করবেন যখন Fair Fares NYC আপনাকে জানাবে যে আপনার Fair Fares NYC আবেদন অনুমোদিত হয়েছে এবং MTA আপনার অ্যাক্সেস-এ-রাইডের তথ্য নিশ্চিত করেছে। আপনার অ্যাক্সেস-এ-রাইডের ছাড়ের স্থিতি চেক করতে www.nyc.gov/accessfairfares-এ আবার লগইন করুন। আপনার AAR ছাড় শুরু হতে নথিভুক্ত হওয়ার পর অনুগ্রহ করে এক সপ্তাহ সময় দিন।

4. আমি কিভাবে আমার অ্যাক্সেস-এ-রাইডে Fair Fares NYC ছাড় ব্যবহার করব?

আপনার Fair Fares NYC ছাড় আপনার অ্যাক্সেস-এ-রাইড অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত হয়ে গেলে, ছাড় স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রযোজ্য হবে। অ্যাক্সেস-এ-রাইড চালকেরা অর্ধেক মূল্য নেবে।

5. আমার Fair Fares NYC MetroCard-এ কী হয়েছে?

আপনার Fair Fares NYC ছাড় আপনার অ্যাক্সেস-এ-রাইডে প্রযুক্ত হয়ে গেলে, আপনার Fair Fares NYC MetroCard বাতিল হয়ে যাবে এবং আমরা আপনাকে এটি ফেরত দিতে বলব। এই সময় ব্যবহারের শর্তাবলী অনুসারে, আপনি FFNYC MetroCard অন্য কাউকে ব্যবহার করতে দেবেন না। যদি আপনি প্রতিবন্ধী যাত্রীদের জন্য MTA ছাড়ের প্রকল্প বা অ্যাক্সেস-এ-রাইড MetroCard-এর জন্য যোগ্য হন বা নথিভুক্ত হন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই সেই প্রকল্পে নথিভুক্ত হতে হবে এবং সাবওয়ে বা বাসে ছাড় পেতে কার্ডটি ব্যবহার করতে হবে।

6. আমার Fair Fares NYC-এর মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে কী হবে?

আপনার Fair Fares NYC-এর মেয়াদ কোনো কারণে শেষ হলে তা আপনাকে জানানো হবে। বিজ্ঞপ্তিতে কারণ ও আপনার মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ দেয়া থাকবে। আপনার কার্ডের মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে, আপনি যখন অ্যাক্সেস-এ-রাইড ব্যবহার করবেন তখন আপনাকে পুরো ভাড়া দিতে হবে। আপনার পরিস্থিতির পরিবর্তন হলে এবং আপনি যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা আবার পূরণ করলে আপনি সর্বদা Fair Fares NYC এর জন্য পুনরায় আবেদন করতে পারেন।

7. আমার অ্যাক্সেস-এ-রাইড এর নথিভুক্তি শেষ হয়ে গেলে কী হবে?

যদি আপনার অ্যাক্সেস-এ-রাইডের নথিভুক্তি শেষ হয়ে যায়, www.nyc.gov/accessfairfares-এ আপনার অ্যাকাউন্টে প্রবেশ করে ও 'Update Access-A-Ride Information (অ্যাক্সেস-এ-রাইড তথ্য আপডেট করুন)' এ ক্লিক করে আমাদের জানান। এই সময়, আপনার যদি অন্য কোনো ট্রানজিট ছাড় না থাকে, তাহলে আপনি একটি নতুন Fair Fares NYC MetroCard-এর জন্য অনুরোধ করতে পারেন। যদি আপনি প্রতিবন্ধী যাত্রীদের জন্য MTA ছাড়ের প্রকল্পের জন্য যোগ্য হন বা নথিভুক্ত হন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই সেই প্রকল্পে নথিভুক্ত হতে হবে এবং সাবওয়ে বা বাসে ছাড় পেতে কার্ডটি ব্যবহার করতে হবে।

8. Fair Fares NYC সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য আমি কোথায় যাব?

Fair Fares NYC সম্পর্কে আপনার কোনো প্রশ্ন থাকলে অনুগ্রহ করে 311 নম্বরে ফোন করুন। আরও তথ্যের জন্য www.nyc.gov/fairfares-এ যান।

9. প্রতিবন্ধকতার কারণে Fair Fares NYC-এর জন্য আবেদন করার ক্ষেত্রে আমার সাহায্যের দরকার হলে কী হবে ?

প্রতিবন্ধকতার কারণে আপনার FFNYC আবেদন পূরণ করতে বা আপনার নথি জমা দিতে সাহায্যের দরকার হলে অনুগ্রহ করে 311 নম্বরে ফোন করুন।

Fair Fares NYC প্রকল্প সম্পর্কে আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে ,অনুগ্রহ করে 311 নম্বরে ফোন করুন।

Fair Fares NYC প্রকল্প সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য nyc.gov/fairfares-এ যান।