다음에 관해 자주하는 질문
Fair Fares / Access-A-Ride
(Korean)

1. 저는 MTA Access-A-Ride 고객 입니다. 어떻게하면 Fair Fares NYC 에 신청해서 Access-A-Ride 승차 할인을 받을 수 있나요?

www.nyc.gov/fairfares 에 방문하셔서 Fair Fares NYC (FFNYC) 자격 대상인에 대한 여부를 확인하고 신청하실 수 있습니다. Fair Fares NYC 신청서에 AAR (Access-A-Ride) ID 번호도 같이 알려주세요. 귀하의 신청서가 승인되고 MTA 에서 귀하의 AAR ID 가 확인이 되었다면, 귀하는 각 AAR 라이드에 대해 50% AAR 할인을 받게됩니다.

2. 저는 Access-A-Ride 고객이며 이미 Fair Fares NYC 에 등록되어 있습니다. Access-A-Ride 이용 시 Fair Fares NYC 할인을 받으려면 어떤 신청을 해야 하나요?

www.nyc.gov/accessfairfares 에서 귀하의 계정에 로그인하여 'Access-A-Ride 정보 업데이트'를 클릭하십시오. 화면에 나와있는 지침에 따라 Fair Fares NYC 할인을 Access-A-Ride 에 적용하십시오. **Access-a-Ride 차량에서 Fair Fares NYC MetroCard 를 이용하실 수 없습니다. 할인을 받으려면 계정을 업데이트해야 합니다.**

3. Access-A-Ride 승차 시 언제부터 Fair Fares NYC 할인을 받을 수 있나요?

Fair Fares NYC 에서 귀하의 Fair Fares NYC 신청서가 승인되었음을 알린 후 그리고 MTA 가 귀하의 Access-A-Ride 정보를 확인한 이후에 Access-A-Ride 승차에 대한 Fair Fares NYC 할인을 받을 수 있습니다. www.nyc.gov/accessfairfares 에서 계정에 다시 로그인하여 Access-A-Ride 할인 상태를 확인하십시오. AAR 할인을 받기 위해서는 첫 등록 후 최대 1 주일이 걸립니다.

4. 어떻게 하면 Access-A-Ride 에서 Fair Fares NYC 할인을 받을 수 있나요?

Fair Fares NYC 할인이 Access-A-Ride 계정에 추가되었다면, 할인은 자동으로 적용됩니다. Access-A-Ride 드라이버는 귀하에게 할인이 적용된 절반의 요금을 청구합니다.

(페이지 넘기기)

5. 기존에 사용하던 Fair Fares NYC MetroCard 는 어떻게 되나요?

Fair Fares NYC 할인이 Access-A-Ride 에 적용되면 Fair Fares NYC MetroCard 가 취소되며 저희에게 반환해 줄 것을 요청드립니다. 그러는 사이 이용 약관에 따라 다른 사람이 귀하의 FFNYC MetroCard 를 사용하면 안됩니다. 장애가 있는 승객을 위한 MTA 의 할인 프로그램 또는 Access-A-Ride Metrocard 에 등록이 되어있거나 자격이 있다면 해당 프로그램에 등록하거나 해당 카드를 사용해야 지하철 및 버스 할인을 받을 수 있습니다.

6. Fair Fares NYC 등록 기간이 종료되면 어떻게 되나요?

어떠한 이유로라도 등록 기간이 종료되면 Fair Fares NYC 가 통지를 해드립니다. 이 통지서에는 등록이 종료되는 이유와 날짜가 기재되어 있습니다. 등록 기간이 종료된 후 Access-A-Ride 를 이용할 경우 요금 전액을 부담해야 합니다. 자격 요건을 다시 충족하게 되는 경우 언제든지 Fair Fares NYC 에 다시 신청할 수 있습니다.

7. Access-A-Ride 등록 기간이 종료되면 어떻게 되나요?

Access-A-Ride 등록이 종료되면 www.nyc.gov/accessfairfares 에서 귀하의 계정에 로그인하여 'Access-A-Ride 정보 업데이트'를 클릭하여 저희에게 알려주십시오. 만약 다른 교통 할인 혜택을 사용하지 않는다면 새로운 Fair Fares NYC MetroCard 를 신청할 수 있습니다. 장애가 있는 승객을 위한 MTA 의 할인 프로그램에 등록이 되어있거나 자격이 있다면 해당 프로그램에 등록하거나 해당 카드를 사용해야 지하철 및 버스 할인을 받을 수 있습니다.

8. Fair Fares NYC 프로그램에 관한 자세한 정보는 어디에서 알 수 있나요?

Fair Fares NYC 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으면 311 으로 전화하셔서 문의하시기 바랍니다. 자세한 정보는 www.nyc.gov/fairfares 을 방문하십시오.

9. 장애로 인해 Fair Fares NYC 를 신청하는데 도움이 필요하면 어떻게해야 하나요?

장애로 인해 FFNYC 신청 또는 서류 제출에 도움이 필요하면 311 으로 전화하시기 바랍니다.

Fair Fares NYC 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으면 311 으로 전화하여 문의하시기 바랍니다.
Fair Fares NYC 프로그램 등록에 대한 자세한 정보는 nyc.gov/fairfares 를 방문하면 알아보실 수 있습니다