Często zadawane pytania na temat opłat w ramach Fair Fares / Access-A-Ride (Polish)

1. **Jestem klientem MTA Access-A-Ride. Jak mogę zarejestrować się w programie Fair Fares NYC i otrzymać zniżkę na przejazdy Access-A-Ride?**

   Odwiedź stronę www.nyc.gov/fairfares, aby sprawdzić uprawnienie i złożyć wniosek o Fair Fares NYC (FFNYC). Podaj swój numer identyfikacyjny Access-A-Ride (AAR) ID w ramach wniosku Fair Fares NYC. Jeśli Twój wniosek zostanie zatwierdzony, a MTA potwierdzi numer identyfikacyjny AAR ID, otrzymasz zniżkę AAR w wysokości 50% na każdy przejazd AAR.

2. **Jestem klientem Access-A-Ride i jestem już zarejestrowany w programie Fair Fares NYC. Jak mogę zarejestrować się, by zacząć korzystać ze zniżki Fair Fares NYC na przejazdy Access-A-Ride?**

   Zaloguj się na swoje konto pod adresem www.nyc.gov/accessfairfares i kliknij opcję „Update Access-A-Ride Information". Aby zawnioskować o zniżkę Fair Fares NYC na przejazdy Access-A-Ride, należy postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się ekranie. **W pojazdach Access-A-Ride nie będą akceptowane karty Fair Fares NYC MetroCard. Aby uzyskać zniżkę, należy zaktualizować swoje konto.**

3. **Kiedy zacznę otrzymywać zniżkę Fair Fares NYC na przejazdy Access-A-Ride?**

   Zaczniesz otrzymywać zniżkę Fair Fares NYC na przejazdy Access-A-Ride po tym, jak Fair Fares NYC poinformuje Cię o zatwierdzeniu Twojego wniosku Fair Fares NYC oraz po potwierdzeniu przez MTA Twoich informacji Access-A-Ride. Zaloguj się na swoje konto pod adresem www.nyc.gov/accessfairfares, aby sprawdzić status swojej zniżki Access-A-Ride. Pamiętaj, że od momentu zarejestrowania do uruchomienia zniżki AAR może minąć tydzień.

4. **Jak należy korzystać ze zniżki Fair Fares NYC na przejazdy Access-A-Ride?**

   Po dodaniu zniżki Fair Fares NYC do konta Access-A-Ride zniżka zacznie automatycznie obowiązywać. Kierowcy Access-A-Ride będą obciążali Cię połową opłaty.

(ciąg dalszy na następnej stronie)

5. Co się stanie z moją kartą Fair Fares NYC MetroCard?

Po zastosowaniu Twojej zniżki Fair Fares NYC do przejazdów Access-A-Ride Twoja karta Fair Fares NYC MetroCard zostanie anulowana, a my poprosimy o jej zwrot. W międzyczasie, zgodnie z warunkami użytkowania, nie możesz zezwalać nikomu innemu na korzystanie ze swojej karty FFNYC MetroCard. Jeśli masz prawo do skorzystania z programu zniżek MTA dla osób z niepełnosprawnością lub do karty Access-A-Ride MetroCard, musisz zapisać się do tego programu lub użyć karty, aby otrzymać zniżkę na przejazdy metrem i autobusami.

6. Co się stanie, jeżeli mój okres uczestnictwa w programie Fair Fares NYC dobiegnie końca?

Otrzymasz powiadomienie od Fair Fares NYC o tym, że okres Twojego uczestnictwa wkrótce dobiegnie końca z dowolnego powodu. Powiadomienie będzie zawierało informacje na temat powodu i daty zakończenia uczestnictwa w programie. Po zakończeniu okresu uczestnictwa będzie Cię obowiązywać pełna opłata za korzystanie z Access-A-Ride. Możesz zawsze ponownie zawnioskować o Fair Fares NYC, jeśli zmieni się Twoja sytuacja i znów będziesz spełniać warunki.

7. Co się stanie, jeżeli mój okres uczestnictwa w programie Access-A-Ride dobiegnie końca?

Jeśli Twoje uczestnictwo w Access-A-Ride się zakończy, daj nam o tym znać poprzez zalogowanie się na swoje konto pod adresem www.nyc.gov/accessfairfares i kliknięcie przycisku „Update Access-A-Ride Information”. Wówczas możliwe będzie złożenie wniosku o wydanie nowej karty Fair Fares NYC MetroCard, o ile nie korzystasz z innej zniżki na przejazdy. Jeśli masz prawo do skorzystania z programu zniżek MTA dla osób z niepełnosprawnością, musisz zapisać się do tego programu lub użyć karty, aby otrzymać zniżkę na przejazdy metrem i autobusami.

8. Gdzie mogę uzyskać więcej informacji na temat programu Fair Fares NYC?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących programu Fair Fares NYC należy zadzwonić pod numer 311. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.nyc.gov/fairfares.

9. Co zrobić, gdy potrzebuję pomocy przy aplikowaniu o Fair Fares NYC z powodu niepełnosprawności?

Zadzwoń pod numer 311, jeśli będziesz potrzebować pomocy w wypełnieniu wniosku FFNYC lub przesłaniu swoich dokumentów z powodu niepełnosprawności.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących programu Fair Fares NYC należy zadzwonić pod numer 311.
Można również odwiedzić stronę nyc.gov/fairfares, gdzie zamieszczono więcej informacji dotyczących programu Fair Fares NYC.