Часто задаваемые вопросы
Программа Fair Fares NYC и транспортные услуги Access-A-Ride (Russian)

1. **Я пользуюсь транспортными услугами Access-A-Ride от MTA. Как зарегистрироваться в программе Fair Fares NYC и получить скидку на транспортные услуги Access-A-Ride?**

   Перейдите на сайт www.nyc.gov/fairfares, чтобы узнать, соответствуете ли вы критериям программы Fair Fares NYC (FFNYC), и подать заявку на участие в ней. Предоставьте идентификационный номер Access-A-Ride (AAR) в заявке на участие в программе Fair Fares NYC. Если ваше заявление утверждено и представитель MTA подтвердил ваш идентификационный номер AAR, вы получите скидку в размере 50 % на каждую поездку AAR.

2. **Я клиент Access-A-Ride и уже пользуюсь услугами Fair Fares NYC. Как зарегистрироваться для получения скидки на транспортные услуги Access-A-Ride по программе Fair Fares NYC?**

   Войдите в свою учетную запись на веб-странице www.nyc.gov/accessfairfares и нажмите «Обновить информацию Access-A-Ride». Следуйте инструкциям на экране, чтобы применить скидку Fair Fares NYC для Access-A-Ride. **Действие карты Fair Fares NYC MetroCard не распространяется на транспортные услуги Access-A-Ride. Чтобы получить скидку, вам необходимо обновить информацию в учетной записи.**

3. **Когда я начну получать скидку на транспортные услуги Access-A-Ride по программе Fair Fares NYC?**

   Вы начнете получать скидку Fair Fares NYC на транспортные услуги Access-A-Ride после того, как представитель Fair Fares NYC уведомит вас об утверждении вашего заявления, а сотрудник MTA подтвердит вашу информацию для Access-A-Ride. Войдите в свою учетную запись на веб-сайте www.nyc.gov/accessfairfares, чтобы проверить информацию о скидках в Access-A-Ride. Должно пройти до одной недели после регистрации, чтобы ваша скидка на транспортные услуги AAR начала действовать.

4. **Как воспользоваться скидкой по программе Fair Fares NYC для Access-A-Ride?**

   Как только ваша скидка по программе Fair Fares NYC будет добавлена в учетную запись Access-A-Ride, ее действие начнется автоматически. Водители Access-A-Ride будут взимать половину стоимости проезда.

(продолжение на следующей странице)

5. Что произойдет с моей картой Fair Fares NYC MetroCard?

После применения скидки по программе Fair Fares NYC для Access-A-Ride ваша карта Fair Fares NYC MetroCard будет аннулирована. Мы также попросим вернуть ее. Между тем в соответствии с условиями использования, вы не должны никому разрешать пользоваться вашей картой FFNYC MetroCard. Если вы имеете право на участие в программе скидок MTA для пассажиров с ограниченными возможностями или на карту Access-A-Ride MetroCard, вы должны зарегистрироваться в этой программе или использовать эту карту для получения скидки на поездки в метро и автобусах.

6. Что произойдет, когда срок моего участия в программе Fair Fares NYC закончится?

Вас обязательно уведомят о причине и дате окончания срока вашего участия в программе Fair Fares NYC. После окончания срока участия в программе с вас будет взиматься полная стоимость услуг Access-A-Ride. Вы всегда можете повторно подать заявку на участие в программе Fair Fares NYC, если ваши обстоятельства изменятся и вы снова будете соответствовать требованиям.

7. Что произойдет, когда срок предоставления услуг Access-A-Ride закончится?

Если срок предоставления транспортных услуг Access-A-Ride заканчивается, сообщите нам об этом. Для этого войдите в свою учетную запись на веб-странице www.nyc.gov/accessfairfares и нажмите «Обновить информацию Access-A-Ride». После этого вы можете подать запрос на новую карту Fair Fares NYC MetroCard, если у вас нет другой скидки на проезд. Если вы имеете право на участие в программе скидок MTA для пассажиров с ограниченными возможностями, вы должны зарегистрироваться в этой программе или использовать эту карту для получения скидки на поездки в метро и автобусах.

8. Где можно узнать больше о программе Fair Fares NYC?

Если у вас возникли вопросы о программе Fair Fares NYC, позвоните по номеру 311. Вы также можете посетить веб-страницу www.nyc.gov/fairfares, чтобы получить более детальную информацию.

9. Что делать, если мне понадобится помощь в подаче заявления на участие в программе Fair Fares NYC из-за инвалидности?

Если вам нужна помощь в заполнении заявления FFNYC или подаче документов из-за инвалидности, позвоните по номеру 311.

Если у вас возникли вопросы о программе Fair Fares NYC, позвоните по номеру 311.
Вы также можете посетить веб-страницу nyc.gov/fairfares, чтобы получить более детальную информацию о программе Fair Fares NYC.