

Preguntas frecuentes acerca del programa *Fair Fares/Access-A-Ride*

1. **Soy cliente del servicio *Access-A-Ride (AAR)* de la *MTA*. ¿Cómo hago para inscribirme en el programa *Fair Fares NYC* y obtener el descuento de *AAR* para viajar?**

Entre a la página web www.nyc.gov/fairfares para verificar su elegibilidad para *Fair Fares NYC (FFNYC)* y enviar una solicitud para *Fair Fares NYC*. Proporcione su número de identificación de cliente (*ID*) de *AAR* en conjunto con su solicitud para *Fair Fares NYC*. Si su solicitud es aprobada y la *MTA* confirma su *ID*, recibirá el descuento del 50% de *AAR* en cada viaje de *AAR*.

2. **Estoy ya inscrito *Fair Fares NYC* y soy cliente de *Access-A-Ride*. ¿Cómo hago para inscribirme y empezar a usar el descuento de *Fair Fares NYC* en *Access-A-Ride*?**

Ingrese a su cuenta a través de la página web www.nyc.gov/fairfares y haga clic en "Update Access-A-Ride Information" (es la sección para actualizar sus datos personales en *Access-A-Ride*). Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para agregar su descuento de *Fair Fares* a su cuenta de *Access-A-Ride*. **Los vehículos de *Access-A-Ride* no aceptarán su tarjeta *MetroCard* de *Fair Fares NYC*. Debe actualizar su cuenta para obtener el descuento.**

3. **¿Cuándo comenzaré a recibir el descuento de *Fair Fares NYC* en los viajes de *AAR*?**

Comenzará a recibir el descuento de *Fair Fares NYC* en sus viajes de *Access-A-Ride* luego de que *Fair Fares NYC* le notifique que su solicitud de *Fair Fares NYC* fue aprobada y de que la *MTA* confirme sus datos de *Access-A-Ride*. Ingrese nuevamente a su cuenta a través de la página web www.nyc.gov/accessfairfares para ver el estado de su descuento de *Access-A-Ride*. Después de que se haya inscrito, favor de esperar a que pase hasta un máximo de una semana para que su descuento de *AAR* entre en efecto.

4. **¿Cómo hago para usar el descuento de *Fair Fares NYC* en *Access-A-Ride*?**

Una vez que su descuento de *Fair Fares* haya sido agregado a su cuenta de *Access-A-Ride*, el mismo tomará efecto automáticamente. Los chóferes de *AAR* le cobrarán la mitad de la tarifa estándar.

(Gire la hoja)

5. ¿Qué pasará con mi tarjeta *MetroCard* de *Fair Fares NYC*?

Una vez que su descuento de *Fair Fares* haya sido agregado a *Access-A-Ride*, su *MetroCard* de *FFNYC* será cancelada, y le pediremos que nos la devuelva. Mientras tanto, y de acuerdo con las Condiciones de Uso, no debe permitir que nadie use su *MetroCard* de *FFNYC*. Si es elegible para participar en el programa de la *MTA* de tarifa reducida para clientes con discapacidades o en el programa de la *MetroCard* de *Access-A-Ride*, entonces debe inscribirse; si ya está inscrito en dichos programas, entonces use dicha tarjeta para recibir el descuento en los trenes y autobuses elegibles.

6. ¿Qué sucede si se termina mi participación en *Fair Fares NYC*?

Si su participación en el programa se termina por alguna razón, *Fair Fares NYC* le enviará un aviso. Dicho aviso incluirá la razón, y la fecha en la que su descuento dejará de tener efecto. Luego de que su participación haya terminado, será responsable de pagar la tarifa completa cuando use *Access-A-Ride*. En el caso de que sus circunstancias cambien y cumpla otra vez con los requisitos del programa, podría reenviar la solicitud para *Fair Fares NYC* nuevamente.

7. ¿Qué sucede si se termina mi inscripción en *Access-A-Ride*?

Si se termina su inscripción en *Access-A-Ride*, favor de informarnos. Para ello, ingrese a su cuenta a través de la página web www.nyc.gov/fairfares y haga clic en “Update Access-A-Ride Information” (la sección para actualizar sus datos personales en *Access-A-Ride*). En esa ocasión, y si no tiene otro descuento para viajar, puede pedir una tarjeta *MetroCard FFNYC* nueva. Si es elegible para participar en algún programa de la *MTA* de tarifa reducida para clientes con discapacidades, debe inscribirse en dicho programa; si ya está inscrito, use dicha tarjeta para recibir el descuento en los trenes y autobuses elegibles.

8. ¿Cómo puedo obtener más información sobre el programa *Fair Fares NYC*?

Si tiene preguntas acerca del programa *Fair Fares NYC*, favor de llamar al número 311. También puede obtener más información entrando a la página web www.nyc.gov/fairfares

9. ¿Y si a causa de una discapacidad necesito ayuda para presentar la solicitud de *Fair Fares NYC*?

Si a causa de una discapacidad necesita ayuda para completar su solicitud de *FFNYC* o para enviar la documentación, favor de llamar al 311.

**Si tiene alguna pregunta sobre el programa *Fair Fares NYC*, favor de llamar al 311.
Para obtener más información sobre el programa *Fair Fares NYC*, puede también entrar a nuestra página web, nyc.gov/fairfares**