

(Access-A-Ride) ایکسس اے رانیڈ (Fair Fares کے بارے میں اکثر پوچھے گئے سوالات (Urdu)

1. میں MTA ایکسس اے رائیڈ کا گاہک ہوں۔ میں Fair Fares NYC کے لیے کس طرح سائن آپ اور ایکسس اے رائیڈ کے سفروں پر رعایت حاصل کر سکتا ہوں؟

یہ چیک کرنے کے لیے کہ آیا آپ Fair Fares NYC (FFNYC) کے لیے اہل ہو سکتے ہیں اور FFNYC کے لیے درخواست دے سکتے ہیں اور FAIr Fares NYC کے لیے درخواست دے سکتے ہیں Fair Fares NYC کے طور پر ایکسس اے رائیڈ (AAR) کا اپنا آئی ڈی نمبر فراہم کریں۔ اگر آپ کی درخواست منظور ہو جاتی ہے اور MTA آپ کے AAR کے ہر سفر پر %50 کی محمدیق کر دیتا ہے تو، آپ کو AAR کے ہر سفر پر %50 کی AAR کی رعایت ملے گی۔

- 2. میں ایکسس اے رانیڈ کا گاہک ہوں اور میں پہلے سے ہی Fair Fares NYC میں مندرج ہوں۔ میں ایکسس اے رانیڈ پر Fair Fares NYC کی رعایت کا استعمال شروع کرنے کے لئے کس طرح سائن آپ کر سکتا ہوں؟ اپنے اکاؤنٹ میں www.nyc.gov/accessfairfares پر لاگ ان کریں اور Update Access-A-Ride (ایکسس اے رائیڈ کی معلومات آپ ڈیٹ کریں) پر کلک کریں۔ ایکسس اے رائیڈ کے لیے Information (ایکسس اے رائیڈ کے لیے اسکرین پر درج ہدایات پر عمل کریں۔ ایکسس اے رائیڈ والی Fair Fares NYC کی اپنی رعایت رعایت حاصل کرنے کے لیے آپ کو اپنا اکاؤنٹ گاڑیاں آپ کا خرنا ضروری ہے۔
- 3. مجھے ایکسس اے رائیڈ کے سفروں پر Fair Fares NYC کی میری رعایت کب ملنا شروع ہوگی؟
 4. Fair Fares NYC کی جانب سے آپ کو یہ اطلاع کر دینے کے بعد کہ آپ کے Fair Fares NYC کی درخواست موصول ہو گئی ہے اور MTA کے ذریعے آپ کی ایکسس اے رائیڈ کی معلومات کی تصدیق ہو جانے کے بعد آپ کو ایکسس اے رائیڈ کے سفروں پر Fair Fares NYC کی رعایت ملنا شروع ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ میں پھر سے ایکسس اے رائیڈ کی اپنی رعایت چیک کریں۔ براہ کرم AAR کی اینی رعایت شروع ہونے کے لیے اندراج کے بعد ایک ہفتے تک کا وقت دیں۔
- 4. میں ایکسس اے رائیڈ پر Fair Fares NYC کی اپنی رعایت کیسے استعمال کروں؟ آپ کے ایکسس اے رائیڈ اکاؤنٹ میں Fair Fares NYC کی آپ کی رعایت شامل ہو جانے پر، رعایت خود بخود لاگو ہو جائے گی۔ ایکسس اے رائیڈ کے ڈرائیور آپ سے آدھا کرایہ وصول کریں گے۔

5. میرے Fair Fares NYC MetroCard کے ساتھ کیا ہوتا ہے؟

ایکسس اے رائیڈ پر Fair Fares NYC کی آپ کی رعایت لاگو ہو جانے پر، آپ کا Fair Fares NYC کی بپر ہو جائے گا، اور ہم آپ سے اسے واپس کرنے کو کہیں گے۔ اس بیچ، مسلسل استعمال کی شرائط کے مطابق، آپ پر لازم ہے کہ کسی اور کو اپنا FFNYC MetroCard مت استعمال کرنے دیں۔ اگر آپ معذور مسافروں یا ایکسس اے رائیڈ کے MetroCard کے لیے اہل یا اس میں مندرج ہیں تو آپ کو اس پروگرام میں اندراج کرانا یا سب ویز اور بسوں پر رعایت پانے کے لیے وہ کارڈ استعمال کرنا ضروری ہے۔

اگر میرے Fair Fares NYC کا اندراج ختم ہو جائے تو کیا ہوگا؟

Fair Fares NYC آپ کو مطلع کرے گا کہ آیا آپ کا اندراج کسی وجہ سے ختم ہو رہا ہے۔ نوٹس سے آپ کو وجہ اور آپ کا اندراج ختم ہو بہا ہے۔ نوٹس سے آپ کو وجہ اور آپ کا اندراج ختم ہو جانے کے بعد، جب آپ ایکسس اے رائیڈ استعمال کریں گے تو آپ کو پورا کرایہ دینا ہوگا۔ اگر آپ کے حالات بدل جاتے ہیں اور آپ دوبارہ اہلیتی تقاضے پورا کرتے ہیں تو آپ Fair Fares NYC کے لیے ہمیشہ دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں۔

7. اگر میرے ایکسس اے رائیڈ کا اندراج ختم ہو جائے تو کیا ہوگا؟

اگر ایکسس اے رائیڈ کا آپ کا اندار ج ختم ہو جاتا ہے تو براہ کرم Www.nyc.gov/accessfairfares پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کر کے اور 'Update Access-A-Ride Information' (ایکسس اے رائیڈ کی معلومات اپ ڈیٹ کریں) پر کلک کر کے ہمیں بتائیں۔ اس وقت، اگر آپ کے پاس ٹرانزٹ کی کوئی دیگر رعایت نہیں ہے تو، آپ نئے Fair Fares NYC MetroCard کے لئے درخواست کر سکتے ہیں۔ اگر آپ معذور مسافروں کے لیے ATA کے رعایتی پروگرام کے لیے اہل یا اس میں مندر ج ہیں تو آپ کو اس پروگرام میں اندراج کرانا یا سب ویز اور بسوں پر رعایت پانے کے لیے وہ کار ڈ استعمال کرنا ضروری ہے۔

8. Fair Fares NYC کے بارے میں مزید معلومات کے لیے میں کہاں جاؤں؟

اگر Fair Fares NYC کے بارے میں آپ کا کوئی سوال ہو تو براہ کرم 311 پر کال کریں۔ مزید معلومات کے لیے آپ www.nyc.gov/fairfares

9. اگر مجھے معذوری کی وجہ سے Fair Fares NYC کے لیے درخواست دینے میں مدد درکار ہو تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کو معذوری کی وجہ سے FFNYC کی اپنی درخواست مکمل کرنے یا اپنی دستاویزات جمع کرانے میں مدد درکار ہو تو براہ کرم 311 پر کال کریں۔