

客户权利法案

1. 受到我们员工专业服务及礼待
2. 客服人员礼貌待人、着专业服饰并佩戴正确的身份标牌
3. 提供有关搜索需要多长时间、要求填写的表格和费用撰的信息
4. 专业的客户服务人员将一致执行机构的规章制度
5. 通过需要填写的申请表接收有关机构规章制度的信息
6. 针对违规行为和事件报告，从客户服务人员获得解释
7. 用英语之外的其他语言索取信息并要求为客户服务人员提供语言翻译服务
8. 针对客服人员的表现或行为匿名发表意见并无需害怕受到报复

纽约市消防局致力于为纽约人提供具有优良的客户服务。我们想听取您的意见。