

夜间暖气要求变更生效日期：2017 年 10 月 1 日

## 暖气投诉和违规事宜

自 2017 年 10 月生效  
寒冷气候的  
暖气要求  
10 月 1 日 - 5 月 31 日

**白天**  
早上 6 时 - 晚上 10 时  
室内最低 68°F  
室外低于 55°F

**夜晚**  
晚上 10 时 - 早上 6 时  
室内最低 62°F  
无室外温度要求

没有暖气的租户应通过以下方式进行投诉：  
使用 NYC311 手机应用程序拨打 311 (TTY 212-504-4115)、  
或访问 [nyc.gov/311](http://nyc.gov/311)  
如需更多信息，请访问 [nyc.gov/hpd](http://nyc.gov/hpd)

### 投诉通知

如果租户递交与暖气或热水有关的 311 投诉，则 HPD 将尝试通知有效登记建筑业主或管理代理以责令其立即恢复暖气和热水。HPD 不会向业主或代理告知检查日期。

HPD 可能会尝试联系租户以确认暖气或热水是否已恢复。如果暖气或热水未恢复，则 HPD 会安排检查员执行检查。

### 违规行为检查

如果同一栋建筑内发生了多起投诉，那么纽约市住房保护和发展局 (New York City Department of Housing Preservation and Development, HPD) 可能只会尝试拜访其中一户公寓以确认无暖气或热水的情况。只有在规定供暖期间内进行检查，检查员才能上报违规问题 - 日间室外气温低于 55 华氏度时为规定供暖期间。晚上 10 点至早上 6 点之间没有室外温度要求。

### 应急维修

如果业主收到违规通知后暖气和热水仍未恢复，则 HPD 的应急维修计划 (Emergency Repair Program) 可能会与私营企业合作以恢复暖气或热水，并会向物业业主收取维修成本及相关费用。

### 处罚

出现违规问题时，HPD 会积极地通过房屋法庭下达修缮命令及执行民事处罚。如果 HPD 因执行多次检查结果发现违规问题，则处罚金额可能会依据检查费用进行调整。某些业主将受到如下处罚：上缴 250 美元的罚金与一份及时更正通知 - 业主应仔细阅读违规通知。



租户可使用 HPDONLINE 查看其投诉状态，该页面可从 HPD 网站 [www.nyc.gov/hpd](http://www.nyc.gov/hpd) 进行访问。业主可访问 [www.nyc.gov/hpd](http://www.nyc.gov/hpd) 并搜索“Heat”（暖气）以查找有关费用和处罚的详细信息。