

# ТРЕБОВАНИЯ В ОТНОШЕНИИ ОТОПЛЕНИЯ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ ИЗМЕНЕНИЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ 1 ОКТЯБРЯ 2017 Г.

## ОТОПЛЕНИЕ: ЖАЛОБЫ И НАРУШЕНИЯ

**NYC**  
Department of  
Housing Preservation  
& Development

Вступает в силу в октябре 2017 г.  
**ТРЕБОВАНИЯ ПО ОТОПЛЕНИЮ  
В ХОЛОДНУЮ ПОГОДУ**  
С 1 октября по 31 мая

**ДЕНЬ**  
С 6:00 до 22:00  
Не ниже **68°F**  
в помещении

**НОЧЬ**  
С 22:00 до 6:00  
Не ниже **62°F**  
в помещении

Ниже **55°F** на улице

Независимо от температуры на улице

Арендаторам, не получающим отопления, следует подать жалобу через  
**мобильное приложение NYC311**, по телефону **311**  
(TTY 212-504-4115) или на сайте **nyc.gov/311**  
Более подробную информацию см. на веб-сайте **nyc.gov/hpd**

### Уведомление о жалобе

В случае если арендатор через службу 311 подает жалобу в отношении отопления или горячего водоснабжения, HPD попытается уведомить законного домовладельца или управляющего агента о том, что подача отопления и горячей воды должна быть возобновлена незамедлительно. HPD не сообщает владельцу или агенту дату проверки.

HPD может связаться с арендатором, чтобы проверить, была ли восстановлена подача отопления или горячей воды. Если подача отопления или горячей воды не была восстановлена, для проведения проверки направляется инспектор HPD.

### Проверки и нарушения

При поступлении нескольких жалоб из одного и того же здания Департамент по сохранению и развитию жилищного фонда (Department of Housing Preservation and Development, HPD) может попытаться получить доступ только в одну из квартир, чтобы подтвердить отсутствие отопления или горячей воды. Чтобы инспектор установил факт нарушения, отопление должно требоваться, т.е. наружная температура днем должна быть ниже 55 градусов. С 22:00 до 06:00 требования в отношении наружной температуры не установлены.

### Срочный ремонт

В случае если домовладелец не восстановил подачу отопления и горячей воды после получения уведомления о нарушении, специалисты программы срочного ремонта HPD (Emergency Repair Program) могут обратиться в частные компании для восстановления подачи отопления или горячей воды и выставить домовладельцу счет за ремонт и соответствующие сборы.

### Санкции

В случае установления факта нарушения HPD через жилищный суд активно добивается принятия решений об устранении нарушений и наложении административных санкций. Если нарушения по результатам проверок HPD повторяются, с домовладельца может взиматься сбор за проведение проверок. Некоторые домовладельцы могут иметь право на погашение административного взыскания путем своевременной отправки уведомления об устранении нарушения вместе с платежом в размере 250 долларов. Домовладелец должен внимательно ознакомиться с уведомлением о нарушении.