

Demande de logement abordable

Qu'est-ce qu'un logement « abordable » ?

Un logement est considéré comme abordable lorsque le foyer ne dépense pas plus d'un tiers de ses revenus pour payer le loyer. Si une famille doit dépenser plus d'un tiers de ses revenus en loyer, elle est considérée comme « endettée par son loyer ».

OÙ ALLER

Commencez votre recherche de logement abordable sur nyc.gov/housingconnect.

OÙ ALLER

1 OBSERVER

Obtenez la liste des logements abordables sur Housing Connect ou dans les journaux.



2 APPRENDRE

Renseignez-vous sur les critères d'admissibilité et de demande.



3 FAIRE UNE DEMANDE

Inscrivez-vous et déposez une demande en ligne ou envoyez votre demande par courrier.



4 ATTENDRE et SE PRÉPARER

Il peut s'écouler entre deux et douze mois avant que votre demande soit traitée.



5 ÊTRE ADMISSIBLE

Si vous êtes sélectionné(e), envoyez les documents d'admissibilité.



6 SIGNER ou REFAIRE UNE DEMANDE

Louez ou achetez si vous êtes admissible. Si votre demande est rejetée, faites appel ou déposez des demandes auprès d'autres promoteurs.



Pour plus d'informations, tournez la page ou consultez : nyc.gov/housingconnect

1 OBSERVER



Procurez-vous la liste des logements abordables

Consultez NYC Housing Connect pour visualiser tous les projets acceptant les candidatures. NYC Housing Connect inclut également des logements abordables existants qui deviennent disponibles au moment du renouvellement, il s'agit de logements à la relocation : nyc.gov/housingconnect.

Appelez le 311 et demandez la ligne d'assistance téléphonique des logements abordables (Affordable Housing Hotline).

Consultez les annonces dans les journaux et les affiches sur les sites de construction.

Contactez les organisations communautaires locales, notamment les ambassadeurs du logement (Housing Ambassadors), pour obtenir de l'aide. Procurez-vous la liste des ambassadeurs sur le site internet de HPD : nyc.gov/housing-ambassadors.

Lisez attentivement les annonces

Chaque projet de logement abordable applique des critères d'admissibilité différents. Selon la taille et les revenus de votre foyer, vous pouvez entrer dans des catégories différentes en fonction des promoteurs.

2 APPRENDRE



Vérifiez que...

- les revenus combinés de votre foyer sont compris entre les limites inférieures et supérieures d'un projet. Obtenez des guides d'informations HPD, notamment le guide relatif aux revenus, à l'adresse : nyc.gov/hpd/findhousing ;

- votre foyer correspond aux exigences de taille du logement du projet ;

- vous connaissez vos antécédents de crédit. Consultez l'un des Centres d'habilitation financière (Financial Empowerment Centers) de la Ville pour en savoir plus : nyc.gov/talkmoney.

Déterminez si vous pouvez être prioritaire. Certains logements sont réservés aux personnes qui...

- souffrent d'une déficience motrice, auditive ou visuelle ;

- vivent dans l'un des cinq arrondissements ;

- vivent dans le même district communautaire que celui du projet. Découvrez le vôtre en consultant communityprofiles.planning.nyc.gov ;

- travaillent pour la ville de New York.

3 FAIRE UNE DEMANDE



Faites votre demande en ligne

Créez un compte sur NYC Housing Connect : nyc.gov/housingconnect.

Après avoir déposé votre demande, les promoteurs visualiseront votre profil en temps réel, il est donc important de mettre à jour votre profil en cas de changement de situation de votre foyer ou de vos revenus.

Ou faites votre demande par courrier

Suivez les instructions de l'annonce pour déposer votre demande par courrier.

Répondez à toutes les questions de la demande selon vos connaissances. Des informations erronées ou incomplètes peuvent entraîner le rejet de votre demande.

Signez et datez votre demande, dans le cas contraire celle-ci pourra être rejetée. Envoyez votre demande avant la date limite.

Vos chances d'être sélectionné(e) sont les mêmes...

- que vous fassiez votre demande en ligne ou par courrier ;

- quelle que soit la date d'envoi de votre demande, tant que vous avez respecté la date limite de dépôt.

4 ATTENDRE et SE PRÉPARER



Attendez que votre demande soit traitée

Après la date limite de dépôt, toutes les demandes sont classées dans un ordre aléatoire et un numéro d'enregistrement leur est attribué.

Le promoteur commence à les examiner dans l'ordre des numéros d'enregistrement (en commençant par celles qui entrent dans les catégories prioritaires) et à contacter les demandeurs. Pour obtenir la liste des catégories prioritaires, reportez-vous à l'Étape 2.

Préparez-vous pendant que vous attendez

Un projet immobilier peut recevoir plusieurs milliers de demandes. Comptez entre deux et douze mois après la date limite de dépôt pour obtenir une réponse. Profitez de ce délai pour renouveler votre admissibilité :

- utilisez les guides d'information de HPD : nyc.gov/hpd/findhousing ;

- commencez à enregistrer des documents sur NYC Housing Connect : nyc.gov/housingconnect.

Notez qu'il se peut que vous ne receviez pas de réponse du tout

En raison même du nombre élevé de demandes, il se peut que vous n'obteniez jamais de réponse, et ce, même si vous auriez pu être qualifié(e). Vous êtes plus susceptible d'être contacté(e) si le numéro qui vous est aléatoirement attribué est petit, ou si vous entrez dans les catégories prioritaires.

5 ÊTRE ADMISSIBLE



Renouvelez votre admissibilité

Si votre numéro d'enregistrement est sélectionné, le promoteur vous contactera pour l'envoi des documents. L'objectif de cette étape est de confirmer que vous répondez aux critères d'admissibilité.

Répondez immédiatement, car les places sont limitées, et vous ne disposez que de quelques jours pour envoyer vos documents.

Le fait de recevoir une demande d'étude d'admissibilité NE garantit PAS que vous obtiendriez un logement abordable.

Envoyez les documents

La demande du promoteur comprendra une liste de tous les documents que vous devez fournir. Préparez ces documents sans délai (consultez l'Étape 4).

Si vous avez déposé votre demande en ligne, vous pouvez télécharger tous vos documents sur Housing Connect, afin de les partager directement avec le promoteur. Si vous avez envoyé votre demande sur papier, il vous sera demandé de remettre vos documents en main propre ou de les envoyer par courrier.

Attendez la confirmation

Une fois que le promoteur aura vérifié votre admissibilité, HPD ou HDC vérifiera l'exactitude de votre dossier. Le promoteur vous contactera en cas de questions.

6 SIGNER ou REFAIRE UNE DEMANDE



Finalisez le bail ou l'achat

Si vous êtes admissible, deux options sont possibles : signer un bail ou acheter.

Faites appel de la décision

Si vous n'êtes pas admissible, vous recevrez un avis de refus. Si vous n'êtes pas d'accord, suivez les instructions de l'avis de refus pour faire appel de la décision.

Par écrit, expliquer pour quels motifs vous estimez que ce refus est une erreur et fournissez les pièces justificatives.

Le promoteur vous communiquera le résultat de votre recours. Si vous n'êtes pas d'accord, suivez les instructions de l'avis de refus pour envoyer une réclamation à HPD ou HDC.

Exploitez d'autres possibilités

Ne vous découragez pas si vous n'êtes pas admissible à un projet. De nouvelles possibilités de logement abordable se présenteront sans cesse, et vous pouvez participer autant de fois que vous le souhaitez.