

获取 COVID-19 危机期间安全留在家中的必要服务

恰逢当前困难时期，纽约市希望所有民众都能获得所需的免费服务和支助。我们很乐意为您提供帮助。

如需了解服务的完整清单，请访问 nyc.gov/coronavirus 或致电 311

✓ 食物援助

- 如需免费取餐和紧急家庭送餐，请访问 nyc.gov/getfood

✓ 健康和福祉

- 如需帮助，请访问 nyc.gov/nycwell。如果您的症状日趋恶化，请致电 **1-888-NYC-WELL** 或发送短信“WELL”至 **65173**，以咨询每周 7 天、每天 24 小时提供服务的顾问
- 如为老年人，请致电 Aging Connect 热线 **1-212-244-9469**，申请获得来自志愿者的免费社会检查电话

✓ 安全

- 如果您在家感觉不太安全，请致电纽约市 24 小时家庭暴力热线 **1-800-621-4673** 或访问 nyc.gov/nychope 获取相关资源
- 对于感到有压力、遭受欺凌或受到恐吓的老年人，请于上午 9:00 至下午 5:00 致电老年人资源中心 (Aging's Resource Center) 电话 **1-212-442-3103**
- 如遇紧急情况，请致电 **911**

✓ 财务支持

- 如需获得电话方式提供的免费财务咨询，请访问 nyc.gov/TalkMoney
- 如需免费报税协助，请访问 nyc.gov/taxprep
- 在 COVID-19 危机期间，纽约市所有驱逐诉讼将无限期暂停，并且公用事业服务也不会因拖欠款项而被中断。如需了解更多信息，请致电 **311**。
- 在家期间，如需申请补充营养援助计划 (Supplemental Nutritional Assistance Program, SNAP)、现金援助 (Cash Assistance, CA)、最高 900 美元的丧葬费用相关财务援助等各类福利，请访问 nyc.gov/accessHRA



Health

老人局
(Department for
the Aging)

房屋保护和开发局
(Department of
Housing Preservation
& Development)

市长“纽约市充满
希望”办公室
(Mayor's Office of
ThriveNYC)

市长公众参与小组
(Mayor's Public
Engagement Unit)

市长结束家暴和性别暴力行
为办公室 (Mayor's Office to
End Domestic and
Gender-Based Violence)