

Ayuda gratis para los adultos mayores neoyorquinos

Reciba los servicios que necesita para quedarse en su casa sano y salvo durante la crisis del COVID-19

Durante este momento difícil, la Ciudad de Nueva York quiere asegurarse de que usted reciba servicios y apoyo gratis. Hay ayuda disponible.

Para ver la lista completa de servicios, visite www.nyc.gov/agingcovid

✓ AYUDA ALIMENTARIA

Entrega de comida a domicilio de emergencia y comidas para llevar gratis:
Visite nyc.gov/getfood o llame al 311 para obtener más información

✓ SALUD Y BIENESTAR

Ayuda con los sentimientos de estrés, tristeza, ansiedad o miedo:

- Consejos de afrontamiento: nyc.gov/nycwell
- Consejería en caso de crisis y apoyo de salud mental gratis 24/7: Llame al **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)** o envíe un mensaje de texto con la palabra "WELL" al **65173**
- Guía para servicios de salud mental disponible mientras haya que permanecer en casa: Visite www.nyc.gov/thrivenyc

Ayuda con Medicare: Llame a Aging Connect al **212-244-6469**

Manténgase conectado mediante las llamadas periódicas de control social gratis de un voluntario: Llame a Aging Connect al **212-244-6469**

✓ SEGURIDAD

Si no se siente seguro en su casa o si se siente presionado, intimidado o atemorizado por alguien:

- Llame al Centro de Recursos del Departamento para Personas Mayores (Department for the Aging) al **1-212-442-3103** (de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.)
- Llame a NYC Hope al **1-800-621-4673** (24 horas)
- Llame al **911** en una emergencia

✓ QUÉDESE EN CASA TANTO COMO SEA POSIBLE

Salga solo para las tareas indispensables, como conseguir comida y suministros o recibir atención médica necesaria.

- Si tiene que salir, manténgase, como mínimo, a seis pies de distancia de las demás personas y use una mascarilla. Lávese las manos con agua y jabón frecuentemente, por al menos 20 segundos cada vez, o use gel desinfectante para manos.



Health

Department for
the Aging

Department of
Housing Preservation
& Development

Mayor's Office of
ThriveNYC

Mayor's Public
Engagement Unit

Ayuda gratis para los adultos mayores neoyorquinos

✓ PROTEJA SU DINERO

Pago por impacto económico (pago de estímulo):

Visite nyc.gov/TalkMoney

Ayuda gratis para declarar sus impuestos: Visite nyc.gov/taxprep o llame al 311

La fecha límite para declarar los impuestos sobre los ingresos se pospuso hasta el 15 de julio de 2020;

sin embargo, si es elegible para un pago de estímulo pero no lo recibirá de manera automática, debe declarar sus impuestos para poder recibirlo.

Asesoramiento financiero gratis por teléfono: Visite nyc.gov/TalkMoney o llame al 311

Evite las estafas: Visite www1.nyc.gov/site/dca/consumers/older-adults.page

✓ MÁS APOYO

En NYC, todos los procedimientos de desahucio están suspendidos por tiempo indefinido: Llame al 311 o visite nyc.gov/doi para obtener más información

Los servicios públicos no se pueden cortar por falta de pago durante la crisis del COVID-19: Llame al 311 o visite www1.nyc.gov/site/hra/help/energy-assistance.page

Solicite beneficios sin salir de casa, incluyendo los del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) y de la Asistencia en Efectivo (Cash Assistance, CA): www1.nyc.gov/site/hra/important-information-about-covid-19-and-your-hra-benefits.page

Los residentes de NYC de bajos ingresos pueden ser elegibles para recibir hasta \$900 de ayuda financiera para cubrir gastos funerarios: Visite www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page

Para ver la lista completa de servicios, visite www.nyc.gov/agingcovid



Health

Department for
the Aging

Department of
Housing Preservation
& Development

Mayor's Office of
ThriveNYC

Mayor's Public
Engagement Unit