



Kit de herramientas para redes sociales para la recertificación de SNAP y Asistencia en efectivo

Estimado asociado:

Como ya sabrá, para ayudar a detener la propagación del COVID-19, consolidamos muchas oficinas de la HRA y pusimos a disposición más servicios en línea mediante ACCESS HRA. Todas las citas en persona se cancelaron, y no se tomarán medidas negativas sobre el caso de un cliente en relación con esas citas. Para la seguridad de los clientes y del personal, pedimos a todos los neoyorquinos que necesiten nuestros servicios que hagan todo lo que puedan mediante ACCESS HRA y llamando al 311. Visite la [página de ubicaciones de la HRA](#) para obtener más información sobre las ubicaciones de las oficinas consolidadas de la HRA.

Los clientes cuyos beneficios de SNAP o Asistencia en efectivo vencen a partir del 31 de agosto deberán hacer una recertificación para continuar recibiendo los beneficios. Estamos enviando cartas a los clientes para que sepan cuándo vencen sus beneficios y cómo hacer las recertificaciones. Es fácil hacer una recertificación en línea mediante ACCESS HRA y subir los documentos requeridos mediante la aplicación móvil ACCESS HRA.

Necesitamos su ayuda para asegurarnos de que este mensaje llegue a la mayor cantidad de neoyorquinos posible. En este kit de herramientas, encontrará imágenes y el lenguaje sugerido que puede usar para ayudar a correr la voz en las redes sociales. También puede ayudarnos usando nuestro retweet @NYCHRA en Facebook, Twitter e Instagram.

Gracias por todo lo que hace, y manténganse a salvo en este momento difícil.

Ayúdenos a correr la voz en las redes sociales

Interactúe con nosotros

Una de las formas más importantes en la que puede ayudar a transmitir nuestros mensajes es interactuar con nosotros en las redes sociales. Abajo hay ejemplos de publicaciones en redes sociales que puede compartir en sus canales.

Publicación 1:

If your SNAP or Cash Assistance benefits are set to expire on August 31 or later, you'll need to recertify. It's easy to do online with #ACCESSHRA! Go to nyc.gov/accesshra or download the mobile app and #SkiptheTrip.

Publicación 2:

Si sus beneficios de SNAP o Asistencia en Efectivo expiran en o después del 31 de agosto, usted necesita completar el proceso de recertificación. ¡Es muy fácil hacerlo en línea con #ACCESSHRA! Visite nyc.gov/accesshra o descargue la aplicación móvil y #Ahórreseelviaje.

[Descargue](#) y comparta **estas imágenes de la campaña para redes sociales** junto con las publicaciones de arriba.

Anuncios #SkipTheTrip



Centro de mensajes sobre COVID-19



Cómo crear sus propias publicaciones

Puede crear sus propias publicaciones; sin embargo, le pedimos que ayude a transmitir nuestros mensajes clave sobre ACCESS HRA en sus publicaciones.

Estas sugerencias explican algunas de las mejores formas de interactuar:

- Haga clic en **Me gusta, Seguir y Compartir** en Facebook, Twitter e Instagram @NYCHRA.
- **Cuando sea relevante, use el hashtag:**
 - #SkipTheTrip



- #AccessHRA
- **Recomiende a las personas visitar [nyc.gov/accesshra](https://www.nyc.gov/accesshra) para ver si son elegibles.**

Abajo hay algunos puntos de conversación que puede incluir en sus publicaciones:

Si necesita ayuda, no es necesario que venga a una oficina de la HRA. Puede hacer esto:

- **NUEVO:** Solicite Asistencia en efectivo o Asistencia de emergencia por única vez en el sitio web (www.nyc.gov/accesshra) y en la aplicación móvil ACCESS HRA. Un miembro del personal de la HRA lo llamará para completar su entrevista de elegibilidad.
- Solicite SNAP en línea en www.nyc.gov/accesshra o por teléfono con la aplicación ACCESS HRA. La entrevista de elegibilidad podría no ser necesaria. Si necesita más información, un empleado de la HRA lo llamará.
- Los clientes cuyos beneficios de SNAP o Asistencia en efectivo venzan a partir del 31 de agosto deberán hacer una recertificación para continuar recibiendo los beneficios. Estamos enviando cartas a los clientes para que sepan cuándo vencen sus beneficios y cómo hacer las recertificaciones. Los clientes pueden hacer una recertificación en línea mediante ACCESS HRA.
- Solicite una subvención especial en línea mediante ACCESS HRA si es cliente de Asistencia en efectivo.
- Reciba ayuda alimentaria en una despensa de alimentos cercana. Llame al 311 para saber las ubicaciones.
- Use ACCESS HRA en línea o descargue la aplicación ACCESS HRA para ver la información de su caso.
- Solicite servicios de manutención infantil descargando una solicitud en childsupport.ny.gov O llamando a la línea de ayuda de manutención infantil del NYS al 888-208-4485 para que le envíen una solicitud por correo.
- Muchas ubicaciones de la HRA ahora están consolidadas. Llame al 311 o visite la [página de ubicaciones de la HRA](#) para obtener más información.

Gracias por su apoyo. Si tiene preguntas sobre el kit de herramientas para redes sociales, comuníquese con jonesjm@dss.nyc.gov o lucianoj@dss.nyc.gov.