

Avez-vous besoin d'argent pour faire vos courses ?

Téléchargez la nouvelle application **ACCESS HRA**, la seule application pour demander à bénéficier des allocations du programme SNAP.



Rappel :

Utilisez le même nom d'utilisateur et mot de passe ACCESS HRA sur le site internet et l'application mobile.

La connexion à la HRA à portée de main.

#HereForYou



Here For You
nyc.gov/accesshra



Here For You
nyc.gov/accesshra



ÉVITEZ LES DÉPLACEMENTS.

DEMANDER À BÉNÉFICIER DU PROGRAMME SNAP OU GÉRER VOTRE DOSSIER EN LIGNE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE.

Rendez-vous sur le site nyc.gov/accesshra ou téléchargez l'application mobile ACCESS HRA, et connectez-vous ou créez un compte. Le site internet ACCESS HRA est désormais facile à utiliser sur votre téléphone et interagit harmonieusement avec l'application mobile !



SNAP

- › Déposez une demande d'allocations ou de renouvellement de certification SNAP en ligne.
- › Remplissez votre rapport périodique SNAP en ligne.
- › Modifiez ou clôturez votre dossier SNAP en ligne.
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier SNAP.
- › Une fois que vous avez déposé votre demande d'allocation ou de renouvellement de certification SNAP en ligne, accompagnée des documents justificatifs depuis l'application ACCESS HRA, appelez-nous pour passer un entretien. **Appelez le 718 762 7669, entre 8 h 30 et 17 h, du lundi au vendredi.**



Aide financière en espèces

- › **NOUVEAUTÉ** : déposez une demande de renouvellement de certification pour l'aide financière en espèces (cash assistance, CA).
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier d'aide financière en espèces.



ACCESS HRA



Gestion de votre dossier

- › Vérifiez le statut de votre demande et consultez les rendez-vous prévus, y compris l'entretien d'admissibilité.
- › Lisez les avis électroniques en ligne ou inscrivez-vous pour recevoir les communications dématérialisées.
- › Ouvrez la page « Document » pour afficher la liste des documents demandés par la HRA sous « Required Documents » (Documents à fournir) et ceux déjà reçus sous « Case Record » (Dossier).
- › Consultez votre solde EBT et les paiements versés à vous, votre propriétaire ou votre fournisseur de services publics.
- › La page « Profile » (Profil) vous permet de mettre à jour vos coordonnées, telles que votre adresse postale, la langue dans laquelle vous préférez recevoir les avis, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.
- › Inscrivez-vous pour recevoir les alertes SMS de vos rendez-vous à venir et pour obtenir des informations sur l'échéance de votre renouvellement de certification.



Et bien plus !

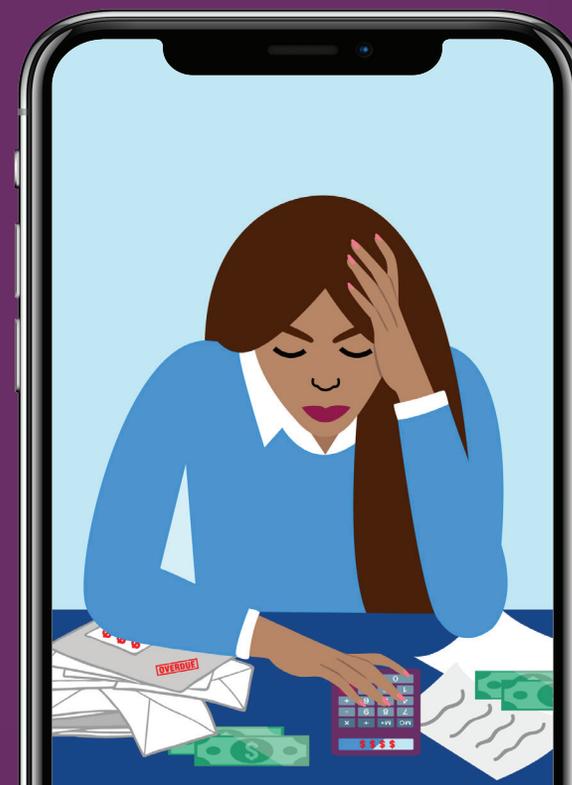
- › **NOUVEAUTÉ** : si vous êtes admissible, inscrivez-vous pour recevoir votre Fair Fares MetroCard à tarif réduit.
- › Imprimez une demande de renouvellement Medicaid préremplie.



Accédez à ACCESS HRA depuis le site internet nyc.gov/accesshra sur votre téléphone ou votre ordinateur, ou téléchargez l'application mobile depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google !

Loyer. Nourriture. Services publics. Et l'argent vous manque.

Téléchargez la nouvelle application **ACCESS HRA**
ou consultez nyc.gov/accesshra pour obtenir de l'aide
depuis votre téléphone.



Rappel :

Utilisez le même nom d'utilisateur et mot de passe ACCESS HRA
sur le site internet et l'application mobile.

La connexion à la HRA à portée de main.

#HereForYou



Here For You
nyc.gov/accesshra



Here For You
nyc.gov/accesshra



ÉVITEZ LES DÉPLACEMENTS.

DEMANDER À BÉNÉFICIER DU PROGRAMME SNAP OU GÉRER VOTRE DOSSIER EN LIGNE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE.

Rendez-vous sur le site nyc.gov/accesshra ou téléchargez l'application mobile ACCESS HRA, et connectez-vous ou créez un compte. Le site internet ACCESS HRA est désormais facile à utiliser sur votre téléphone et interagit harmonieusement avec l'application mobile !



SNAP

- › Déposez une demande d'allocations ou de renouvellement de certification SNAP en ligne.
- › Remplissez votre rapport périodique SNAP en ligne.
- › Modifiez ou clôturez votre dossier SNAP en ligne.
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier SNAP.
- › Une fois que vous avez déposé votre demande d'allocation ou de renouvellement de certification SNAP en ligne, accompagnée des documents justificatifs depuis l'application ACCESS HRA, appelez-nous pour passer un entretien. **Appelez le 718 762 7669, entre 8 h 30 et 17 h, du lundi au vendredi.**



Aide financière en espèces

- › **NOUVEAUTÉ** : déposez une demande de renouvellement de certification pour l'aide financière en espèces (cash assistance, CA).
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier d'aide financière en espèces.



ACCESS HRA



Gestion de votre dossier

- › Vérifiez le statut de votre demande et consultez les rendez-vous prévus, y compris l'entretien d'admissibilité.
- › Lisez les avis électroniques en ligne ou inscrivez-vous pour recevoir les communications dématérialisées.
- › Ouvrez la page « Document » pour afficher la liste des documents demandés par la HRA sous « Required Documents » (Documents à fournir) et ceux déjà reçus sous « Case Record » (Dossier).
- › Consultez votre solde EBT et les paiements versés à vous, votre propriétaire ou votre fournisseur de services publics.
- › La page « Profile » (Profil) vous permet de mettre à jour vos coordonnées, telles que votre adresse postale, la langue dans laquelle vous préférez recevoir les avis, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.
- › Inscrivez-vous pour recevoir les alertes SMS de vos rendez-vous à venir et pour obtenir des informations sur l'échéance de votre renouvellement de certification.



Et bien plus !

- › **NOUVEAUTÉ** : si vous êtes admissible, inscrivez-vous pour recevoir votre Fair Fares MetroCard à tarif réduit.
- › Imprimez une demande de renouvellement Medicaid préremplie.



Accédez à ACCESS HRA depuis le site internet nyc.gov/accesshra sur votre téléphone ou votre ordinateur, ou téléchargez l'application mobile depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google !

Toutes vos allocations à portée de main.

Déposez une demande d'allocations, renouvelez votre certification et gérez vos prestations en toute simplicité. Commencez par télécharger la nouvelle application **ACCESS HRA**.



Rappel :

Utilisez le même nom d'utilisateur et mot de passe ACCESS HRA sur le site internet et l'application mobile.

La connexion à la HRA à portée de main.

#HereForYou



Here For You
nyc.gov/accesshra



Here For You
nyc.gov/accesshra



ÉVITEZ LES DÉPLACEMENTS.

DEMANDER À BÉNÉFICIER DU PROGRAMME SNAP OU GÉRER VOTRE DOSSIER EN LIGNE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE.

Rendez-vous sur le site nyc.gov/accesshra ou téléchargez l'application mobile ACCESS HRA, et connectez-vous ou créez un compte. **Le site internet ACCESS HRA est désormais facile à utiliser sur votre téléphone et interagit harmonieusement avec l'application mobile !**



SNAP

- › Déposez une demande d'allocations ou de renouvellement de certification SNAP en ligne.
- › Remplissez votre rapport périodique SNAP en ligne.
- › Modifiez ou clôturez votre dossier SNAP en ligne.
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier SNAP.
- › Une fois que vous avez déposé votre demande d'allocation ou de renouvellement de certification SNAP en ligne, accompagnée des documents justificatifs depuis l'application ACCESS HRA, appelez-nous pour passer un entretien. **Appelez le 718 762 7669, entre 8 h 30 et 17 h, du lundi au vendredi.**



Aide financière en espèces

- › **NOUVEAUTÉ** : déposez une demande de renouvellement de certification pour l'aide financière en espèces (cash assistance, CA).
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier d'aide financière en espèces.



ACCESS HRA



Gestion de votre dossier

- › Vérifiez le statut de votre demande et consultez les rendez-vous prévus, y compris l'entretien d'admissibilité.
- › Lisez les avis électroniques en ligne ou inscrivez-vous pour recevoir les communications dématérialisées.
- › Ouvrez la page « Document » pour afficher la liste des documents demandés par la HRA sous « Required Documents » (Documents à fournir) et ceux déjà reçus sous « Case Record » (Dossier).
- › Consultez votre solde EBT et les paiements versés à vous, votre propriétaire ou votre fournisseur de services publics.
- › La page « Profile » (Profil) vous permet de mettre à jour vos coordonnées, telles que votre adresse postale, la langue dans laquelle vous préférez recevoir les avis, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.
- › Inscrivez-vous pour recevoir les alertes SMS de vos rendez-vous à venir et pour obtenir des informations sur l'échéance de votre renouvellement de certification.



Et bien plus !

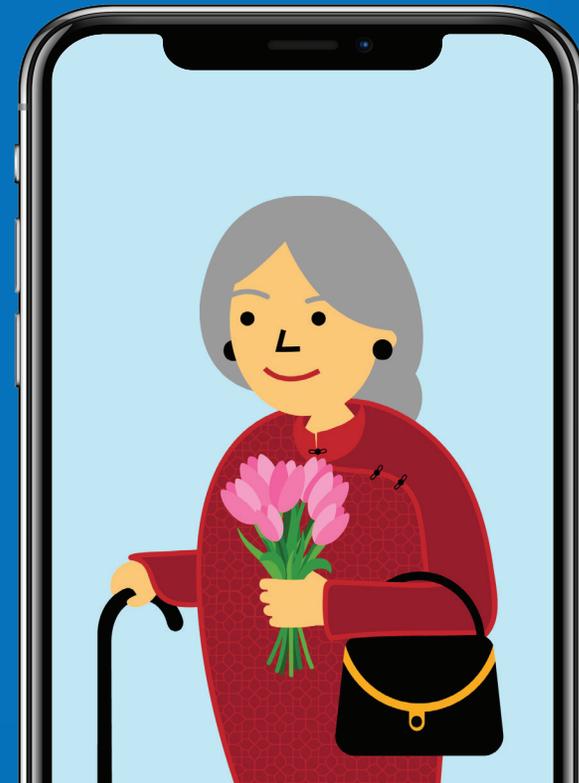
- › **NOUVEAUTÉ** : si vous êtes admissible, inscrivez-vous pour recevoir votre Fair Fares MetroCard à tarif réduit.
- › Imprimez une demande de renouvellement Medicaid préremplie.



Accédez à ACCESS HRA depuis le site internet nyc.gov/accesshra sur votre téléphone ou votre ordinateur, ou téléchargez l'application mobile depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google !

Évitez les déplacements.

Photographiez les documents, envoyez-les et suivez vos rendez-vous directement depuis votre téléphone. Commencez par télécharger la nouvelle application **ACCESS HRA**.



Rappel :

Utilisez le même **nom d'utilisateur et mot de passe ACCESS HRA** sur le site internet et l'application mobile.

La connexion à la HRA à portée de main.

#HereForYou



Here For You
nyc.gov/accesshra



Here For You
nyc.gov/accesshra



ÉVITEZ LES DÉPLACEMENTS.

DEMANDER À BÉNÉFICIER DU PROGRAMME SNAP OU GÉRER VOTRE DOSSIER EN LIGNE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE.

Rendez-vous sur le site nyc.gov/accesshra ou téléchargez l'application mobile ACCESS HRA, et connectez-vous ou créez un compte. **Le site internet ACCESS HRA est désormais facile à utiliser sur votre téléphone et interagit harmonieusement avec l'application mobile !**



SNAP

- › Déposez une demande d'allocations ou de renouvellement de certification SNAP en ligne.
- › Remplissez votre rapport périodique SNAP en ligne.
- › Modifiez ou clôturez votre dossier SNAP en ligne.
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier SNAP.
- › Une fois que vous avez déposé votre demande d'allocation ou de renouvellement de certification SNAP en ligne, accompagnée des documents justificatifs depuis l'application ACCESS HRA, appelez-nous pour passer un entretien. **Appelez le 718 762 7669, entre 8 h 30 et 17 h, du lundi au vendredi.**



Aide financière en espèces

- › **NOUVEAUTÉ** : déposez une demande de renouvellement de certification pour l'aide financière en espèces (cash assistance, CA).
- › Photographiez les documents demandés avec votre téléphone et envoyez-les dans votre dossier d'aide financière en espèces.



ACCESS HRA



Gestion de votre dossier

- › Vérifiez le statut de votre demande et consultez les rendez-vous prévus, y compris l'entretien d'admissibilité.
- › Lisez les avis électroniques en ligne ou inscrivez-vous pour recevoir les communications dématérialisées.
- › Ouvrez la page « Document » pour afficher la liste des documents demandés par la HRA sous « Required Documents » (Documents à fournir) et ceux déjà reçus sous « Case Record » (Dossier).
- › Consultez votre solde EBT et les paiements versés à vous, votre propriétaire ou votre fournisseur de services publics.
- › La page « Profile » (Profil) vous permet de mettre à jour vos coordonnées, telles que votre adresse postale, la langue dans laquelle vous préférez recevoir les avis, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.
- › Inscrivez-vous pour recevoir les alertes SMS de vos rendez-vous à venir et pour obtenir des informations sur l'échéance de votre renouvellement de certification.



Et bien plus !

- › **NOUVEAUTÉ** : si vous êtes admissible, inscrivez-vous pour recevoir votre Fair Fares MetroCard à tarif réduit.
- › Imprimez une demande de renouvellement Medicaid préremplie.



Accédez à ACCESS HRA depuis le site internet nyc.gov/accesshra sur votre téléphone ou votre ordinateur, ou téléchargez l'application mobile depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google !