

HRA 에서 지원하는 장례 수당과 관련하여 자주 하는 질문 (Korean)

주제별 질문

장례 수당 신청 절차	1
HRA 로부터 장례 수당을 받을 수 있는 사람은 누구입니까?	3
HRA 장례 수당으로 보장되는 지출	3
장례 비용 상한	5
기타	5
리소스	6

■ 장례 수당 신청 절차

1. 장례 수당은 어떻게 신청할 수 있습니까?

장례 수당 신청서 M-860w 는 작성을 완료하여 다음 방법으로 장례 서비스 사무소(Office of Burial Services)에 보낼 수 있습니다.

[장례 수당 신청서를 확인하고 HRA 가 보장하는 항목에 대해 더 자세한 내용을 확인해주시시오.](#)

[장례 수당 신청서 양식 지침 보기.](#)



우편: HRA Office of Burial Services
 33-28 Northern Boulevard, 3rd Floor
 Long Island City, NY 11101



팩스: 917-639-0476



이메일: BurialServices@hra.nyc.gov



직접 방문: 위 주소로 수요일
 오전 9 시~오후 5 시, 가능한 시간.

신청서 사본이 필요한 경우, **929-252-7731** 번으로 전화하시면 보내드리겠습니다. 또한 저희 웹사이트에서 전자 신청서를 작성할 때, 도움이 필요하시면 저희에게 전화해주시시오.

(다음 페이지로)

2. 장례 수당 신청 마감일은 언제입니까?

현재, HRA 는 사망일로부터 120 일 이내에 신청서를 수령해야 합니다. 수령일이란 저희가 우편, 이메일, 팩스로 신청서를 수령한 날 또는 직원에게 전화로 신청을 완료한 날을 말합니다. 2020 년 5 월 2 일에 비상 규칙이 발표되었으며, 이 비상 규칙이 효력을 발하는 동안은 120 일의 기간이 계속해서 적용됩니다.

3. 어떤 정보와 문서를 제공해야 합니까?

저희 웹사이트 www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page 를 방문하여 “증빙 서류(Supporting Documents)” 섹션, <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> 를 참조하십시오.

신청을 처리하는 데 추가 문서가 필요할 수 있습니다.

4. 이미 장례업체에 돈을 지불했습니다. HRA 에 HRA 수당을 신청할 수 있습니까? 무엇을 제출해야 합니까?

예. 신청서와 증빙 서류를 제출해야 합니다. 저희 웹사이트 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> 를 방문하여 “증빙 서류(Supporting Documents)” 섹션에서 귀하가 제출해야 할 다른 종류의 문서를 확인하십시오.

5. 서비스 비용을 지불하기 전에 장례 수당을 신청할 수 있습니까?

네, 품목별 청구서가 있거나 서비스 계약이 성립한 경우, 곧바로 장례 수당 신청서를 제출할 수 있습니다.

6. 수당 지급 자격을 판단하기 위한 인터뷰가 있다고 들었습니다. COVID-19 기간 동안에도 여전히 인터뷰가 진행됩니까? 진행된다면 그 방식은 어떻게 됩니까?

네, 장례 서비스 사무소(Office of Burial Services) 담당 직원이 전화 인터뷰를 하고 제출한 문서를 검토하고 있습니다. 또한 장례 서비스 사무소는 전화와 이메일을 통해 신청자들과 소통을 하고 있습니다.

7. 신청서를 처리하는 데 얼마나 걸립니까?

HRA 에서 신청서 및 이에 포함된 모든 증빙 서류를 수령한 후 30 일 이내에 신청이 처리됩니다.

8. 장례 수당은 누가 받게 됩니까?

이미 지급한 장례 비용을 신청하는 경우, 신청자에게 장례 수당을 지급합니다. 장례 비용이 아직 지급되지 않은 경우, 장례업체나 화장업체에 미납 잔액을 지급합니다. 이 중 어느 경우든, 사망진단서를 제공하기 전까지는 지급이 이루어지지 않습니다.

■ HRA로부터 장례 수당을 받을 수 있는 사람은 누구입니까?

9. 사랑하는 사람이 세상을 떠났는데 그 장례 비용이나 화장 비용 지급을 지원받을 수 있습니까?

예. 자격을 갖춘 저소득층 뉴욕 시민의 장례/매장 장례/화장 비용을 지원해주는 장례 지원이 있습니다. 장례 수당 자격 기준 충족 여부를 확인하기 위해 신청서 및 기타 서류를 검토할 것입니다.

10. 장례 수당을 신청하려면 반드시 시민이어야 합니까? 내가 사랑하는 사람이 생전에 시민이 아니었던 경우에는 어떻게 됩니까?

귀하와 사망자 모두 시민일 필요는 없습니다. 현재 시민권이나 이민 상태에 관계없이 자격을 갖춘 모든 신청자가 장례 지원을 받을 수 있습니다.

■ HRA 장례 수당으로 보장되는 지출

11. 장례 수당은 어떤 종류의 지출을 보장합니까?

장례 수당은 신청자가 장례업체, 화장업체 또는 묘지업체에서 제공한 품목별 송장을 제출하는 경우, 장례 및 관련 지출에 대해 최대 \$1,700를 보장해드립니다. 단 총 비용에는 상한선이 있습니다(아래 FAQ 18 참조).

12. 화장 서비스도 장례 수당으로 보장이 되는 것입니까?

네, 다른 모든 기준이 충족되는 경우, 화장 서비스도 보장됩니다.

13. 신청서 검토 및 처리를 기다리는 동안 계약금 지급을 위한 자금을 제공해주십니까?

아니요. 사망자에 대한 최종 처분이 이루어지지 않은 경우에는 사전승인서를 발급해드릴 수 있습니다.

14. 사망자가 주 외부 지역에 매장되는 상황에서도 HRA 장례 수당이 적용됩니까?

모든 자격 기준이 충족되는 경우(\$3,400 상한 포함), 사망자가 주 외부 지역에 매장된다고 해서 HRA 장례 수당을 받지 못하는 것은 아닙니다.

15. 사랑하는 사람의 유해를 다른 나라나 주로 보내고 싶습니다. 이러한 비용도 보장이 됩니까?

예. 자격을 갖춘 뉴욕 거주민이 뉴욕시 외부 지역에 매장 또는 화장되는 경우에도 장례 수당이 적용됩니다. 총 비용이 상한선 아래(아래 FAQ 18 참조)이고 구체적인 비용이 항목별 청구서에 기재되어 있는 경우, 장례 관련 교통비에도 장례 수당이 적용될 수 있습니다.

(다음 페이지로)

16. Hart Island 에서 사망자의 유해를 찾아오고 싶은데, 자비로 해야 하는 겁니까? 장례 수당을 신청해도 됩니까?

아니요, 뉴욕시 교정국(Department of Correction, DOC)은 사망자의 유해를 찾고 발굴하는 데 요금을 부과하지 않습니다. 아래의 DOC 웹 사이트 설명을 참조하십시오. 네, 사망자의 유해 발굴 및 재매장과 관련한 장례 비용에 대해서는 장례 수당 신청이 가능합니다.

DOC 웹 사이트의 설명:

발굴:

사랑하는 사람이 Hart Island 에 매장되었다는 것이 확인된 경우, 사망자의 가족은 사망자의 유해를 발굴하여 개인 묘지 등의 기타 장소에 이를 재매장할 것을 요청할 수 있습니다. 교정국은 사망자의 유해를 찾고 발굴하는 데 요금을 부과하지 않습니다.

사랑하는 사람의 유해를 이전하고 재매장하려면, 면허가 있는 장례 감독관에게 연락해야 합니다. 그쪽에서 서비스 요금을 부과할 것입니다. 장례 감독관은 보건정신위생부 필수기록국(Department of Health and Mental Hygiene's Office of Vital Records)으로부터 유해 발굴 허가를 받는 것을 도와드릴 것입니다. 허가를 받으면, 장례 감독관이 다음의 서류를 교정부에 우편으로 보내야 합니다:

1. 유해 발굴 허가서 원본.
2. 면허가 있는 장례업체의 서신에 포함된, 유해 발굴 정식 요청서.

이 두(2)개의 문서를 다음 주소로 우편 발송하면 됩니다:

NYC Department of Correction
Facility Maintenance and Repair Division
75-20 Astoria Boulevard
Elmhurst, NY 11370

교 정부는 장례업체와 함께 유해 발굴 일정을 잡고 유해 이송을 조율할 것입니다. 자세한 내용을 원하시면, 시민 고충 서비스 사무소(Office of Constituent and Grievance Services)에 문의하십시오. Hart Island 인포라인 (718) 546-0911 번으로 전화하시거나 hartisland@doc.nyc.gov 로 이메일을 보내시면 됩니다.

17. Hart Island 에서 다른 장소로 가족을 옮기거나 화장을 하려면 어떤 절차를 밟아야 합니까?

뉴욕시 교정국 (DOC) 웹 사이트를 방문하십시오:
<https://www1.nyc.gov/site/doc/about/hart-island.page>.

장례 비용 상한

18. 장례 비용 상한은 얼마입니까?

장례 수당은 비용이 \$3,400 가 넘는 장례/매장 장례에는 적용되지 않습니다. 그러나, 특정 비용은 이 상한선에 포함되지 않습니다. 추가 정보를 원하시면 저희 사무소에 (929) 252-7731 번으로 연락해주시오.

19. 저가 장례 옵션을 선택하려면 누구에게 연락해야 합니까? 그리고 장례 업체에서 \$3,400 상한선 미만으로 비용을 산정할 수 없다고 하는 경우에는 어떻게 됩니까?

주 및 연방 재향군인 행정기관(Veteran's Administration) 또는 뉴욕주 범죄 피해자 기금(NYS Crime Victim's Fund)에서 장례 자원에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다(아래 자원 목록 참조). 또한, 일부 종교 단체는 무료 장례 서비스를 제공합니다. 장례 서비스 제공자와 긴밀히 협력하여 비용이 덜 들 수 있는 옵션으로는 어떤 것이 있는지 잘 살펴볼 것을 권장해드립니다.

기타

20. 사망 증명서를 어떻게 구할 수 있습니까?

일반적으로 장례 감독관은 귀하가 장례 절차를 확정하는 때에 사망 증명서를 발부합니다. 다음 웹사이트에 방문하셔도 됩니다:

<https://www1.nyc.gov/site/doh/services/death-certificates.page>.

사망자가 뉴욕시 외부 지역에서 사망한 경우, 해당 구역을 관할하는 지방 정부 당국에 연락해야 합니다.

21. 어떤 방식으로 개인 정보를 보호하고 있습니까?

귀하의 프라이버시는 저희에게 있어 매우 중요한 고려 사항입니다. 개인 정보는 연방, 주 및 지방 개인정보 보호법의 보호를 받습니다. 귀하가 제출한 모든 정보를 기밀로 안전하게 보관할 것입니다.

22. 생활 보호 대상자(public charge) 문제와 관련하여 걱정이 됩니다. 장례 수당 신청이 그린 카드 신청에 부정적인 영향을 미칩니까?

장례 수당을 수령하는 것이 귀하의 이민 상태에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 궁금하시면, 무료 비밀 보장 ActionNYC 핫라인에 1-800-354-0356 번으로 전화하여 "생활 보호 대상자(public charge)"라고 말씀해주시오. 핫라인은 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 6 시에 이용 가능합니다.

23. 장례 수당을 상환해야 합니까?

법적 책임이 없는 친척들은 수당을 상환할 필요가 없습니다. 장례 비용이나 화장 비용을 지불할 수 있는, 법적 책임이 있는 친척이 있는 경우, 주법에서 규정된 바에 따라 HRA 는 법적 책임이 있는 친척으로부터 비용을 회수할 수 있습니다. 또한 사망자가 재산을 소유한 경우, 주법에 따라 HRA 는 해당 재산을 청구할 수 있습니다.

(다음 페이지로)

24. 나는 전에 세금을 낸 적이 없습니다. 수입을 어떻게 증빙해야 합니까?

만약 귀하가 법적 책임이 있는 친척(아래의 정의 참조)인 경우, 귀하는 귀하의 재정 정보를 제공하고 생계를 어떻게 유지하고 있는지 설명해야 할 것입니다. 신청 과정에서 귀하는 소득, 고용 상태, 자산 및 가구 구성원 수에 대한 질문을 받게 될 것입니다. 다른 기관에서 일부 정보를 요청하게 될 수 있습니다.

주법에 따라, 법적 책임 있는 친척(Legally Responsible Relative, LRR)은 사망자와 법률혼을 했거나, 사망자가 이십일(21)세 미만인 경우 사망자의 부모 또는 법정 후견인인 사람을 의미합니다. LRR 은 자신이 할 수 있는 한도 내에서, 사망자의 최종 처분에 대해 비용을 지불할 책임이 있습니다.

■ 리소스

1. 장례 조정에 관한 정보를 원하시면 뉴욕주 보건부(NYS Department of Health) 웹사이트 <https://www.health.ny.gov/publications/0704/>를 방문해주시십시오.
“장례 조정에 대한 소비자 가이드(A Consumer's Guide to Arranging a Funeral)” - <https://www.health.ny.gov/publications/0704.pdf>
2. “장례 비용 사전 지급 전, 나의 권리 바로 알기(Before Prepaying Your Funeral, Know Your Rights)” <https://www.health.ny.gov/publications/0703.pdf>
3. 뉴욕시 재향군인 서비스부(NYC Department of Veteran's Services) - <http://www.nysfda.org/images/COVID-19/cidD70B349D-C99A-4C62-BBFA-FCFD38C0BD99.pdf>
4. 뉴욕주 재향군인 서비스부(NYS Division of Veteran's Services) – <https://veterans.ny.gov/content/indigent-burial-reimbursements>
5. 미국 재향군인 서비스부(U.S. Department of Veteran's Affairs) – <https://www.benefits.va.gov/compensation/claims-special-burial.asp>
6. 뉴욕주 피해자 서비스부(NYS Office of Victim's Services) - <https://ovs.ny.gov/>
7. NYC Well - <https://nycwell.cityofnewyork.us/en/>