

緊急租金援助補助金 (一次性補助)



什麼是一次性補助？

為滿足紐約低收入者的緊急需要而提出的緊急援助請求。此援助可用於解決許多情況。一次性補助最常見的用途之一是提供租金援助，以防止或預先阻止驅逐行為。

我需要做些什麼，才可以申請與租金或抵押貸款相關的一次性補助？

- 如有法院訴訟，則需要任何規定或法院命令的副本
* **人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 不要求您在住房法院有個案。**
- 您必須提交現金援助申請，並表明將其僅用於緊急援助（請參閱以下「如何申請」部分）
* **您不必成為公共援助的領取者即可以領取一次性補助。**
- 房東的租金要求、帳單或信件，顯示每月租金細目和積欠的租金
- 家庭所有成員當前收入的證明文件
- 家庭中每個成年人的出生證明或社會安全卡和附照片的身份證（聯邦/州法律有此要求）
- 必要時提供第三方承諾協助支付租金的證明文件
* **家庭成員或朋友可能會同意幫助您。他們需要簽屬此承諾。**
- 租約（以申請人的名義簽署）
- 合作公寓、公寓、抵押貸款和財產稅符合資格（作為符合資格的條件，適用房產需要具備留置權）

HRA 在審查申請時會考慮哪些事項？

- 對援助的需要和相關證明文件（如因 COVID-19 失業）
- 為避免欠款對可用資源的利用
- 對住房的負擔能力
- 考慮任何特殊的風險因素，如殘障狀況
- 未來支付租金的可行計畫

審批需要多長的時間？

根據個案的緊急程度，提交所有文件後，可能需要 30-45 天才能獲得裁定；但會在法院規定/命令指定的付款日期之前作出裁定。如果您在 30-45 天後或在支付日期之前沒有收到裁定，您可以在 ACCESS HRA 上查看個案狀態或撥打 HRA 資訊專線以獲取資訊，電話號碼為：**718-557-1399**。

如何發放補助金？

直接將支票發給房東或住房法院（如適用）。

我需要償還嗎？

根據州法律，大多數的人必須至少償還 HRA 部分款項，然而領取社會安全收入 (Social Security Income, SSI) 的客戶不需要償還緊急補助金也不必償還某些欠款。

作為申請過程的一部分，如果發現拖欠租金，則會要求客戶在 ACCESS HRA 中申請時簽署州要求的還款協議。裁定通知將會告知您是否必須根據州法律償還補助金。

如果我在過去領取過一次性補助，會如何？

如果您以前領取過一次性補助，還是可以再次申請。如果您以前領取過一次性補助但未償還，您可能會更難獲得新的一次性補助。如果您償還過，您獲得一次性補助的機會更大。您需要向 HRA 解釋延遲付款的新原因。

瞭解詳細資訊

HRA 資訊專線
718-557-1399

Housing Court Answers
www.housingcourtanswers.org

如何使用 ACCESS HRA 申請

您可以透過 ACCESS HRA 上的現金援助申請入口申請一次性補助。我們會在線上申請過程中提出問題，以確保緊急補助金不會用於保持財務安全。因此，每個 ACCESS HRA 現金援助申請都從一系列緊急指標問題開始。

若要申請一次性緊急補助金（一次性補助），您需要執行以下步驟：

1. 造訪 **ACCESS HRA** 並登入 (log-in)
2. 從首頁的功能表選項中選取「福利」(Benefits) 連結
3. 選取「開始新的申請」(Start a New Application)
4. 在「選取申請」(Select Application) 頁面中選取「現金援助」(Cash Assistance) 選項
5. 確定任何適用的緊急指標並按「下一步」(Next)
6. 選取要申請的福利類型。有三個選項：現金援助、一次性補助或不含現金援助的托兒服務 (Child Care without Cash Assistance, CILOCA)
7. 完成並提交申請
8. 遵循 ACCESS HRA 確認頁面中的操作指示，並使用 ACCESS HRA 行動應用程式提交所需文件

有現金援助個案的客戶可以透過 ACCESS HRA 為拖欠租金提交特殊補助金申請。若要提交現金援助特殊補助金申請，客戶需要：

1. 造訪 **ACCESS HRA** 並登入 (log-in)
2. 輸入識別資訊以「查詢我的個案」(Find My Case) 並連結到 HRA 個案
3. 在 ACCESS HRA 使用者首頁選取「檢視個案」(View Case)
4. 選取左側的「申請特殊補助金」(Request Special Grant)
5. 確定您要申請的特殊補助金，完成申請並提交
6. 遵循確認中的操作指示，並使用 ACCESS HRA 行動應用程式提交所需文件