

معلومات مهمة بشأن رعاية الطفل (Arabic)

يمكنك هذا الإخطار معلومات بشأن حقوقك ومسؤولياتك أثناء البحث عن رعاية الطفل حتى يمكنك المشاركة في قواعد عمل HRA.

ما الذي ينبغي أن أتوقعه عندما أحضر إلى مركز العمل؟

- سيتم إعطاؤك موعدًا للعودة بعد 15 يومًا من المقابلة مع الموظف المختص بك. خلال فترة 15 يومًا، يتعين عليك البحث عن مزود رعاية الطفل.
- إذا لم تتمكن من إيجاد رعاية للطفل خلال 15 يومًا، فقد يتم منحك مزيدًا من الوقت. ينبغي أن تعلم الموظف أثناء موعدك التالي إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوقت للبحث عن رعاية للطفل.

حقوقك

يحق لك:

- اختيار مزود رعاية الطفل. يمكن أن يكون هذا المزود مرخصًا أو منظمًا أو قريبًا أو صديقًا أو جار موثوق به.
- اترك طفلك مع مزود "ملائم ويمكن الوصول إليه ومناسب وبأسعار معقولة".

ملائم:	يكون المزود متاحًا خلال الأوقات التي تحتاج فيها إلى القيام بنشاط عملك. إذا كان طفلك لديه احتياجات خاصة، يكون المزود مستعدًا لرعاية هذه الاحتياجات الخاصة ولديه القدرة على ذلك.
يمكن الوصول إليه:	يمكنك الوصول إلى المزود عن طريق الحافلة أو القطار أو السيارة وأن يقع على مسافة معقولة. تعني مسافة معقولة أنه يمكنك الذهاب من منزلك إلى المزود ومن ثم إلى العمل كل ذلك خلال فترة ساعة و15 دقيقة.
مناسب:	أن يكون المزود والمنشأة متوافقين مع أي معايير قد يرغب بها أي أب أو أم لطفلهم. يجب أن تكون الحالة الجسدية والعقلية للمزود والحالة المادية لمركز الرعاية النهارية أو منزل الرعاية لا تؤذي الطفل (الأطفال) أو تضعهم في دائرة الخطر.
بأسعار معقولة:	أن تمتلك ما يكفي من المال لدفع حصتك من تكاليف رعاية الطفل، إذا كنت مضطرًا لذلك. لن تضطر إلى الدفع في حالة موافقة HRA على مزود رعاية الطفل ما لم يكن المزود الذي تختاره يتكلف أكثر من سعر السوق الذي حددته الولاية. إذا كانت رسوم المزود أكثر من بدفعها HRA الرسوم المخولة، فسوف يتعين عليك دفع الفارق.

يحق لك أيضاً:

- **الحصول على المساعدة من الموظف.** إذا كنت غير قادر على العثور على مزود رعاية طفل بنفسك، فيجب على الموظف المختص بك أن يمنحك خيارات لمزودي رعاية الطفل على الأقل. ولا بد أن يكون أحد هذه الخيارات على الأقل مرخصاً أو مسجلاً بولاية نيويورك أو مع إدارة الصحة بمدينة نيويورك (New York City Department of Health).
- **لا تشعر بالضغط لقبول أي مقدم رعاية لا تشعر بالراحة تجاهه.**
- **لا يتوجب عليك الذهاب إلى نشاط العمل الخاص بك إذا كان لديك طفل دون سن الـ13،** وكنت غير قادر على العثور على مقدم رعاية يستوفي المعايير المذكورة أعلاه. في حالة موافقة HRA على عدم توفر رعاية مقبولة، يجوز إعفائك **لما يصل إلى 90 يوماً.** يجب عليك متابعة البحث عن رعاية للطفل خلال الفترة التي تم إعفاؤك فيها. بعد انقضاء فترة الإعفاء، سيتم استدعاؤك مرة أخرى لإخبارنا بالموقف الحالي لرعاية الطفل الخاص بك. في حالة قيامك بمجهود حسن النية لإيجاد رعاية للطفل تتوافق مع المعايير ولكنك لا تزال غير قادر على الحصول على رعاية الطفل، فيجوز الاستمرار في إعفائك.
- **استلام إخطار كاف وفي الوقت المناسب** بأي تغيير في مساعدات رعاية الطفل مثل الإنهاء أو أي تغيير يجبرك على تغيير مزودي رعاية الطفل. إذا اكتشفت إدارة الموارد البشرية (HRA) شيئاً عن مقدم الرعاية أو المنشأة تفيد باحتمال وجود خطر على صحة الأطفال وسلامتهم في المنشأة، فقد تنتهي رعاية الطفل فوراً ويجب عليك العثور على مقدم آخر للرعاية.
- **طلب عقد جلسة استماع عادلة للاعتراض على قرار الوكالة بتقليل المساعدات النقدية أو إنهائها في حالة فشلك في حضور أنشطة العمل بسبب عدم حصولك على رعاية للطفل.**
- **طلب عقد جلسة استماع عادلة للاعتراض على قرار الوكالة بإنهاء رعاية الطفل بسبب فشلك في الالتزام بأنشطة العمل.**

مسؤولياتك

للتأكد من تلقيك مساعدات رعاية الطفل أو مواصلة تلقيها من HRA، ستكون مسؤولاً عن:

- **حضور جميع المواعيد.** إذا كنت لا تزال تبحث عن مزود رعاية الطفل، فأخبر الموظف أثناء موعدك المجدول التالي أنك بحاجة إلى مزيد من الوقت لإيجاد أحدهم.
- **متابعة جميع الإحالات التي يعطيك إياها الموظف المختص بك أو غيرها من البرامج التي تساعد على العثور على مقدم رعاية.**
 - ◀ يجب عليك الاتصال أو زيارة جميع مقدمي الرعاية الذين تمت إحالتك إليهم حتى تكون قادراً على اختيار مقدم رعاية ملائم ومناسب ويمكن الوصول إليه وبأسعار معقولة.
 - ◀ دون ملاحظات بشأن كل مزود قمت بزيارته حتى يمكن اتخاذ قرار مدروس عند اختيار المزود ومنشأة رعاية الطفل المناسبة لطفلك. إذا شعرت بأنه لا يوجد أي مزودين قمت بزيارتهم ملائمين، فستحتاج لإعطائنا أسباب وجيهة لتفسير سبب عدم اختيارك لذلك المزود. في حالة زيارتك لجميع المزودين الذين تمت إحالتهم إليك ولا تزال غير قادر على إيجاد مزود رعاية الطفل، سيتم منحك مزيداً من الوقت للبحث عن مزودين آخرين.
- **استمر في إبلاغ الموظف المختص بك عن تقدمك.**
- **مواصلة البحث عن مزود رعاية الطفل ومتابعة جميع الإحالات حتى إذا كنت معفياً حالياً من المشاركة في أنشطة العمل بسبب نقص رعاية الطفل.** فهو ليس إعفاءً دائماً.
- **أخطر الموظف فوراً في حالة تغيير مزود رعاية الطفل.**

عند اختيار أحد المزودين، اسأل نفسك هذه الأسئلة المهمة:

- ◀ هل أشعر بالأمان لترك أطفالي في هذا المكان مع هذا الشخص أو مزود الرعاية النهارية هذا؟
- ◀ هل الأطفال تحت إشراف البالغين في جميع الأوقات؟
- ◀ ما هي سياسات الصحة والسلامة والإجراءات المتبعة للتعامل مع حالات الطوارئ؟
- ◀ هل تبدو منشأة رعاية الطفل نظيفة؟
- ◀ هل يقدم مزود رعاية الطفل الخدمات التي أحتاجها عندما أحتاجها؟
- ◀ هل يمكنني الذهاب إلى مركز الرعاية النهارية والعودة منه في وقت ومسافة معقولين؟

يحق لك الحصول على معلومات بشأن كيفية إيجاد مزود رعاية الطفل. هناك مجموعة متنوعة من الموارد المتوفرة التي قد تساعدك في إيجاد رعاية للطفل:

- قسم إدارة خدمات الطفل وبرنامج Head Start: اتصل بـ 311
- جمعية موارد وإحالة رعاية الطفل (Child Care Resource and Referral Consortium, CCRRC): اتصل بـ (888) 469-5999
- مكتب تسجيل الرعاية النهارية الأسرية DOHMH: اتصل بـ 632-6100 (646) أو
- تفضل بزيارة: <https://a816-healthpsi.nyc.gov/ChildCare/ChildCareList.do>
- موارد خاصة بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة: اتصل بـ 677-4650 (212) أو بـ 677-4660 (212)
- EarlyLearn NYC: تفضل بزيارة http://www.nyc.gov/html/acs/html/child_care/for_parents.shtml
- رعاية الطفل HRA: تفضل بزيارة <http://nyc-csg-web.csc.nycnet/site/hra/help/childcare.page> (أدخل الرمز البريدي وحدد نطاقًا عمريًا)

يمكنك أيضًا الحصول على قائمة بأسماء المزودين الموجودين ضمن نطاق رمزك البريدي وعناوينهم وأرقام هواتفهم من الموظف.

أنواع رعاية الطفل

رعاية الطفل المنظمة: اتصل بـ **CCRRC** على **888-469-5999** للحصول على مزيد من المعلومات

يكون مزود رعاية الطفل المنظمة مرخصاً أو مسجلاً من قبل إدارة الصحة والسلامة العقلية (DOHMH) ويتمثل مع قوانين الصحة والحرائق والبناء. يجب أن يتجاوز موظفيهم عمليات التحقق من الخلفية الطبية والشخصية والجنايئة

رعاية الطفل داخل الأسرة: يتم تقديم الرعاية في منزل المزود لما يصل إلى ستة أطفال (بما في ذلك أطفال المزود نفسه). غير مسموح بوجود أكثر من طفلين دون سن الثانية. يقدم كثير منهم رعاية طفل للأطفال حتى عمر 13 سنة.

رعاية الطفل الجماعية داخل الأسرة:

يقدم مزودين رعاية لما يصل إلى 12 طفلاً في منزل أحد المزودين.

مراكز التعليم المبكر لرعاية الطفل: مراكز رعاية الطفل المتعاقد مع ACS (إدارة خدمات الطفل) طوال العام والتي يقدم المعلمين والموظفين المدربين الآخرون فيها الرعاية في فصل دراسي. كل برنامج به مكون تعليمي لتعزيز الاستعداد للمدرسة ومساعدة الأطفال على التطور جسدياً واجتماعياً وعاطفياً.

برامج تطوير الطفل: اتصل بالرقم **311** للحصول على مزيد من المعلومات

:Head Start هو برنامج تطوير للطفل يخدم الأطفال من عمر 3-5 سنوات ويقدم أنشطة وبرامج تعليمية لتحضير الأطفال للمدرسة.

Universal Pre-Kindergarten (UPK): برنامج إدارة التعليم الذي يقدم للأطفال بيئة تربوية وتعليمية لتعزيز التطور الإيجابي المبكر للطفل. يجوز للوالدين اختيار برنامج UPK في مدرسة عامة أو بيئة تستند إلى المجتمع.

:Compass NYC برامج خاصة بالشباب تقدم مزيداً من الدعم الأكاديمي والرياضة والأنشطة الترفيهية بالإضافة إلى الفنون والتجارب الثقافية بدون تكلفة خلال ساعات ما بعد المدرسة وفي العطلات الأسبوعية وخلال العطلات المدرسية. اتصل بـ **DYCD's Youth Connect** على الرقم **1-800-246-4646** للتعرف على معلومات البرنامج الصيفي.

المزودين غير الرسميين/المعفيين قانونياً

الرعاية غير الرسمية غالباً ما يتم تقديمها من خلال الأسرة أو الأصدقاء أو الجيران. يجب أن يكون مزود الرعاية غير الرسمي/المعفي قانونياً معتمداً من قبل وكالة تسجيل لتلقي مدفوعات رعاية الطفل المدعومة من مدينة نيويورك. لا يمكن لمقدم الرعاية أن يكون أحد الوالدين أو وصياً على الطفل أو أن يكون في نفس حالة المساعدات النقدية مثل الطفل.

لمعلوماتك: الرعاية المرخصة أو المنظمة هي النموذج الأكثر أماناً واستقراراً لرعاية الطفل المتوفرة.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تحتاج إلى مساعدة أو مزيد من الوقت، اتصل بالموظف المختص بك