CityFHEPS প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(গৃহহীন সেবা অধিদপ্তর বা মানব সম্পদ প্রশাসন আশ্রয়স্থলের অধিবাসীদের জন্য বা যারা পথ গৃহহীনতার সম্মুখীন তাদের জন্য)
(Bengali)

এই নথিটি CityFHEPS প্রোগ্রাম সম্বন্ধে সাধারণ তথ্য প্রদান করে। এই তথ্যটি এমন পরিবারের জন্য যারা বর্তমানে আশ্রয়স্থলে আছেন বা পথ গৃহহীনতার সম্মুখীন হয়েছেন এবং প্রথম বারের জন্য CityFHEPS এর আবেদন করছেন। এটি CityFHEPS প্রোগ্রামের ক্রিয়াকলাপ সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণ প্রদানের জন্য পরিকল্পিত নয়।

CityFHEPS কি?

CityFHEPS হল একটি রেন্টালের বিষয়ক সহায়তা প্রোগ্রাম যা ব্যক্তি এবং পরিবারকে আবাস খুঁজে বের করতে এবং রাখতে সহায়তা করে। এটি সামাজিক সেবা বিভাগ (Department of Social Services, DSS) দ্বারা পরিচালিত হয়, যেখানে গৃহহীন পরিষেবাদি বিভাগ (Department of Homeless Services, DHS) এবং হিউম্যান রিসোর্স অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (Human Resources Administration, HRA) উভয়ই অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

যদি আমি একটি HRA বা DHS-এর আশ্রয়ে থাকি তাহলে কি আমি CityFHEPS পেতে পারি?

বর্তমানে আশ্রয়ে রয়েছে এমন প্রত্যেক ব্যক্তি বা পরিবার প্রকল্পের জন্য যোগ্য হবেন না।

CityFHEPS পাওয়ার জন্য, আপনার পরিবারকে অবশ্যই নিম্নলিখিত যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করতে হবে:

a. মোট আয় ফেডেরাল দ্রারিদ্রতার স্তরের 200% বা তার কম;
b. যোগ্য হলে, নগদ সহায়তায় থাকা;
c. FHEPS সহ অন্য ভাড়া সহায়তা প্রকল্পের জন্য যোগ্য নন;

এবং

আপনার পরিবারকে নিচে উল্লেখিত **গ্রুপ A** অথবা **গ্রুপ B**-তে থাকতে হবে।

<u>গ্রুপ A</u>

আপনার পরিবার **গ্রুপ** A-এ থাকবে, যদি:

1. এটি নিম্নলিখিত প্রয়োজনের মধ্যে **<u>একটি</u>** পূরণ করে:
   a. অনধিক 10 দিনের বিরতি সহ বিগত 90 দিনের জন্য DHS আশ্রয়স্থলে বসবাসকারী পরিবার হয়; **অথবা**
   b. গত 365 দিনের মধ্যে 90 দিনের জন্য DHS আশ্রয়স্থলে বসবাসকারী অবিবাহিত প্রাপ্তবয়স্ক হন;
   c. HRA আশ্রয়স্থলে বসবাস করেন;
   d. DHS আশ্রয়স্থলে বসবাস করেন এবং HRA আশ্রয়স্থলের জন্য যোগ্য হয়েছেন;

এবং

2. এটিও নিম্নলিখিত অতিরিক্ত প্রয়োজনগুলির মধ্যে **<u>একটি পূরণ</u>** করে:
   a. এই পরিবারের মধ্যে 18 বছরের কম বয়সী কোনো ব্যক্তি আছে এবং সম্পূর্ণ পরিবার বিগত 30 দিন ধরে প্রতি সপ্তাহে 30 ঘন্টা কাজ (ভর্তুকিযুক্ত বা ভর্তুকিবিহীন) করছে;

(পরের পাতায় যান)

2. এটিও নিম্নলিখিত অতিরিক্ত প্রয়োজনগুলির মধ্যে **<u>একটি পূরণ</u>** করে (*ক্রমশ*):

    b. এই পরিবার কেবল প্রাপ্তবয়স্কদের পরিবার যারা বিগত 30 দিনের জন্য প্রতি সপ্তাহে যে কোনও সংখ্যক ঘন্টা কাজ (ভর্তুকিযুক্ত বা ভর্তুকিবিহীন) করছে;

c. 18 বছর বা তার চেয়ে বেশী বয়সী প্রতিবন্ধী কোনও ব্যক্তি আছেন (ফেডেরাল প্রতিবন্ধী সংক্রান্ত সুবিধা পাচ্ছেন অথবা বর্তমান CA পাচ্ছেন এবং WeCARE SSI ট্র্যাকে আছেন);

    d. পরিবারের 60 বছর বা তার চেয়ে বেশী বয়সী কোনো ব্যক্তি আছেন;

e. 18 বছর বা তার চেয়ে বেশী বয়সী ব্যক্তিকে সরকারি সহায়তার কাজের আবশ্যকতা থেকে অব্যাহতি দেওয়া হয়েছেকারণ তাকে পরিবারের একজন প্রতিবন্ধী সদস্যের পরিচর্যা করার জন্য বাড়িতে থাকতে হয়;

<u>গ্রুপ B:</u>

যদি আপনার পরিবার কোন DHS বা HRA আশ্রয়ে বাস করে এবং নিম্নলিখিত প্রয়োজনগুলির মধ্যে একটি পূরণ করে তাহলে আপনার পরিবার **গ্রুপ B**-তে থাকবে:

    a. এই পরিবারে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের সেনাবাহিনীতে কর্মরত ছিলেন এমন কেউ আছেন;

    b. এই পরিবার DHS আশ্রয়স্থলে থাকছে যা খুব তাড়াতাড়ি বন্ধ হয়ে যাবে;

    c. আপনার পরিবারকে একটি CityFHEPS যোগ্যতা প্রকল্পে রেফার করা হয়েছিল এবং DSS নির্ধারণ করেছে যে আশ্রয়স্থলে প্রবেশ কমাতে CityFHEPS-এর প্রয়োজন ছিল। (যদি আপনি একটি DHS আশ্রয়স্থলে থাকেন এবং এটি আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হয় তাহলে আপনার কেস ম্যানেজার আপনার কেস রেকর্ডে একটি নোট দেখতে পাবে।)

CityFHEPS এর বিষয়ে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে এবং আপনি যদি উপযুক্ত হন তাহলে আপনার হাউজিং স্পেশালিস্ট বা কেস ম্যানেজারের সাথে কথা বলা উচিত।

যদি আমি গৃহহীন অবস্থায় রাস্তায় বসবাস করি তাহলে কি আমি CityFHEPS পেতে পারি?

যদি আপনি গৃহহীন অবস্থায় রাস্তায় বসবাস করেন, একটি ড্রপ-ইন স্টানে থাকেন, অথবা একটি ট্রানজিশনাল হাউজিং সেটিংয়ে থাকেন তাহলে CityFHEPS-এর জন্য যোগ্য হওয়ার উদ্দেশ্যে 90 দিনের জন্য আপনাকে DHS চুক্তিবদ্ধ প্রদানকারীর থেকে পরিষেবা পেতে থাকতে হবে। ড্রপ-ইন সেন্টার, ট্রানজিশনাল হাউজিং সেটিং, অথবা সরাসরি রাস্তার থেকে সরিয়ে দেওয়ার পর আপনি যদি একটি স্থায়ী বাসস্থানে থাকেন তাহলেও আপনি CityFHEPS-এর জন্য যোগ্য হতে পারেন।

আপনার এখনও অবশ্যই নিম্নলিখিত সাধারণ CityFHEPS যোগ্যতা মানদণ্ডগুলি পূরণ করতে হবে:

1. মোট আয় ফেডেরাল দ্রারিদ্রতার স্তরের 200% বা তার কম;
2. নগদ সহায়তায় থাকা, যদি যোগ্য হন;
3. অন্য ভাড়া সহায়তা প্রকল্পের জন্য যোগ্য হবে না;

CityFHEPS এর বিষয়ে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে এবং আপনি যদি উপযুক্ত হন তাহলে আপনার হাউজিং স্পেশালিস্ট বা কেস ম্যানেজারের সাথে কথা বলা উচিত।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

আমি CityFHEPS এর জন্য উপযুক্ত কিনা আমি তা কেমন করে জানব?
আপনি যখন "শপিং লেটার" এবং "হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার" পাবেন তখন আপনি জানবেন যে আপনি CityFHEPS এর জন্য যোগ্য হতে পারেন। এই লেটারগুলি DSS এর দ্বারা জারি করা হয়েছে এবং আপনার হাউজিং বিশেষজ্ঞ বা কেস ম্যানেজারের দ্বারা প্রদান করা হবে। আপনি একবার এই লেটারগুলি পেলে, আপনি বাড়ির জন্য সন্ধান করা শুরু করতে পারেন।

আপনি বাড়ি খুঁজে পেলে আপনার হাউজিং বিশেষজ্ঞ বা কেস ম্যানেজারকে অবশ্যই তা জানাতে হবে। তারা প্রয়োজনীয় নথি জমা দিতে আপনাকে সহায়তা করবে সুতারং অপানি CityFHEPS এর জন্য উপযুক্ত কিনা এবং আপনার বাড়ি এই প্রোগ্রামের যোজ্য কিনা DSS তা নির্ধারণ করতে পারবে।

CityFHEPS পেতে আমাকে কি নগদ সহায়তা পেতে হবে কি?
আপনার পরিবার যদি নগদ সহায়তার জন্য উপযুক্ত হয় তাহলে আপনাকে সেই সুবিধাগুলো গ্রহণ করতে হবে। অতিরিক্তভাবে, আপনার কেসে আপনার কাছে একটি "অনুমোদন" থাকবে না। একটি অনুমোদন হল যখন আপনি বা আপনার পরিবারের কেউ HRA নিয়মগুলো মেনে চলে না এবং আপনার পরিবার সুবিধাগুলো হারায়। যদি আপনার বা আপনার পরিবারের কারও কাছে একটি অনুমোদন থাকে তাহলে আপনি CityFHEPS পাওয়ার আগে এটি সঠিক করতে আপনাকে অবশ্যই DSS/HRA জব সেন্টারে যেতে হবে।

আমি কতদিন ধরে CityFHEPS পেতে পারি?
CityFHEPS প্রোগ্রামটি সাধারণত "ভাল কারণ" এর জন্য অতিরিক্ত এক্সটেনশনগুলো সহ চার বার্ষিক পুনর্নবীকরণের জন্য সরবরাহ করে।

এই সর্বোচ্চ পাঁচ বছর, পরিবারের মধ্যে থাকা কোনো ব্যক্তির বয়স 60 বছর বা তার বেশি হলে, বা এমন একজন প্রাপ্তবয়স্ক অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যিনি যুক্তরাষ্ট্রীয় অক্ষমতা সুবিধাগুলো গ্রহণ করে তাদের জন্য প্রযোজ্য নয়। পুনর্নবীকরণসমূহ যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা পূরণ এবং তহবিল অব্যাহত প্রাপ্যতা পূর্ণ করতে পরিবার অব্যাহত রাখার বিষয়াধীন।

আমি কেনাকাটা এবং গৃহস্থালি শেয়ারের চিঠি দিয়ে কি করব?
আপনি একবার DSS দ্বারা CityFHEPS পাওয়ার সম্ভাব্য যোগ্য বলে বিবেচিত হলে আপনার কেস ম্যানেজার বা হাউজিং বিশেষজ্ঞ আপনাকে দুটি নথি দেবে: একটি শপিং লেটার এবং একটি হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার।

এই লেটারটি পাওয়ার অর্থ এই নয় যে আপনি CityFHEPS এর জন্য নিশ্চিতরূপে উপযুক্ত। এর শুধু একটাই অর্থ হল আপনি CityFHEPS এর জন্য সম্ভাব্যরূপে উপযুক্ত। এই প্রোগ্রামের জন্য আপনার যোগ্যতা শুধুমাত্র তখনই নির্ধারণ করা হবে যদি আপনি কলিফায়িং অ্যাপার্টমেন্ট, সিঙ্গল রুম ওকোপেন্সি (SRO) ইউনিট বা রুম খুঁজে পান এবং আপনার কেস ম্যানেজার বা হাউজিং বিশেষজ্ঞ DSS-এ প্রয়োজনীয় নথির একটি প্যাকেজ জমা দেয়।

আপনি শপিং এবং হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার পেলে, সেগুলো পর্যালোচনা করুন এবং সেগুলোর বিষয়ে আপনার কেস ম্যানেজার বা হাউজিং বিশেষজ্ঞের সাথে কথা বলুন। যদি এই লেটারে ব্যক্তিগত এবং আয়ের তথ্য সঠিক হয় তাহলে আপনার কেস ম্যানেজার বা হাউজিং বিশেষজ্ঞ আপনাকে স্থায়ী হাউজিং খুঁজে দিতে সহায়তা করা শুরু করবে।

হাউজিং দেখা এবং সন্ধান করা আপনার দায়িত্ব। সন্ধান করার সময়, আপনার জন্য কি গুরুত্বপূর্ণ আপনার তা সঠিকভাবে বিবেচনা করা উচিত। উদাহরণস্বরূপ, আপনাকে আপনার পরিবার, স্কুল, ডাক্তার, ইত্যাদির কাছাকাছি থাকার প্রয়োজন হতে পারে।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

এই লেটারগুলো কিভাবে আমাকে হাউজিং খুঁজতে সহায়তা করে?

আপনি যেমন হাউজিং এর জন্য সন্ধান করেন এবং বাড়ির মালিকের সাথে কথা বলেন, শপিং লেটার আপনার কাছে একজন গাইড হিসাবে পেশ করা হবে, আপনার সম্ভাব্য বাড়ির মালিক এবং আপনি কাজ করনে এমন যেকোনো ব্রোকারের সাথে।

শপিং লেটার আপনাকে বলবে, বাড়ির মালিক এবং/বা একজন ব্রোকার:

- ভাড়ার সর্বোচ্চ পরিমান CityFHEPS আপনার পরিবারের আকার এবং বাড়ির ধরণ অনুযায়ী অনুমোদন করবে;
- কিছু আর্থিক ইনটেনসিভ যা DSS বাড়ির মালিক বা ব্রোকারকে অফার করতে পারে; *এবং*
- CityFHEPS এর উপযুক্ততার সহায়তার চালিয়ে যেতে বাড়িরমালিক বা ব্রোকারের থেকে যে ধরণের নথি প্রয়োজন হয়।

হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার শুধুমাত্র **আপনার ব্যবহারের জন্য**। এটিকে বাড়িমালিক বা ব্রোকারদের সাথে ভাগ করা বোঝানো হয় **না**।

হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার আপনাকে জানায়:

- আপনার সম্ভাব্য CityFHEPS রেন্টার সহায়তা সাপ্লিমেন্ট রাশি;
- আপনাকে কত টাকা দিতে হবে (আপনার "পরিবারের শেয়ার"); *এবং*
- আমরা CityFHEPS পাওয়ার সম্ভাব্য যোগ্যতার কারণ খুঁজে পেয়েছি।

এই লেটারটি পরিবারের আয় সম্পর্কিত তথ্যও জানায় যা আপনার এবং/বা আপনার পরিবারের জন্য DSS ফাইলটিতে আছে। এটি সঠিক কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি এই তথ্যটি পর্যালোচনা করুন। আপনি CityFHEPS এর জন্য অনুমোদিত হলে DSS আপনার চূড়ান্ত পারিবারিক শেয়ারের উল্লেখ করে একটি চিঠি পাবেন। আপনি যখন আপনার হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার পেয়েছেন তার পরে আপনার তথ্য পরিবর্তিত হলে, আপনার অনুমোদনের চিঠিতে যে অর্থরাশির উল্লেখ আছে এবং আপনাকে যা প্রদান করতে হবে তা ভিন্ন হতে পারে। আপনার অনুমোদনের চিঠিতে সঠিক প্রদানযোগ্য অর্থরাশির উল্লেখ করা আছে।

CityFHEPS ব্যবহার করে আমি কোন ধরণের বাড়ি ভাড়ায় নিতে পারি? আমি কোথায় CityFHEPS ব্যবহার করতে পারি?

আপনি একটি সম্পূর্ণ অ্যাপার্টমেন্ট, একটি অ্যাপার্টমেন্টের একক রুম বা একটি SRO ইউনিট ভাড়া নিতে CityFHEPS ব্যবহার করতে পারেন। যেকোনো বাড়ি নিউইয়ার্ক সিটির পাঁচ (5) নগরের মধ্যে অবশ্যই হতে হবে।

SRO ইউনিট শুধুমাত্র একজন প্রাপ্তবয়স্ক সহ পরিবারের জন্য উপলব্ধ। CityFHEPS সর্বোচ্চ প্রতি মাসে $1,047 ভাড়ার অনুমোদন দেয়।

একট সিঙ্গেল রুম দুই জন প্রাপ্তবয়স্কদের কোন পরিবারের জন্য উপলব্ধ। CityFHEPS এর দ্বারা অনুমোদিত সর্বোচ্চ ভাড়া হল প্রতি মাসে $800।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

CityFHEPS ব্যবহার করে আমি কোন ধরণের ধরণের আবাসন ভাড়ানিতে পারি? আমি কোথায় CityFHEPS ব্যবহার করতে পারি *(ক্রমশ)*?
নিচের পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ডগুলি হলো সর্বাধিক সাবসিডির পরিমাণ যা মালিক বা বাড়িওয়ালাকে CityFHEPS ভাড়াটিয়ার হয়ে HRA প্রদান করবে। HRA-র পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ডগুলি হলো নিউ ইয়র্ক সিটি আবাসন কর্তৃপক্ষ (New York City Housing Authority, NYCHA) কর্তৃক গৃহীত বিভাগ 8 এর ভিত্তি করে নির্ধারিত।

পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ড বলতে সর্বাধিক সংখ্যক বেডরুমকে বোঝায় যেগুলির সাবসিডি HRA প্রদান করবে। পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ডগুলি শুধুমাত্র সহায়তা লাভকারী পরিবারে বসবাসকারী লোকের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে ঠিক করা। HRA প্রতি দুই জন ব্যক্তির জন্য একটি বেডরুম/ঘুমানোর জায়গা প্রদান করবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি 3 জন লোক থাকে, তাহলে HRA 2 টি বেডরুমের অর্থ প্রদান করবে যার একটি ঘুমানোর জায়গায় 2 জন এবং অন্য একটিতে 1 জন থাকতে পারবে।

বেড রুমের আকার	পরিবারের আকার	পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ড
SRO/ষ্টুডিও	1	$1,424 (SRO) $1 900 (স্টুডিও)
1	1 বা 2	$1,945
2	3 বা 4	$2,217
3	5 বা 6	$2,805
4	7 বা 8	$3,006
5	9 বা 10	$3,457
6	11 বা 12	$3,908
7	13 বা 14	$4,359

যদি আমি আমার শপিং চিঠিতে যা উল্লেখ আছে তার থেকে কম বেডরুম থাকা অ্যাপার্টমেন্ট খুঁজে পাই?
HRA প্রকৃত ভাড়ার উপর ভিত্তি করে স্ট্যান্ডার্ড পরিশোধ করবে, শপিং লেটার হিসাবে নয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার শপিং লেটারে উল্লেখ থাকে যে আপনি 3 টি বেডরুম থাকা একটি অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া নিতে পারেন, কিন্তু যদি আপনি 2 টি বেডরুমের একটি অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া করেন, তাহলে আমরা 2 টি বেডরুম থাকা অ্যাপার্টমেন্টের জন্যই স্ট্যান্ডার্ড প্রদান করব।

আমকে কত ভাড়া প্রদান করতে হয় তা কি নির্ধারিত রয়েছে?
আপনার প্রদান করা ভাড়ার পরিমাণ অনেকগুলি কারণের দ্বারা নির্ধারণ করা হয়েছে। এটি আপনার পরিবারের আকার এবং পরিবারের প্রতিটি সদস্যের আয় অর্ন্তভুক্ত করে।

CityFHEPS আমার বাড়ির মালিককে কত প্রদান করেছে আমাকে কত প্রদান করতে হবে আমি তা কি করে জানব?
আপনি যদি CityFHEPS এর জন্য অনুমোদিত হন তাহলে আমরা আপনার বাড়িওয়ালার কত টাকা দেবে এবং আপনাকে কত টাকা দিতে হবে তা বিস্তারিতভাবে জানিয়ে আমরা আপনাকে একটি অনুমোদনের বিজ্ঞপ্তি পাঠাব।

আমি যতদিন CityFHEPS পাব ততদিন পর্যন্ত আমার কি একই আবাসনে থাকার অধিকার আছে?
সাধারণত, আপনি একটি ভাড়া-নিয়ন্ত্রিত ইউনিটে থাকলে, আপনি আপনার ইউনিটে থাকতে পারেন। তা না হলে, আপনার ইউনিটে থাকার অধিকার আপনার লিজের শর্তাবলীর উপর নির্ভরশীল।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

আমার আয়ের পরিবর্তন হলে ও আমি আমার প্রদেয় অংশ দিতে না পারলে কী করব?

আপনার আয়ের নতুন নথি সংযুক্ত করে HRA-এর কাছে সংশোধন করার অনুরোধ জমা দিতে পারেন। আপনি আপনার CityFHEPS ভাড়া সহায়তা সম্পূরক অর্থপরিমাণের পরিবর্তনের জন্য অনুরোধ অনলাইনে এখানে পেতে পারেন: https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page।

আমার ভাড়া কখন বাড়বে?

আপনি একটি ভাড়া-নিয়ন্ত্রিত অ্যাপার্টমেন্টে থাকলে, আপনার ভাড়া শুধুমাত্র প্রযোজ্য আইনকানুন অনুযায়ী বাড়বে। আপনি ভাড়া-নিয়ন্ত্রিত ইউনিটে না থাকলে আপনার বাড়িওয়ালা লীজের নবীকরণের সময় আপনার ভাড়া পারেন। আপনি আপনার পুনর্নবীকরণে ভাড়া বৃদ্ধির পরিমাণ সহ একটি স্বাক্ষরিত লিজ জমা করতে পারেন অথবা আপনার CityFHEPS ভাড়া সহায়তা সম্পূরক অর্থ পরিমাণে পরিবর্তনের জন্য অনুরোধ অনলাইনে এখানে পেতে পারেন: https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page।

যদি আমার বাড়িমালিক বলে যে আমাকে অতিরিক্ত টাকা দিতে হবে তাহলে কি হবে?

আপনার আশ্রয় ভাতা হ্রাস না হওয়া পর্যন্ত আপনার বাড়িওয়ালা আপনাকে আপনার পরিবারের জন্য নির্ধারণত অর্থের চেয়ে বেশি অর্থ প্রদান করার কথা বলবে না। যদি এরকম ঘটে তাহলে আপনাকে যত অর্থের পার্থক্য হবে তা প্রদান করতে হবে। আপনার বাড়িমালিক আপনাকে সিকিউরিটি ডিপোজিট প্রদান করতে বলবে না কারণ DSS সিকিউরিটির জন্য তাদেরকে একটি ভাউচার দেয়। আপনার বাড়িমালিক যদি আপনাকে আরও অর্থ প্রদান করতে বলে তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার কেস ম্যানেজার বা হাউজিং বিশেষজ্ঞকে জানান।

যদি বাড়িমালিক বলে তারা CityFHEPS নেয়নি সেক্ষেত্রে কি হবে?

বাড়িমালিক/ব্রোকাররা আপনাকে ভাড়া দেওয়ার বিষয়টিকে অস্বীকার করতে পারবে না কারণ আপনি CityFHEPS পেয়েছেন। এটিকে "আয়ের উত্স" এর বৈষম্য বলা হয় এবং এটি নিউ ইয়র্ক সিটিতে বেআইনী। যেহেতু আপনি CityFHEPS পেয়েছেন তাই যদি বাড়িমালিক আপনাকে বাড়ি ভাড়া দিতে অস্বীকার করে তাহলে 929-221-6576 এ DSS আয়ের উত্স এর বৈষম্যতে অনুগ্রহ করে কল করুন।

আমার যদি সহায়তার দরকার হয় বা CityFHEPS এর বিষয়ে কোনো প্রশ্ন থাকে তাহলে আমার কাকে কল করা উচিত?

আপনার যেকোনো প্রশ্নের জন্য সবার প্রথমে আপনার কেস ম্যানেজার বা হাউজিং বিশেষজ্ঞর সাথে কথা বলা উচিত।

আমার ভাড়া প্রদান করতে কোনো সমস্যা হলে বা আশ্রয় ত্যাগ করার পর আবাসন সম্পর্কিত অন্য কোনো সমস্যা হলে কী হবে?

আশ্রয় ত্যাগ করার পরে, পরবর্তী পরিচর্যা পরিষেবার জন্য আপনি হোমবেসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। লীজের নবিকরণের সময় ভাড়া বেড়ে যাওয়া সহ, ভাড়া প্রদানে কোনো সমস্যা হলে অবিলম্বে তাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনার নিকটবর্তী হোমেবেসের অবস্থান জানতে **311** নম্বরে বা আপনার নন-রেসিডেন্টিয়াল প্রোভাইডারকে ফোন করুন।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

আপনার জানা উচিত

- একজন বাড়িমালিক বা ব্রোকার CityFHEPS স্বীকার করার জন্য প্রত্যখ্যান করতে পারে না। CityFHEPS গ্রহণ করার প্রত্যাখ্যান NYC মানবাধিকার আইন অনুযায়ী আয়ের বৈষম্যের উত্স গঠন করতে পারে।
- বাড়িমালিক বা ব্রোকারের সাথে সাইড ডীল নিষিদ্ধ। সাইড ডিল হল যখন কোনো বাড়িওয়ালা বা দালাল আপনার কাছে অতিরিক্ত অগ্রিম বা চলতে থাকা পেমেন্ট চান।
- যদি বাড়িমালিক বা ব্রোকার CityFHEPS প্রত্যাখান করেন বা একটি সাইড ডিল করার করা বলেন তাহলে (929)-221-6576 নম্বরে DSS আয়ের উৎসের বৈষম্য ইউনিটে কল করুন।
- HRA নিরাপত্তার ভাউচারটি নিরাপত্তার পেমেন্ট হিসাবে বিবেচিত হয়। একজন বাড়িমালিক বা ব্রোকারের আপনাকে সিকিউরিটির জন্য অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করা কথা বলা উচিত নয়।
- ব্রোকারের উচিত নয় আপনাকে অতিরিক্ত ব্রোকার ফী দেওয়ার বিষয়ে বলা কারণ DSS আপনার ব্রোকার ফ্রী প্রদান করেছে।
- আপনার বাড়িমালিক আপনাকে আলাদা ইউনিটে সরে যাওয়ার জন্য জোর করতে পারে না।
- আপনি অনুসন্ধান করার সময় ইউনিটটি দেখেছিলেন ও যেটি আপনাকে দেওয়ার কথা ছিল যদি এটি সেই একই ইউনিট না হয়ে থাকে তাহলে অবিলম্বে 718-722-8001 নম্বরে HRA ফ্রর্ড হটলাইনে কল করুন।

CityFHEPS ফেডারেল ধারা 8 প্রকল্পের মতোই, অর্থায়নের উপলভ্যতার শর্তাধীন, নির্দিষ্ট পরিমাণ ঘর ভাড়ার সহায়তা সহ বাড়িওয়ালা ও ভাড়াটে যে বাড়িওয়াল-ভাড়াটে সম্পর্ক স্থাপনের জন্য সহায়তা প্রদান করে। যেকোন চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সম্পূর্ণভাবে কর্মসূচিতে প্রতিটি অংশগ্রহণকারী ভাড়াটে এবং কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকারী প্রতিটি ভাড়াটের বাড়ির মালিকদের মধ্যে হয়ে থাকে।