Human Resources Administration
Department of Homeless Services
Department of Social Services

CityFHEPS سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات
(محکمہ برائے بے گھر افراد سے متعلق خدمات یا ہیومن ریسورسز ایڈمنسٹریشن کی پناہ گاہوں یا سڑک پر بے گھری کا سامنا کرنے والے باشندوں کے لیے)
(Urdu)

یہ دستاویز CityFHEPS کے پروگرام کے بارے میں عمومی معلومات فراہم کرتی ہے۔ یہ دستاویز ان گھرانوں کے لیے ہے جو فی الحال پناہ گاہ میں نہیں ہیں یا جنہیں سڑک پر بے گھری کا سامنا ہو رہا ہے اور پہلی بار CityFHEPS کے لیے درخواست دے رہے ہیں۔ یہ CityFHEPS کے پروگرام کے عمل کے بارے میں پوری تفصیلات فراہم کرنے کی غرض سے سے نہیں ہے۔

CityFHEPS کیا ہے؟
CityFHEPS رہائش تلاش کرنے اور برقرار رکھنے میں افراد اور اہل خانہ کی مدد کرنے کے لیے کرایے میں اعانت کا ایک پروگرام ہے۔ اس کا بندوبست محکمہ برائے سماجی خدمات (Department of Social Services, DSS) کے ذریعہ کیا جاتا ہے جس میں محکمہ برائے بے گھر افراد سے متعلق خدمات (Department of Homeless Services, DHS) اور ہیومن ریسورسز ایڈمنسٹریشن (Human Resources Administration, HRA) شامل ہیں۔

اگر میں HRA یا DHS کی پناہ گاہ میں ہوں تو کیا مجھے CityFHEPS مل سکتا ہے؟
فی الحال پناہ گاہ میں رہنے والا ہر فرد یا خاندان پروگرام کے لیے اہل قرار نہیں پائے گا۔

CityFHEPS پانے کے لیے، آپ کے گھرانے کو بعض اہلیتی شرائط پورا کرنا ضروری ہے:

a. مجموعی آمدنی وفاقی سطح افلاس کے 200% پر یا اس سے نیچے ہو؛
b. نقد اعانت پر ہوں، اگر اہل ہوں؛
c. FHEPS سمیت، کرایے میں اعانت کے کسی دیگر پروگرام کے لیے اہل قرار نہیں پاتے ہوں؛

اور

آپ کے گھرانے کا تعلق لازمی طورپر ذیل کے **گروپ A** یا **گروپ B** سے ہو۔

<u>گروپ A</u>
آپ کےگھرانے کا تعلق اس صورت میں **گروپ A** سے ہوگا جب:

1. وہ درج ذیل تقاضوں میں سے **<u>ایک</u>** کو پورا کرتا ہو:
   a. DHS کی پناہ گاہ میں پچھلے 90 دنوں سے مقیم خاندان ہو نیز 10 دنوں سے زیادہ کا خلاء نہ ہو؛ **یا**
   b. DHS کی پناہ گاہ میں پچھلے 365 میں سے 90 دنوں تک مقیم تنہا بالغ فرد ہو؛
   c. HRA کی پناہ گاہ میں رہتا ہو؛
   d. DHS کی پناہ گاہ میں رہتا ہو اور HRA کی پناہ گاہ کے لیے اہل ہو؛

اور

2. درج ذیل اضافی تقاضوں میں سے **<u>ایک</u>** کو **<u>بھی</u>** پورا کرتا ہو:
   a. گھرانے میں 18 سال سے کم عمر کا کوئی فرد شامل ہو اور مشترکہ گھرانہ پچھلے 30 دنوں سے 30 گھنٹےفی ہفتہ کے لحاظ سے (سبسڈی یافتہ یا غیر سبسڈی یافتہ) کام کر رہا ہو؛

(صفحہ پلٹیں)

2. درج ذیل اضافی تقاضوں میں سے **ایک** کو **بھی** پورا کرتا ہو *(جاری)*:

b. گھرانہ صرف بالغ فرد والا گھرانہ ہو جو پچھلے 30 دنوں سے فی ہفتہ کتنے بھی گھنٹے (سبسڈی یافتہ یا غیر سبسڈی یافتہ) کام کر رہا ہو؛

c. 18 سال یا اس سے زائد عمر کا کوئی فرد معذور ہو (اسے وفاقی معذوری کی مراعات ملتی ہوں یا مسلسل CA ملتی ہو یا WeCARE SSI کی ٹریک پر ہو)؛

d. گھرانے میں کوئی فرد 60 سال یا اس سے زائد عمر کا ہو؛

e. 18 سال یا اس سے زائد عمر کا کوئی فرد عوامی اعانت کے عملی تقاضوں سے اس وجہ سے مستثنی ہو کہ گھرانے کے ایک معذور فرد کی دیکھ بھال کے لیے گھر پر اس بالغ فرد کی ضرورت ہو؛

گروپ B

آپ کےگھرانے کا تعلق اس صورت میں **گروپ B** سے ہوگا جب وہ DHS یا HRA کی پناہ گاہ میں قیام پذیر ہو اور ذیل کے تقاضوں میں سے ایک کو پورا کرتا ہو:

a. گھرانے میں کوئی ایسا فرد شامل ہو جس نے امریکی مسلح افواج میں خدمت انجام دی ہو؛

b. گھرانہ DHS کی اس پناہ گاہ میں رہ رہا ہو جو بند ہونے والی ہو؛

c. گھرانے کو CityFHEPS کے اہل قرار دینے والے پروگرام کے ذریعہ بھیجا گیا تھا اور DSS نے یہ تعین کیا تھا کہ پناہ گاہ میں داخلے کو مختصر کے لیے CityFHEPS کی ضرورت تھی۔ (اگر آپ DHS کی پناہ گاہ میں ہوں اور آپ پر اس کا اطلاق ہوتا ہو تو آپ کے کیس مینیجر کو آپ کے کیس ریکارڈ میں ایک نوٹ نظر آئے گا۔)

اگر CityFHEPS اور آپ کی اہلیت کے بارے میں آپ کا کوئی سوال ہو تو آپ کو اپنے ہاؤسنگ اسپیشلسٹ یا کیس مینیجر سے بات کرنی چاہیے۔

اگر مجھے سڑک پر بے گھری کا سامنا ہو رہا ہو تو کیا مجھے CityFHEPS مل سکتا ہے؟

اگر آپ کو سڑک پر بے گھری کا سامنا ہو رہا ہو، ڈراپ ان سنٹر میں قیام کر رہے ہوں، یا عبوری رہائشی ادارے میں رہ رہے ہوں تو CityFHEPS کا اہل ہونے کے واسطے آپ کو 90 دنوں تک DHS سے معاہدہ بند فراہم کنندہ کی طرف سے خدمات موصول ہو رہی ہوں۔ اگر آپ ڈراپ ان سنٹر، عبوری رہائشی ادارے یا براہ راست سڑک سے سے الگ رکھوائے جانے کے بعد مستقل رہائش میں رہ رہے ہوں تو بھی آپ CityFHEPS کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔

آپ پر اب بھی درج ذیل بنیادی CityFHEPS کی اہلیت کا معیار پورا کرنا لازم ہے:

1. مجموعی آمدنی وفاقی سطح افلاس کے 200% پر یا اس سے نیچے ہو؛
2. نقد اعانت پر ہوں، اگر اہل ہوں؛
3. کرایے میں اعانت کے کسی دیگر پروگرام کے لیے اہل قرار نہیں پاتے ہوں؛

اگر CityFHEPS اور آپ کی اہلیت کے بارے میں آپ کا کوئی سوال ہو تو آپ کو اپنے ہاؤسنگ اسپیشلسٹ یا کیس مینیجر سے بات کرنی چاہیے۔

(صفحہ پلٹیں)

اگر میں CityFHEPS کے لیے اہل قرار پاتا ہوں تو مجھے کیسے معلوم ہوگا؟
جب آپ کو "خریداری کا خط" کا "گھرانے میں حصہ داری کا خط" ملے گا تب آپ کو معلوم ہوگا کہ آپ **CityFHEPS** کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ یہ خطوط **DSS** سے جاری ہوتے ہیں اور آپ کے ہاؤسنگ اسپیشلسٹ یا کیس مینیجر کے ذریعہ آپ کو فراہم کیے جائیں گے۔ یہ خطوط آپ کو مل جانے پر، آپ رہائش تلاش کرنا شروع کر سکتے ہیں۔

رہائش آپ کو مل جانے پر، آپ کو اپنے ہاؤسنگ اسپیشلسٹ یا کیس مینیجر کو بتانا ضروری ہے۔ وہ مطلوبہ دستاویزات جمع کروانے میں آپ کی مدد کریں گے تاکہ **DSS** یہ تعین کر سکے کہ آیا آپ **CityFHEPS** کے لیے اہل ہیں اور آیا آپ کی رہائش پروگرام کے لیے اہل قرار پاتی ہے۔

کیا CityFHEPS پانے کے لیے مجھے نقد اعانت (Cash Assistance) پر ہونا ضروری ہے؟
اگر آپ کا گھرانہ نقد اعانت کا اہل تو آپ کو وہ فوائد موصول ہونا ضروری ہے۔ اس کے علاوہ، آپ کے کیس پر آپ پر کوئی "پابندی" نہیں ہونی چاہیے۔ پابندی اس وقت ہوتی ہے جب آپ یا آپ کے گھرانے کا کوئی فرد HRA کے اصولوں کی تعمیل نہیں کرتا ہے اور آپ کے گھرانے کو کم فوائد ملتے ہیں۔ اگر آپ یا آپ کے گھرانے میں کسی پر پابندی عائد ہے تو CityFHEPS آپ کو مل پانے سے پہلے اس کا تصفیہ کروانے کے لیے آپ کو DSS/HRA کے جاب سنٹر پر جانا ضروری ہے۔

میں CityFHEPS کس طرح حاصل کرتا رہ سکتا ہوں؟
CityFHEPS پروگرام عام طور پر چار سالانہ تجدید تک فراہم کرتا ہے، نیز "معقول وجہ" کے مدنظر اضافی توسیع دستیاب ہے۔

اس پانچ سال زیادہ سے زیادہ کا اطلاق ان گھرانوں پر نہیں ہوتا ہے جس میں 60 سال یا زائد عمر کا کوئی فرد شامل ہو یا جس میں وفاقی معذوری کے فوائد حاصل کرنے والا کوئی بالغ فرد شامل ہو۔ تجدید اہلیتی تقاضے پورا کرتے رہنے والے گھرانوں اور فنڈنگ کی بدستور دستیابی کے ساتھ مشروط ہے۔

خریداری اور گھرانے میں حصہ داری کے خطوط کے ساتھ میں کیا کروں؟
DSS کی جانب سے CityFHEPS پانے کے لیے امکانی طور پر اہل کے بطور آپ کی نشاندہی ہو جانے پر، آپ کا کیس مینیجر یا ہاؤسنگ اسپیشلسٹ آپ کو دو دستاویزات: خریداری کا خط اور گھرانے میں حصہ دار کا خط دے گا۔

یہ خطوط موصول ہونے کا مطلب یہ نہیں ہے کہ آپ یقینی طور پر CityFHEPS کے لیے اہل ہیں۔ اس کا مطلب صرف یہ ہے کہ آپ ممکنہ طور پر CityFHEPS کے لیے اہل ہیں۔ پروگرام کے لیے آپ کی اہلیت کا تعین آپ کو ایک اہل قرار پانے والا اپارٹمنٹ، سنگل روم آکیوپنسی (single room occupancy, SRO) یونٹ یا کمرہ آپ کو مل جانے اور آپ کے کیس مینیجر یا ہاؤسنگ اسپیشلسٹ کے ذریعہ مطلوبہ دستاویزات کا پیکیج DSS کو جمع کروا دینے کے بعد ہی ہوگا۔

خریداری اور گھرانے میں حصہ داری کے خطوط آپ کو موصول ہو جانے پر، ان کا جائزہ لیں اور اپنے کیس مینیجر یا ہاؤسنگ اسپیشلسٹ کے ساتھ ان پر گفتگو کریں۔ اگر ان خطوط پر درج ذاتی اور آمدنی کی معلومات درست ہیں تو آپ کا کیس مینیجر یا ہاؤسنگ اسپیشلسٹ مستقل رہائش تلاش کرنے میں آپ کی مدد کرنا شروع کرے گا۔

رہائش تلاش کرنا اور ڈھونڈنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ تلاش کرتے وقت، آپ کو اپنے لیے انتہائی اہم چیز پر پوری طرح سے غور کرنا چاہیے۔ مثلاً، آپ کو خاندان، اسکول، ڈاکٹرز وغیرہ کے پاس رہنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

(صفحہ پلٹیں)

ان خطوط سے گھر تلاش کرنے میں مجھے کس طرح مدد ملتی ہے؟
جب آپ رہائش تلاش کریں گے اور مالکان مکان سے بات کریں گے تو خریداری کا خط آپ، آپ کے مالک مکان اور جس کسی بروکر کے ساتھ آپ کام کر سکتے ہیں اس کے لیے ایک رہنما کا کام کرے گا۔

خریداری کا خط، آپ، آپ کے مالک مکان اور/یا بروکر کو بتائے گا:

- کرایے کی وہ اعلی ترین رقم جس کی اجازت CityFHEPS آپ کے گھرانے کے سائز اور رہائش کی قسم کے لیے اجازت دے گا؛
- کچھ مالی مراعات جو DSS مالک مکان یا بروکر کو پیش کر سکتا ہے؛ *اور*
- دستاویزات کی وہ قسمیں جو CityFHEPS کی اہلیت کی تشخیص جاری رکھنے کے لیے مالک مکان یا بروکر کی جانب سے درکار ہوتی ہیں۔

گھرانے میں حصہ داری کا خط **صرف آپ کے استعمال کے لیے** ہے۔یہ امکانی مالکان مکان یا بروکرز کے ساتھ اشتراک کرنے کے لیے نہیں ہے۔

گھرانے میں حصہ داری کا خط آپ کو بتاتا ہے:

- آپ کے ممکنہ CityFHEPS کے کرایہ میں اعانت کے تکملہ کی رقم؛
- کرایے کا کتنا حصہ آپ کو ادا کرنا پڑ سکتا ہے (آپ کا "گھرانے کا حصہ")؛ *اور*
- ہمارے ذریعہCityFHEPS موصول کرنے کے لیے آپ کے امکانی طور پر اہل پائے جانے کی وجوہات۔

یہ خط گھرانے کی آمدنی کی ان معلومات کی تفصیلات بھی بتاتا ہے جو DSS کے پاس آپ اور/یا آپ کے گھرانےکے لیے فائل میں موجود ہے۔ ضروری ہے کہ آپ ان معلومات کے درست ہونے کو یقینی بنانے کے لیے ان کا جائزہ لیں۔ اگر آپ کو CityFHEPS کے لیے منظور کر لیا جاتا ہے تو آپ کو اپنے حتمی گھرانے کی حصہ داری کے ساتھ DSS کی جانب سے ایک خط موصول ہوگا۔ آپ کو اپنے گھرانے کی حصہ داری کا خط موصول ہونے کے بعد سے اگر آپ کی معلومات تبدیل ہو گئی ہوں تو آپ کی منظوری کے خط کے بقول آپ کو جتنی رقم ادا کرنی ہوگی وہ تبدیل ہو سکتی ہے۔ آپ کی منظوری کے خط میں وہ درست رقم درج ہے جو آپ کو ادا کرنی ہے۔

CityFHEPS کا استعمال کرکے میں کس قسم کی رہائش کرایے پر لے سکتا ہو؟ میں اپنا CityFHEPS کہاں استعمال کر سکتا ہوں؟
آپ ایک پورا اپارٹمنٹ، اپارٹمنٹ میں ایک کمرہ یا کوئی SRO یونٹ کرایے پر لینے کے لیے CityFHEPS کا استعمال کر سکتے ہیں۔ کوئی بھی رہائش نیو یارک کے پانچ (5) بورو میں ہونا ضروری ہے۔

SRO یونٹس صرف ایک بالغ فرد والے گھرانوں کے لیے دستیاب ہیں۔ CityFHEPS زیادہ سے زیادہ جتنے کرایے کی اجازت دے گا وہ $1,047 فی ماہ ہے۔

تنہا کمرہ زیادہ سے زیادہ دو افراد کے گھرانے کے لیے دستیاب ہے۔ CityFHEPS زیادہ سے زیادہ جتنے کرایے کی اجازت دے گا وہ$800 فی ماہ ہے۔

(صفحہ پلٹیں)

CityFHEPS کا استعمال کرکے میں کس قسم کی رہائش کرایے پر لے سکتا ہو؟ میں اپنا CityFHEPS کہاں استعمال کر سکتا ہوں *(جاری)*؟

ذیل میں درج ادائیگی کے معیارات سبسڈی کی زیادہ سے زیادہ رقم ہے جو HRA CityFHEPS کے کرایہ دار کی جانب سے مالک یا مالک مکان کو ادا کرے گی۔ HRA کی ادائیگی کے معیارات نیو یارک سٹی ہاؤسنگ اتھارٹی (New York City Housing Authority, NYCHA) کے اختیار کردہ سیکشن 8 کے معیار کی بنیاد پر ہیں۔

ادائیگی کے معیار سے مراد خوابگاہوں کی زیادہ سے زیادہ وہ تعداد ہے جس کیلئے HRA سبسڈی دے گی۔ ادائیگی کے معیارات صرف ان لوگوں کی تعداد پر مبنی ہوتے ہیں جو مدد یافتہ گھرانہ میں رہتے ہیں۔ HRA ہر دو افراد کے لیے ایک خوابگاہ/سونے کی جگہ کی اجازت دے گی۔ مثال کے طور پر، اگر 3 لوگ ہیں تو، HRA 2 خوابگاہ کے لیے ادائیگی کرے گی کیونکہ اس سے ایک سونے کی جگہ میں 2 اور دوسری جگہ میں 1 فرد کو سہولت حاصل ہوگی۔

خوابگاہ کا سائز	خاندان کا حجم	ادائیگی کا معیار
SRO/اسٹوڈیو	1	$1,424 (SRO) 1,900$ (اسٹوڈیو)
1	1 یا 2	$1,945
2	3 یا 4	$2,217
3	5 یا 6	$2,805
4	7 یا 8	$3,006
5	9 یا 10	$3,457
6	11 یا 12	$3,908
7	13 یا 14	$4,359

اگر مجھے اپنے شاپنگ لیٹر کے مقابلے میں کم خوبگاہ والا اپارٹمنٹ ملے تو کیا ہوگا؟

HRA اصل کرایے کی بنیاد پر معیاری ادائیگی کرے گی، نہ کہ شاپنگ لیٹر کے مطابق۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کے شاپنگ لیٹر میں لکھا ہے کہ آپ 3 خوابگاہ والا اپارٹمنٹ کرایہ پر لے سکتے ہیں، لیکن آپ 2 خوابگاہ والا اپارٹمنٹ کرایہ پر لیتے ہیں تو، ہم 2 خوابگاہ والے اپارٹمنٹ کے معیار کے مطابق ادائیگی کریں گے۔

کرایے میں مجھے جتنی رقم ادا کرنی ہے اس کا تعین کس طرح ہوتا ہے؟

کرایے میں آپ کو جتنی رقم ادا کرنی ہے اس کا تعین کئی ایک عوامل سے کیا جاتا ہے۔ ان میں آپ کے گھرانے کا سائز اور گھرانے کے ہر فرد کی آمدنی شامل ہوتی ہے۔

مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ CityFHEPS میرے کرایہ دار کو کتنی ادائیگی کرنے والی ہے اور مجھے کتنی ادائیگی کرنی ہوگی؟

اگر آپ کو CityFHEPS کے لیے منظور کر لیا جاتا ہے تو ہم آپ کو منظوری کا ایک نوٹس بھیجیں گے جس میں یہ تفصیل ہوگی کہ ہم آپ کے مالک مکان کو کتنی ادائیگی کریں گے اور کتنی ادائیگی آپ کو کرنا ضروری ہے۔

کیا مجھے CityFHEPS موصول ہوتے رہنے کے وقت تک اسی رہائشی یونٹ میں رہنے کا حق ہے؟

عام طور پر، اگر آپ کرایہ منضبط یونٹ میں ہوں تو آپ اپنی یونٹ میں رہ سکتے ہیں۔ بصورت دیگر، آپ کی یونٹ میں رہنے کا آپ کا حق آپ کی لیز کی شرائط پر مبنی ہے۔

(صفحہ پلٹیں)

اگر میری آمدنی تبدیل ہو جاتی ہے اور میں اپنا زر تعاون ادا نہیں کر سکتا ہوں تو کیا ہوگا؟
آپ اپنی نئی آمدنی کی دستاویزی شہادت منسلک کر کے HRA کے پاس ترمیم کی درخواست جمع کروا سکتے ہیں۔ آپ اپنے CityFHEPS کے کرایے میں اعانت کے لیے تکملہ کی رقم میں ترمیم کی درخواست (Request for a Modification to your CityFHEPS Rental Assistance Supplement Amount) https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page پر آن لائن دیکھ سکتے ہیں۔

میرا کرایہ کب بڑھ سکتا ہے؟
آپ کرایہ منضبط یونٹ میں ہوں تو آپ کا کرایہ صرف قانون کے ذریعہ مجاز رقم تک بڑھ سکتا ہے۔ آپ کرایہ منضبط یونٹ میں نہیں ہوں تو آپ کا مالک مکان لیز کی تجدید کے وقت آپ کا کرایہ بڑھا سکتا ہے۔
آپ اپنی تجدید کے ساتھ کرایے میں اضافہ کی رقم کے ہمراہ ایک دستخط شدہ لیز جمع کروا سکتے ہیں یا آپ CityFHEPS کے کرایے میں اعانت کے لیے تکملہ کی رقم میں ترمیم کی درخواست استعمال کر سکتے ہیں جو https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page پر آن لائن دستیاب ہے۔

اگر میرا مالک مکان کہتا ہے کہ مجھے اضافی ادائیگی کرنی ہوگی تو کیا ہوگا؟
آپ کا مالک مکان اس سے زیادہ ادائیگی کرنے کو نہیں کہہ سکتا ہے جتنا آپ کے گھرانے کی حصہ داری میں مذکور ہے الّا یہ کہ آپ کا پناہ گاہ کا بھتہ کم ہو جائے۔ اگر ایسا ہوتا ہے تو وہ فرق آپ کو ادا کرنا ہوگا۔آپ کو اپنے کرایے اور HRA جتنی ادائیگی کر رہا ہے اس کے بیچ کے فرق سے زیادہ ادائیگی ہرگز نہیں کرنی ہے۔ آپ کا مالک مکان اس وجہ سے سکیورٹی ڈپازٹ جمع کروانے کو نہیں کہہ سکتا ہے کہ DSS انہیں سکیورٹی کے لیے واؤچر دے رہا ہے۔ اگر آپ کا مکان مالک آپ سے مزید پیسے ادا کرنے کو کہتا ہے تو اپنے کیس مینیجر یا رہائش سے متعلق اسپیشلسٹ کو بتائیں۔

اگر آپ کا مالک مکان کہتا ہے کہ وہ CityFHEPS نہیں لے سکتا ہے تو کیا ہوگا؟
مالکان مکان/بروکرز آپ کو اس وجہ سے کرایے پر دینے سے منع نہیں کر سکتے کہ آپ کو CityFHEPS مل رہا ہے۔ اسے "آمدنی کے ذریعہ" میں امتیاز کہا جاتا ہے اور یہ نیو یارک سٹی میں غیر قانونی ہے۔ اگر مالک مکان آپ کو اس وجہ سے کرایے پر دینے سے منع کر رہا ہے کہ آپ کو CityFHEPS مل رہا ہے تو براہ کرم DSS کے آمدنی کے ذریعہ میں امتیاز سے متعلق یونٹ (DSS Source of Income Discrimination Unit) کو 929-221-6576 پر کال کریں۔

اگر مجھے مدد درکار ہو یا CityFHEPS کے بارے میں سوالات ہوں تو مجھے کس کو کال کرنا چاہیے؟
آپ کو درپیش ہو سکنے والے کسی بھی سوال کے بارے میں سب سے پہلے آپ کو اپنے کیس مینیجر یا ہاؤسنگ اسپیشلسٹ سے بات کرنی چاہیے۔

اگر مجھے کرایہ ادا کرنے میں پریشانی ہو یا پناہ گاہ چھوڑنے کے بعد مجھے رہائش کے دیگر مسائل درپیش ہوں تو کیا ہوتا ہے؟
پناہ گاہ آپ کے چھوڑ دینے کے بعد، آپ آفٹر کیئر سروسز کے لیے ہوم بیس (Homebase) سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنا کرایہ ادا کرنے میں پریشانی ہو تو بشمول لیز کی تجدید کے وقت کرایے میں کسی اضافہ کی بابت فوری طور پر ان سے رابطہ کریں۔ اپنے قریب ترین ہوم بیس کا مقام تلاش کرنے کے لیے **311** پر کال کریں یا اپنے غیر رہائشی فراہم کنندہ کو کال کریں۔

(صفحہ پلٹیں)

آپ کو معلوم ہونا چاہیے

- مالک مکان یا بروکر CityFHEPS قبول کرنے سے انکار نہیں کر سکتے۔ CityFHEPS قبول کرنے سے انکار کرنے پر NYC کے انسانی حقوق کے قانون (NYC Human Rights Law) کے تحت آمدنی کے ذریعہ میں امتیاز لازم آ سکتا ہے۔
- مالکان مکان اور بروکرز کے ساتھ ضمنی سودے ممنوع ہیں۔ ضمنی ڈیل تب ہوتی ہے جب مکان مالک یا بروکر آپ سے اضافی پیشگی یا پھر جاری ادائیگیاں کرنے کا کہتا ہے۔
- اگر کوئی مالک مکان یا بروکر CityFHEPS سے انکار کرتا ہے یا آپ سے ضمنی سودے کا کہتا ہے تو DSS کے آمدنی کے ذریعہ میں امتیاز سے متعلق یونٹ کو6576-221-(929) پر کال کریں۔
- HRA کے سیکیورٹی واؤچر کو سیکیورٹی کی ادائیگی مانا جاتا ہے۔ مالک مکان یا بروکر آپ سے سکیورٹی کے لیے کوئی اضافی پیسے ادا کرے کا نہیں کہہ سکتے۔
- بروکرز کو آپ سے کوئی اضافی بروکر کی فیس ادا کرنے کو نہیں کہنا چاہیے کیونکہ DSS آپ کی بروکر کی فیس ادا کر رہا ہے۔
- آپ کا مالک مکان کسی مختلف یونٹ میں منتقل ہونے پر مجبور نہیں کر سکتا۔
- آپ نے گھوم پھر کر دیکھنے کے وقت جو یونٹ دیکھا وہ وہی یونٹ نہیں ہے جو منتقلی کے وقت آپ کو پیش کی جا رہی ہے تو فوراً HRA فراڈ ہاٹ لائن (HRA Fraud Hotline) کو 718-722-8001 پر کال کریں۔

CityFHEPS وفاقی سیکشن 8 پروگرام سے ملتا جلتا ہے اس معنی میں کہ، فنڈنگ کی دستیابی کی شرط کے ساتھ، یہ اعانت، بشمول متعین رقوم کی کرایہ میں اعانت ان مالکان مکان اور کرایہ داروں کو فراہم کرتا ہے جو مالک مکان اور کرایہ دار کا رشتہ استوار کرنا چاہتے ہوں۔ کوئی بھی معاہدہ جاتی رشتہ کلی طور پر پروگرام میں شرکت کرنے والے ہر کرایہ دار اور پروگرام میں شرکت کرنے والے ہر کرایہ دار کے مالک مکان کے بیچ ہو گا۔