Human Resources Administration
Department of Homeless Services
Department of Social Services

CityFHEPS প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
কমিউনিটিতে থাকা গ্রাহকদের জন্য
(Bengali)

এই নথিটি CityFHEPS ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম সম্পর্কে সাধারণ তথ্য প্রদান করে। এই তথ্য সেইসমস্ত নিউইয়র্কবাসীদের জন্য যাদের বর্তমানে বাসস্থান থাকলেও সেটি হারাবার ঝুঁকি আছে। এই নথিটি CityFHEPS প্রোগ্রামের ক্রিয়াকলাপ সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণ প্রদানের উদ্দেশ্যে নয়।

CityFHEPS কি?

CityFHEPS হল একটি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম যা ব্যক্তি এবং পরিবারকে আবাস খুঁজে বের করতে এবং রাখতে সহায়তা করে। এটি সামাজিক পরিষেবাদি বিভাগ (Department of Social Services, DSS) দ্বারা পরিচালিত হয়, যাতে গৃহহীন পরিষেবাদি বিভাগ (Department of Homeless Services, DHS) এবং মানবসম্পদ প্রশাসন (Human Resources Administration, HRA) উভয়ই অর্ন্তভুক্ত রয়েছে।

শুধুমাত্র DSS এই প্রোগ্রামে আপনার যোগ্যতা নির্ধারণ করতে পারবে। আপনার যোগ্যতা কয়েকটি বিষয়ের উপর নির্ভরশীল। যোগ্যতা কিভাবে নির্ধারিত হয়, এই নিচের তথ্য সেই সম্পর্কে প্রাথমিক নির্দেশনা প্রদান করে।

আমি কি CityFHEPS পেতে পারি?

CityFHEPS এর জন্য যোগ্যতা লাভ করতে, পরিবারবর্গের মোট উপার্জন অবশ্যই যুক্তরাষ্ট্রীয় দারিদ্র্য সীমার 200% এর সমান বা তার কম হতে হবে এবং নিম্নলিখিত চারটি (4) মানদণ্ডের যে কোনো **একটি** মানদণ্ড পূরণ করতে হবে:

1. পরিবারটিতে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে সেনাবাহিনীতে কর্মরত ছিলেন এমন কেউ আছেন এবং তার বাসস্থান হারানোর ঝুঁকি আছে; **বা**
2. পরিবারটি LINC VI বা পাথওয়ে হোম সুযোগ সুবিধা পায় এবং তারা DHS বা HRA আশ্রয়ে থাকলে CityFHEPS এর জন্য যোগ্যতা লাভ করবে; **বা**
3. আপনার পরিবারকে একটি CityFHEPS যোগ্যতা লাভ করা প্রোগ্রাম রেফার করেছে, এবং DSS নির্ধারণ করেছে যে আশ্রয়স্থলে প্রবেশ এড়াতে CityFHEPS প্রয়োজন; **বা**
4. পরিবারটি আদালতে উচ্ছেদের সম্মুখীন (বা গত বছর উচ্ছেদ করা হয়েছে)
   এবং:
   - এমন কেউ আছেন যিনি পূর্বে কোনো DHS আশ্রয়ে বাস করেছেন; **বা**
   - এমন কেউ আছেন যার একটি সক্রিয় প্রাপ্তবয়স্কদের প্রতিরক্ষামূলক পরিষেবা (APS) আছে বা যিনি একটি নিয়োজিত সম্প্রদায় অভিভাবকত্ব প্রোগ্রামে আছেন; **বা**
   - একটি ভাড়া নিয়ন্ত্রিত অ্যাপার্টমেন্টে থাকেন এবং সেই অ্যাপার্টমেন্টে থাকার জন্য CityFHEPS ব্যবহার করবে।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

আমি কী ভাবে CityFHEPS এর জন্য আবেদন করব?
CityFHEPS-এর জন্য আবেদন করতে, আপনাকে অবশ্যই DSS-এর হোমবেস নামক অলাভজনক পরিষেবা প্রদানকারীদের একটির সঙ্গে যোগাযোগ করতে হবে। নিউ ইয়র্ক সিটির পাঁচটি বরোতে 20টিরও বেশি অফিস আছে। হোমবেস সম্পর্কে আরও জানতে এবং আপনার নিকটবর্তী স্থানটি জানতে https://www1.nyc.gov/site/hra/help/homebase.page দেখুন।

আপনি একবার হোমবেস বা HAP অফিসে গেলে, CityFHEPS এর জন্য আপনার যোগ্যতালাভের সম্ভাবনা মূল্যায়ন করতে একজন কেস কর্মী DSS এর দ্বারা প্রয়োজনীয় তথ্য আপনার থেকে সংগ্রহ করবেন।

কেসকর্মীটি যুক্তরাষ্ট্রীয় ও স্টেটের ভাড়া সহায়তার প্রোগ্রাম সহ আরও সরকারী সুযোগ সুবিধার জন্য আবেদন করতে রেফার করতে পারেন।

আপনার পরিবার যোগ্য বলে বিবেচিত হলে, এবং অন্যান্য সুযোগ সুবিধার প্রস্তাব দেওয়া হলে, আপনাকে **অবশ্যই** সেগুলি গ্রহণ করতে হবে। এটি CityFHEPS প্রোগ্রামের আবশ্যিকতা।

আমি CityFHEPS এর জন্য উপযুক্ত কিনা আমি তা কেমন করে জানব?
কেস কর্মীর থেকে DSS চিঠিটি পেলে আপনি জানতে পারবেন আপনি CityFHEPS এর জন্য যোগ্যতা লাভ করতে পারবেন কিনা। আপনার কেস কর্মীর থেকে আপনি দুটি চিঠি পেতে পারেন।

এগুলি হল “শপিং লেটার” এবং “হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার।” পরিবারবর্গ তাদের বর্তমান আবাসনে থাকতে চাক বা তাদের নতুন আবাসনে চলে যেতে চাক, উভয় ক্ষেত্রেই তারা একটি পরিবার শেয়ার চিঠি পাবেন, কিন্তু যারা একটি নতুন আবাসন খুঁজছেন, তারা শপিং লেটার পাবেন।

আপনার CityFHEPS পাওয়ার যোগ্যতা কয়েকটি বিষয়ের উপর নির্ভরশীল, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নয়, আপনার সনাক্তকৃত আবাসনের ইউনিটটি CityFHEPS এর আবশ্যিকতা পূরণ করছে কিনা এবং আপনি CityFHEPS যোগ্যতা লাভের মানদন্ড পূরণ করেছেন কিনা।

আমি আমার কেস কর্মীর থেকে যে চিঠি(চিঠিগুলি) পাবো তা দিয়ে আমি কী করবো?
হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার শুধুমাত্র **আপনার ব্যবহারের জন্য**। এটি সম্ভাব্য বাড়িওয়ালা বা দালালদের সাথে শেয়ার করার জন্য নয়।

হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার আপনাকে জানায়:

- আপনার সম্ভাব্য CityFHEPS ভাড়া সহায়তা সম্পূরক অর্থরাশি;
- আপনাকে কত ভাড়া প্রদান করতে হবে তার একটি অনুমান (আপনার “পরিবারের শেয়ার”); এবং
- আপনি কেন CityFHEPS পাওয়ার যোগ্যতা লাভ করবেন তার কারণসমূহ।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

আমার কেস কর্মীর থেকে আমি যে চিঠি(গুলি) পাব সেগুলি দিয়ে আমি কী করব? (ক্রমশ)

আপনার হাউজহোল্ড শেয়ার লেটারে সব তথ্য সঠিক আছে কিনা তা পর্যালোচনা করা জরুরি। আপনি CityFHEPS এর জন্য যোগ্য হিসাবে বিবেচিত হলে আপনি আপনার পরিবারের চূড়ান্ত শেয়ার সহ DSS থেকে একটি চিঠি পাবেন। আপনি যখন আপনার হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার পেয়েছিলেন তার পরে আপনার তথ্য পরিবর্তিত হলে, আপনার অনুমোদনের চিঠিতে যে অর্থরাশির উল্লেখ আছে এবং আপনাকে যা প্রদান করতে হবে তা ভিন্ন হতে পারে। আপনার অনুমোদনের চিঠিতে সঠিক প্রদানযোগ্য অর্থরাশির উল্লেখ করা আছে।

আমি আমার বর্তমান আবাসনে থাকতে চাইলে কী হবে?

আপনার কেস কর্মী DSS এর সাথে CityFHEPS এর জন্য একটি আবেদন জমা করতে সহায়তা করবেন, যা আপনার যোগ্যতামান, উচ্ছেদের নথি, এবং বকেয়া নথিকে অন্তর্ভুক্ত করবে।

আপনার CityFHEPS পাওয়ার যোগ্যতা কয়েকটি বিষয়ের উপর নির্ভরশীল, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নয়, আপনার সনাক্তকৃত আবাসনের ইউনিটটি CityFHEPS এর আবশ্যিকতা পূরণ করছে কিনা, ভাড়ার বকেয়ার পরিমাণ এবং আপনি CityFHEPS যোগ্যতা লাভের মানদন্ড পূরণ করেছেন কিনা।

আমি নতুন আবাসনে চলে যেতে চাইলে কী হবে?

আপনি একটি হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার এবং একটি শপিং লেটার পাবেন। আপনার শপিং লেটার **120 দিনের জন্য বৈধ।** মেয়াদ শেষ হয়ে যাওয়ার তারিখটি শপিং লেটারে তালিকাবদ্ধ আছে। একবার আপনি এই চিঠিটি পেলে, আপনি আবাসন খোঁজা শুরু করতে পারেন।

শপিং লেটারটি আপনি যে কোনো সম্ভাব্য বাড়িওয়ালা বা দালালের সাথে শেয়ার করতে পারেন। শপিং লেটার আপনাকে, বাড়ির মালিক এবং/বা একজন ব্রোকারকে বলবে:

- আপনার পরিবারের আকার ও বাড়ির ধরনের জন্য CityFHEPS এর অনুমোদন করা সর্বোচ্চ ভাড়ার পরিমাণ;
- CityFHEPS যোগ্যতামান মূল্যায়ন অবিরত রাখতে বাড়িওয়ালা বা দালালের থেকে প্রয়োজনীয় নথি; এবং
- সেটি বাড়িওয়ালা এবং দালালদের আমাদের ওয়েবসাইট, www.nyc.gov/dsshousing এও নির্দেশিত করবে, যেখানে তারা আরও যে আর্থিক ইনসেনটিভগুলি পেতে পারেন, সেই সম্পর্কিত তথ্য পাওয়া যেতে পারে।

একবার আপনি শপিং লেটার এবং হাউজহোল্ড শেয়ার লেটার পেলে, আপনি একটি অ্যাপার্টমেন্ট, এক শয্যা বিশিষ্ট (SRO) ইউনিট বা ঘর খোঁজা শুরু করতে পারেন। আপনাকে অবশ্যই একটি সম্ভাব্য আবাসনের বিকল্প খুঁজে বের করতে হবে এবং তারপরে আপনার আবেদন সম্পূর্ণ করতে আপনার কেস কর্মীর সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

আপনার পরিবারের আকার অনুযায়ী আপনি একটি উপযুক্ত আবাসনের বিকল্প খুঁজে পেয়ে আপনার কেস কর্মীর সাথে যোগাযোগ করার পর, তারা আপনার হয়ে আপনার আবেদন DSS কে জমা করবে যাতে আপনি CityFHEPS এর জন্য যোগ্য কিনা তা আমরা নির্ধারণ করতে পারি।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

CityFHEPS পেতে আমাকে কি নগদ সহায়তা পেতে হবে?

আপনার পরিবার নগদ সহায়তা (Cash Assistance) এর জন্য যোগ্য হলে, আপনি অবশ্যই ওই সুযোগ সুবিধাগুলি পেতে থাকবেন। সেই সাথে, আপনার নগদ সহায়তার কেসের উপর কোনো "নিষেধাজ্ঞা" থাকতে পারবে না। একটি কেসের উপর নিষেধাজ্ঞা আরোপ করা হয় যখন আপনি, আপনার পরিবারের কেউ, DSS/HRA নিয়মাবলী মেনে চলেন না এবং আপনার পরিবার কম সুযোগ সুবিধা পান। যদি আপনার বা আপনার পরিবারের কারও কাছে একটি নিষেধাজ্ঞা থাকে তাহলে আপনি CityFHEPS পাওয়ার আগে এটি সঠিক করতে আপনাকে অবশ্যই DSS/HRA জব সেন্টারে যেতে হবে।

আমি কতদিন ধরে CityFHEPS পেতে পারি?

CityFHEPS প্রোগ্রামটি সাধারণত "ন্যায্য কারণ" এর জন্য অতিরিক্ত এক্সটেনশনগুলো সহ চার বার্ষিক (মোট পাঁচ বছর) পুনর্নবীকরণের জন্য প্রদান করা হয়ে থাকে।

এই সর্বোচ্চ পাঁচ বছর তাদের জন্য প্রযোজ্য হয় না যাদের পরিবারে 60 বছর বা তার অধিক বয়স্ক কোনো সদস্য অন্তর্ভুক্ত থাকে বা এমন একজন প্রাপ্তবয়স্ক অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যিনি যুক্তরাষ্ট্রীয় অক্ষমতা সুবিধাগুলো গ্রহণ করে তাদের জন্য প্রযোজ্য নয়। পুনর্নবীকরণ পরিবারগুলোর যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাসমূহ অবিরত থাকা এবং তহবিলের উপলভ্যতা অবিরত থাকার বিষয়াধীন।

CityFHEPS ব্যবহার করে আমি কোন ধরণের বাড়ি ভাড়ায় নিতে পারি? আমি কোথায় CityFHEPS ব্যবহার করতে পারি?

আপনি একটি সম্পূর্ণ অ্যাপার্টমেন্ট, একটি অ্যাপার্টমেন্টের একটি ঘর, বা একটি একক শয্যা বিশিষ্ট (SRO) ইউনিট ভাড়া নিতে CityFHEPS ব্যবহার করতে পারেন। যেকোনো বাড়ি নিউ ইয়র্ক সিটির পাঁচ (5) নগরের মধ্যে অবশ্যই হতে হবে।

SRO ইউনিট শুধুমাত্র একজন প্রাপ্তবয়স্ক সহ পরিবারের জন্য উপলব্ধ। CityFHEPS সর্বোচ্চ প্রতি মাসে $1,424 ভাড়ার অনুমোদন দেয়।

একটি অ্যাপার্টমেন্টে একটি একক ঘর শুধুমাত্র দুজন প্রাপ্তবয়স্ক সদস্যযুক্ত পরিবারের ক্ষেত্রে উপলব্ধ। CityFHEPS এর দ্বারা অনুমোদিত সর্বোচ্চ ভাড়া হল প্রতি মাসে $800।

নিচের পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ডগুলি হলো সর্বাধিক সাবসিডির পরিমাণ যা মালিক বা বাড়িওয়ালাকে CityFHEPS ভাড়াটিয়ার হয়ে HRA প্রদান করবে। HRA-র পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ডগুলি হলো নিউ ইয়র্ক সিটি আবাসন কর্তৃপক্ষ (New York City Housing Authority, NYCHA) কর্তৃক গৃহীত বিভাগ 8 এর ভিত্তি করে নির্ধারিত।

পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ড বলতে সর্বাধিক সংখ্যক বেডরুমকে বোঝায় যেগুলির সাবসিডি HRA প্রদান করবে। পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ডগুলি শুধুমাত্র সহায়তা লাভকারী পরিবারে বসবাসকারী লোকের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে ঠিক করা। HRA প্রতি দুই জন ব্যক্তির জন্য একটি বেডরুম/ঘুমানোর জায়গা প্রদান করবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি 3 জন লোক থাকে, তাহলে HRA 2 টি বেডরুমের অর্থ প্রদান করবে যার একটি ঘুমানোর জায়গায় 2 জন এবং অন্য একটিতে 1 জন থাকতে পারবে।

বেড রুমের আকার	পরিবারের আকার	পেমেন্ট স্ট্যান্ডার্ড
SRO/স্টুডিও	1	$1,424 (SRO) $1 900 (স্টুডিও)
1	1 বা 2	$1,945
2	3 বা 4	$2,217
3	5 বা 6	$2,805
4	7 বা 8	$3,006
5	9 বা 10	$3,457
6	11 বা 12	$3,908
7	13 বা 14	$4,359

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

যদি আমি আমার শপিং চিঠিতে যা উল্লেখ আছে তার থেকে কম বেডরুম থাকা অ্যাপার্টমেন্ট খুঁজে পাই?
HRA প্রকৃত ভাড়ার উপর ভিত্তি করে স্ট্যান্ডার্ড পরিশোধ করবে, শপিং লেটার হিসাবে নয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার শপিং লেটারে উল্লেখ থাকে যে আপনি 3 টি বেডরুম থাকা একটি অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া নিতে পারেন, কিন্তু যদি আপনি 2 টি বেডরুমের একটি অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া করেন, তাহলে আমরা 2 টি বেডরুম থাকা অ্যাপার্টমেন্টের জন্যই স্ট্যান্ডার্ড প্রদান করব।

আমাকে কত ভাড়া প্রদান করতে হয় তা কি নির্ধারিত রয়েছে?
আপনার প্রদান করা ভাড়ার পরিমাণ অনেকগুলি কারণের দ্বারা নির্ধারণ করা হয়। এটি আপনার পরিবারের আকার এবং পরিবারের প্রতিটি সদস্যের আয় অর্ন্তভুক্ত করে।

যদি বাড়িমালিক বলে তারা CityFHEPS নিবে না সেক্ষেত্রে কি হবে?
বাড়িমালিক/ব্রোকাররা আপনাকে ভাড়া দেওয়ার বিষয়টিকে অস্বীকার করতে পারবে না কারণ আপনি CityFHEPS পেয়েছেন। এটিকে “আয়ের উত্স” এর বৈষম্য বলা হয় এবং এটি নিউ ইয়র্ক সিটিতে বেআইনী। যেহেতু আপনি CityFHEPS পেয়েছেন তাই যদি বাড়িমালিক আপনাকে বাড়ি ভাড়া দিতে অস্বীকার করে তাহলে 929-221-6576 এ DSS আয়ের উত্স এর বৈষম্যতে অনুগ্রহ করে কল করুন।

CityFHEPS আমার বাড়ির মালিককে কত প্রদান করেছে এবং আমাকে কত প্রদান করতে হবে আমি তা কি করে জানব?
আপনি CityFHEPS এর জন্য অনুমোদিত হলে, আমরা আপনাকে একটি নোটিশ পাঠাবো যাতে বলা থাকবে আমরা আপনার বাড়িওয়ালাকে কত অর্থ প্রদান করবো এবং আপনাকে কত অর্থ প্রদান করতে হবে।

যদি আমার বাড়িমালিক বলে যে আমাকে অতিরিক্ত টাকা দিতে হবে তাহলে কি হবে?
আপনার বাড়িওয়ালা আপনার কাছে ভাড়া ও HRA যা পে করছে সেটির পার্থক্যের পরিমাণের চেয়ে বেশি চাইতে পারবেন না।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, যদি আপনার আশ্রয় ভাতা কমে যায় বা প্রথম বছরের পরে আপনার ভাড়া সর্বাধিকের বেশি হয় তবে আপনাকে পার্থক্যটি মিটিয়ে দিতে হবে।

আপনার বাড়িমালিক আপনাকে সিকিউরিটি ডিপোজিট প্রদান করতে বলতে পারবে না কারণ DSS সিকিউরিটির জন্য তাদেরকে একটি ভাউচার দেয়। আপনার বাড়িওয়ালা আপনাকে আরও বেশি অর্থ প্রদান করতে বললে, অনুগ্রহ করে অবিলম্বে আপনার কেস কর্মীকে বলুন

আমার সহায়তার প্রয়োজন হলে বা CityFHEPS সম্পর্কে একটি প্রশ্ন থাকলে কাকে ফোন করতে হবে?
আপনার কোনো প্রশ্ন থাকলে সবার আগে আপনাকে আপনার কেস কর্মীর সাথে কথা বলতে হবে।

আমি যতদিন CityFHEPS পাব ততদিন পর্যন্ত আমার কি একই আবাসনে থাকার অধিকার আছে?
সাধারণত, আপনি একটি ভাড়া-নিয়ন্ত্রিত ইউনিটে থাকলে, আপনি আপনার ইউনিটে থাকতে পারেন। তা না হলে, আপনার ইউনিটে থাকার অধিকার আপনার লিজের শর্তাবলীর উপর নির্ভরশীল।

আমার আয়ের পরিবর্তন হলে ও আমি আমার প্রদেয় অংশ দিতে না পারলে কী করব?
আপনার আয়ের নতুন নথি সংযুক্ত করে HRA-এর কাছে সংশোধন করার অনুরোধ জমা দিতে পারেন। আপনি আপনার CityFHEPS ভাড়া সহায়তা সম্পূরক অর্থপরিমাণের পরিবর্তনের জন্য অনুরোধ অনলাইনে এখানে পেতে পারেন: https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page।

(পরের পৃষ্ঠায় যান)

আমার ভাড়া কখন বাড়বে?

আপনার লিজ শেষ হয়ে যাওয়ার পর ভাড়া যাতে না বাড়ে তা CityFHEPS দেখবে না। আপনি একটি ভাড়া-নিয়ন্ত্রিত অ্যাপার্টমেন্টে থাকলে, আপনার ভাড়া শুধুমাত্র প্রযোজ্য আইনকানুন অনুযায়ী বাড়বে। এর মধ্যে অনুমোদনযোগ্য বছরের মাঝামাঝি বৃদ্ধি অন্তর্ভুক্ত। আপনি আপনার পুনর্নবীকরণে ভাড়া বৃদ্ধির পরিমাণ সহ একটি স্বাক্ষরিত লিজ জমা করতে পারেন অথবা আপনার CityFHEPS ভাড়া সহায়তা সম্পূরক পরিমাণে পরিবর্তনের জন্য অনুরোধ অনলাইনে এখানে পেতে পারেন: https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page।

ভাড়া প্রদানে আমার কোনো সমস্যা হলে বা অন্য কোনো সমস্যা থাকলে কী হবে?
পরবর্তী পরিচর্যা পরিষেবার জন্য আপনি হোমবেসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। লীজের নবিকরণের সময় ভাড়া বেড়ে যাওয়া সহ, ভাড়া প্রদানে কোনো সমস্যা হলে অবিলম্বে তাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনার নিকটবর্তী হোমবেস অফিস খুঁজতে **311** নম্বরে ফোন করুন।

আপনার জানা উচিত

- একজন বাড়িমালিক বা দালাল CityFHEPS গ্রহণ করা অস্বীকার করতে পারে না। CityFHEPS গ্রহণ করার প্রত্যাখ্যান NYC মানবাধিকার আইন অনুযায়ী আয়ের উৎসের বৈষম্য গঠন করতে পারে।
- সাইড ডিল নিষিদ্ধ। সাইড ডিল হল যখন কোনো বাড়িওয়ালা বা দালাল আপনার কাছে অতিরিক্ত অগ্রিম বা চলতে থাকা পেমেন্ট চান।
- যদি বাড়িওয়ালা বা দালাল CityFHEPS প্রত্যাখান করেন বা একটি সাইড ডিল করার কথা বলেন তাহলে (929)-221-6576 নম্বরে DSS আয়ের উৎসের বৈষম্যতে কল করুন।
- HRA নিরাপত্তার ভাউচারটি নিরাপত্তার পেমেন্ট হিসাবে বিবেচিত হয়। একজন বাড়িমালিক বা ব্রোকারের আপনাকে সিকিউরিটির জন্য অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করার কথা বলা উচিত নয়।
- দালালের আপনাকে অতিরিক্ত দালালি দেওয়ার কথা বলা উচিত নয় কারণ DSS আপনার দালালকে দালালি-ফি প্রদান করেছে।
- আপনার বাড়িমালিক আপনাকে আলাদা ইউনিটে সরে যাওয়ার জন্য জোর করতে পারে না।
- আপনি অনুসন্ধান করার সময় ইউনিটটি দেখেছিলেন ও যেটি আপনাকে দেওয়া হচ্ছে সেটি একই ইউনিট না হলে অবিলম্বে 718-722-8001 নিম্নের HRA প্রতারণা হটলাইনে ফোন করুন।

CityFHEPS ফেডারেল ধারা 8 প্রকল্পের মতোই, তহবিল উপলভ্যতার শর্তাধীন, নির্দিষ্ট পরিমাণ ঘর ভাড়ার সহায়তা সহ বাড়িওয়ালা ও ভাড়াটে যে বাড়িওয়াল-ভাড়াটে সম্পর্ক স্থাপনের জন্য সহায়তা প্রদান করে। যেকোন চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সম্পূর্ণভাবে কর্মসূচিতে প্রতিটি অংশগ্রহণকারী ভাড়াটে এবং কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকারী প্রতিটি ভাড়াটের বাড়ির মালিকদের মধ্যে হয়ে থাকে।