

CityFHEPS 常见问题 **适用于社区客户** **(Simplified Chinese)**

本文件提供有关 CityFHEPS 租金援助计划的一般信息。此信息适用于目前有住房，但可能面临无家可归风险的纽约市民。本文件不提供有关 CityFHEPS 计划运作的详细信息。

什么是 CityFHEPS?

CityFHEPS 是一项租金援助计划，致力于帮助个人和家庭寻找及维持住房。本计划由社会服务局 (Department of Social Services, DSS) 负责管理。社会服务局包括游民服务局 (Department of Homeless Services, DHS) 和人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA)。

仅 DSS 可以确定您是否具备参加本计划的资格。您是否具备资格取决于多方面因素。以下信息提供了有关如何确定资格的基本指南。

我能否获得 CityFHEPS?

如需获得 CityFHEPS 资格，家庭的总收入不得超过联邦贫困线的 200%，并且符合下列四 (4) 项标准之一：

1. 家庭中有成员在美国武装部队服役，并且家庭面临无家可归的风险；**或**
2. 家庭获得 LINC VI 或回家之路 (Pathway Home) 计划福利，并且如果他们曾入住 DHS 或 HRA 收容所，则可能有资格获得 CityFHEPS；**或**
3. 家庭是由 CityFHEPS 资格认证计划推荐的，DSS 确定该家庭需要 CityFHEPS 来避免进入收容所；**或**
4. 家庭目前遭法庭驱逐（或在过去一年中曾经遭驱逐）
并且：
 - 某个家庭成员曾入住 DHS 收容所；**或**
 - 某个家庭成员目前拥有有效的成人保护服务 (Adult Protective Services, APS) 个案或加入指定的社区监护计划；**或**
 - 居住在租金受管制公寓并且将使用 CityFHEPS 来继续住在该公寓。

我该如何申请 CityFHEPS?

如需申请 CityFHEPS，您必须联系称为 Homebase 的 DSS 非营利性服务提供者之一。纽约市五大行政区有 20 多个办事处。请访问 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/homebase.page> 以了解关于 Homebase 的更多信息，并找到离您最近的办事处

当您到达 Homebase 或 HAP 办事处后，个案工作人员将收集 DSS 所需的信息，用以评估您的 CityFHEPS 潜在资格。

个案工作人员可能会推荐您申请其他公共福利，包括联邦和州租金援助计划。

如果您的家庭符合获得其他福利的资格，并且该等福利也提供给您的家庭，那么您**必须**接受这些福利。此为 CityFHEPS 计划的要求。

我如何得知自己是否符合 CityFHEPS 资格?

您的个案工作人员会寄送 DSS 信函，告知您**可能**有资格获得 CityFHEPS。您的个案工作人员会向您寄送两封信函。

一封是“导购函”(Shopping Letter)，另一封是“家庭份额信函”(Household Share Letter)。想要继续住在当前住处或搬到新住处的家庭都将获得“家庭份额信函”，但只有寻找新住处的家庭会获得“导购函”。

您是否具备 CityFHEPS 资格取决于多方面的因素，包括但不限于您的认定住房单元是否符合 CityFHEPS 要求以及您是否符合 CityFHEPS 资格标准。

我该如何处理个案工作人员寄送给我的信函?

“家庭份额信函”仅供您本人使用。请勿交给任何潜在房东或中介。

“家庭份额信函”内容包括：

- 您可能享有的 CityFHEPS 租金援助补助金额；
- 您必须支付的租金金额预估值（您的“家庭份额”）；以及
- 您可能有资格获得 CityFHEPS 的原因。

我该如何处理个案工作人员寄送给我的信函（续）？

请务必审查“家庭份额信函”上的信息，确保信息无误。如果您的 CityFHEPS 申请获核准，您将收到 DSS 寄送的信函，其中注明您的家庭份额最终金额。如果在收到“家庭份额信函”时您的信息已发生变化，那么您的“批准函”上规定您必须支付的金额可能会有所不同。您的“批准函”会注明您必须支付的准确金额。

如果我想继续住在当前住处该怎么办？

您的个案工作人员将帮助您向 DSS 提交 CityFHEPS 申请，申请中包括您的资格、遭驱逐证明文件以及欠款证明文件。

您是否具备继续住在当前住房单元的 CityFHEPS 资格取决于多方面的因素，包括但不限于您的认定住房单元是否符合 CityFHEPS 要求、租金欠款金额以及您是否符合 CityFHEPS 一般资格标准。

如果我想搬到新住处该怎么办？

您将收到“家庭份额信函”和“导购函”。“导购函”有效期为 **120 天**。到期日列于“导购函”上。收到信函后，您就可以开始寻找住处。

您可以与任何潜在的房东或中介分享“导购函”。“导购函”将告知您、房东和/或中介：

- CityFHEPS 根据您的家庭人数和住房类型所规定的最高租金限额；
- 需要房东或中介提供的、用于推进 CityFHEPS 资格评估流程的证明文件；并且
- “导购函”还将告知房东和中介我们的网站 www.nyc.gov/dsshousing，网站中提供了更多有关他们可能有资格获取的财务奖励的信息。

您收到“导购函”和“家庭份额信函”之后，即可开始寻找公寓、单人房居住 (Single Room Occupancy, SRO) 单元或房间。您必须先找到可能的住房，再联系个案工作人员完成申请。

您找到适合家庭人数的住房并且联系个案工作人员之后，他们将代表您向 DSS 提交您的申请和文件，由我们确定您是否有资格获得 CityFHEPS。

我是否必须领取现金援助，才能获得 CityFHEPS？

如果您的家庭有资格获得现金援助，您必须接受这些福利。此外，您的现金援助个案中不得有“制裁”记录。当您或某个家庭成员未遵守 DSS/HRA 规定时，您的个案会出现制裁记录，并且您的家庭收到的福利会减少。如果您或您的其他家庭成员受到制裁，您必须前往 DSS/HRA 职业中心进行消除，才能获得 CityFHEPS。

我的 CityFHEPS 可持续多久？

CityFHEPS 计划通常逐年续订，最多续订四次，如有“正当理由”，可额外延期（共五年）。

五年限额不适用于有年满 60 岁老年人或正在领取联邦残障福利之成年人的家庭。能否续约，将视家庭是否继续符合资格要求和资金可用情况而定。

我可以使用 CityFHEPS 租赁何种房屋？我可以在何处使用 CityFHEPS 补助金？

您可以使用 CityFHEPS 租赁整套公寓、公寓单人房或单人房居住 (SRO) 单元。任何住房均须位于纽约市五 (5) 个行政区内。

SRO 单元仅适用于只有一名成人的家庭。CityFHEPS 允许的最高租金限额为每月 1,424 美元。

公寓单人房适用于不超过两名成人的家庭。CityFHEPS 允许的最高租金限额为每月 800 美元。

以下付款标准是 HRA 代表 CityFHEPS 承租人向业主或房东支付的最高补贴金额。HRA 付款标准依据纽约市房屋管理局 (New York City Housing Authority, NYCHA) 采用的第 8 节标准。

付款标准是指 HRA 可提供补贴的卧室间数上限。付款标准仅基于居住在受助家庭的人数。HRA 允许每两人使用一间卧室/一个卧室区。例如，倘若有 3 个人，HRA 将支付最多 2 间卧室的费用，其中一间入住 2 人，另一间入住 1 人。

住房单元	家庭人数	付款标准
		\$1,424 (SRO)
SRO/单间	1	\$1,900 (单间)
1	1 或 2 人	\$1,945
2	3 或 4 人	\$2,217
3	5 或 6 人	\$2,805
4	7 或 8 人	\$3,006
5	9 或 10	\$3,457
6	11 或 12 人	\$3,908
7	13 或 14 人	\$4,359

如果所找到公寓的卧室间数少于导购函所述，该怎么办？

HRA 将根据实际租金支付标准费用，而非导购函。例如，倘若导购函表明您可以租赁三卧室公寓，但您租赁的是双卧室公寓，我们将支付最高双卧室公寓的标准费用。

如何判定我需要支付的租金金额？

您应支付的租金金额取决于多方面因素。其中包括您的家庭人数和每名家庭成员的收入。

如果房东拒绝接受 CityFHEPS，该怎么办？

房东/中介不能因为您正在领取 CityFHEPS 而拒绝出租给您。此为“收入来源”歧视，在纽约属非法行为。如果房东因为您领受 CityFHEPS 而拒绝向您出租，请致电 929-221-6576 与 DSS 收入来源歧视办事处 (DSS Source of Income Discrimination Unit) 联系。

我如何得知 CityFHEPS 向我房东支付的款项以及我需要支付多少费用？

如果您的 CityFHEPS 申请获核准，我们将寄送通知给您，告知您我们将向您的房东支付的金额以及您必须向您的房东支付的金额。

如果我的房东说我必须支付额外费用，该怎么办？

您的房东不得要求您支付超出租金与 HRA 所付金额间差额的费用。

请记住，如果在第一年后，您的收容所津贴下调或您的租金上涨至超出最大限额，您将需要支付差额。

您的房东不得要求您支付保证金，因为 DSS 已向其提供押金凭证。如果您的房东要求您支付更多的金额，请立即告知您的个案工作人员

如果我需要帮助或者对 CityFHEPS 有疑问，我该联系谁？

如果您有任何疑问，应该首先联系您的个案工作人员。

我是否有权利在我接受 CityFHEPS 期间一直住在同一个住房单元？

一般而言，如果您住在租金受管制单元中，您就可以一直住在该单元内。否则，您需要根据您的租约条款来确定您是否有权一直住在该单元中。

如果我的收入改变并且我无法支付由我承担的租金，该怎么办？

您可以向 HRA 提交变更申请，并附上您的新收入证明文件。您可以在您的 CityFHEPS 租金援助补助金额上找到变更申请，网址：<https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page>。

我的租金何时会增加？

您的租约到期后，CityFHEPS 不会为您提供租金增加保护。如果您住在租金受管制公寓内，您的租金只能根据适用的规定增加。

这包括允许的年中上调。您可以在续期时提交包含租金上调金额的已签署租约，或者使用 CityFHEPS 租金援助补助金额上的变更申请，网址：<https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page>。

如果我难以支付租金或遇到任何其他住房问题，情况会如何？

您可以联系家庭基础办事处获得善后服务。如果您难以支付租金（包括续租时的任何租金增加问题），请立即联系他们。请致电 **311** 查找距离您最近的家庭基础办事处地点。

须知事项

- 房东或中介不得拒绝接受 CityFHEPS。根据《纽约市人权法》(NYC Human Rights Law)，倘若拒绝接受 CityFHEPS，可能构成收入来源歧视罪。
- 禁止私下交易。私下交易是指房东或经纪人要求您支付额外的预付款或持续款项。
- 如果房东或中介拒绝接受 CityFHEPS 或要求与您进行私下交易，请致电 (929)-221-6576 与 DSS 收入来源歧视办事处联系。
- HRA 押金凭证可视为押金。房东或中介不得要求您支付任何额外的押金。
- 中介不得要求您支付任何额外的中介费用，因为 DSS 已为您支付相关费用。
- 您的房东不能强迫您搬至其他住房单元。
- 如果您在排查时看到的单元与您入住的单元不同，请立即拨打 HRA 欺诈热线 718-722-8001。

CityFHEPS 与联邦第 8 节计划类似，在资金允许的情况下，可向希望缔结房屋租赁关系的房东及租客提供援助，包括指定金额的租金援助。任何合同关系双方将仅限于参与该计划的每个租客与参与该计划的每个租客的房东。