



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra



كن آمنًا وتخلّ عن الرحلة

تم إلغاء جميع مواعيد المقابلات الشخصية.

يمكنك القيام بكل شيء مدرج أدناه بدون الحضور إلى أحد مراكز HRA.

قم بزيارة nyc.gov/accesshra عبر الإنترنت، أو قم بتنزيل تطبيق المحمول ACCESS HRA وقم بتسجيل الدخول أو إنشاء حساب.



برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) ✓

- تقدم بطلب أو أعد إثبات أهليتك للحصول على مخصصات برنامج SNAP عبر الإنترنت.
- أكمل تقرير برنامج SNAP الدوري الخاص بك عبر الإنترنت.
- غير أو أغلق حالة برنامج SNAP الخاصة بك على الإنترنت.
- التقط صورًا للمستندات المطلوبة بهاتفك وقم بتحميلها.
- قد لا تكون المقابلة عبر الهاتف ضرورية للتقدم بطلب أو إعادة إثبات الأهلية. إذا احتجنا إلى معلومات إضافية، فستتصل HRA بك.
- تقوم مدينة نيويورك بمساعدة سكان نيويورك عن طريق توصيل الوجبات إلى هؤلاء الذين لا يمكنهم الحصول على الطعام بأنفسهم: قم بزيارة الرابط [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) أو الاتصال بالرقم 311.

المساعدة النقدية ✓

- يمكنك الآن تقديم طلب أو إعادة إثبات الأهلية للحصول على المساعدة النقدية عن طريق ACCESS HRA. سوف تتصل بك HRA لإجراء مقابلة هاتفية.
- التقط صورًا للمستندات المطلوبة بهاتفك وقم بتحميلها.
- تقدم بطلب للحصول على منحة خاصة، مثل المساعدة في التأجير في حالات الطوارئ.

إدارة حالتك ✓

- تحقق من حالة طلبك.
- اقرأ الإشعارات الإلكترونية عبر الإنترنت، أو قم بالتسجيل دون استخدام الأوراق.
- اعرض قائمة المستندات التي طلبتها HRA ضمن "Required Documents" (المستندات المطلوبة)، وتلك التي تم استلامها بالفعل ضمن "Case Record" (سجل الحالة).
- قم بعرض مدفوعات المخصصات الخاصة بك.
- حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك.
- اشترك للحصول على التنبيهات النصية للمواعيد القادمة، وللحصول على معلومات تتعلق بموعد إعادة إثبات الأهلية.



Here For You
nyc.gov/accesshra

