



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra



كن آمناً وتخلّ عن الرحلة

تم إلغاء جميع مواعيد المقابلات الشخصية.
لن يتم اتخاذ أي إجراءات سلبية في الحالة.

يمكنك القيام بكل شيء مدرج أدناه دون الحضور إلى أحد مراكز **HRA**. قم بزيارة **nyc.gov/accesshra** عبر الإنترنت، أو قم بتنزيل تطبيق المحمول **ACCESS HRA** وقم بتسجيل الدخول أو إنشاء حساب.



برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)

- تقدم بطلب للحصول على مخصصات SNAP عبر الإنترنت. حالياً، تم تأجيل إعادة إثبات الأهلية للحصول على مخصصات SNAP بسبب فيروس كورونا المستجد COVID-19.
- اكمل تقرير SNAP الدوري عبر الإنترنت.
- أغلق حالة SNAP الخاصة بك عبر الإنترنت.
- التقط صوراً للمستندات المطلوبة بهاتفك وقم بتحميلها.
- قد لا نحتاج إلى إجراء مقابلة شخصية، سوف نتواصل معك إدارة HRA، إذا احتجنا إلى الحصول على المزيد من المعلومات.
- تقوم مدينة نيويورك بمساعدة سكان نيويورك عن طريق توصيل الوجبات إلى هؤلاء الذين لا يمكنهم الحصول على الطعام بأنفسهم: قم بزيارة الرابط الإلكتروني **NYC.gov/GetFood** أو اتصل بالرقم **311**.

المساعدة النقدية

- يمكنك الآن تقديم طلب للحصول على المساعدة النقدية عن طريق **ACCESS HRA**. سوف تتصل بك **HRA** لإجراء مقابلة هاتفية. حالياً، تم تأجيل إعادة إثبات الأهلية للحصول على مخصصات المساعدات النقدية بسبب فيروس كورونا المستجد COVID-19.
- التقط صوراً للمستندات المطلوبة بهاتفك وقم بتحميلها.
- تقدم بطلب للحصول على منحة خاصة، مثل المساعدة في التأجير في حالات الطوارئ.

إدارة حالتك

- تحقق من حالة طلبك.
- اقرأ الإشعارات الإلكترونية عبر الإنترنت، أو قم بالتسجيل لعدم استخدام الأوراق.
- اعرض قائمة المستندات التي طلبتها إدارة الموارد البشرية ضمن "Required Documents" (المستندات المطلوبة)، وتلك التي تم استلامها بالفعل ضمن "Case Record" (سجل الحالة).
- قم بمراجعة مدفوعات الاستحقاقات الخاصة بك.
- حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك.
- اشترك للحصول على التنبيهات النصية للمواعيد القادمة، وللحصول على معلومات تتعلق بموعد إعادة التأهيل.



Here For You
nyc.gov/accesshra

