



# Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

**You can do everything listed below without coming to an HRA Center.** Go online to [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra), or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

## ✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

## ✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

## ✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)





# নিরাপদে থাকুন, বাইরে ঘোরাফেরা এড়িয়ে চলুন

ব্যক্তিগতভাবে উপস্থিত থাকার সমস্ত অ্যাপয়েন্টমেন্ট বাতিল করা হয়েছে।

**আপনি HRA কেন্দ্রে না এসেও নীচে তালিকাভুক্ত সমস্ত কিছু করতে পারেন।**

অনলাইনে [Nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)-এ যান বা **ACCESS HRA** মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড করুন এবং লগইন করুন বা একটি অ্যাকাউন্ট খুলুন।

## ✓ SNAP

- ▶ SNAP সুবিধাগুলির জন্য আবেদন করুন বা পুনঃপ্রত্যয়ন করুন।
- ▶ আপনার SNAP পর্যায়ক্রমিক রিপোর্ট অনলাইনে সম্পূর্ণ করুন।
- ▶ আপনার SNAP কেস অনলাইনে পরিবর্তন করুন বা বন্ধ করুন।
- ▶ আপনার ফোন দিয়ে অনুরোধকৃত নথিগুলির ফটো তুলুন এবং সেগুলিকে আপলোড করুন।
- ▶ আপনার আবেদন বা পুনঃপ্রত্যয়নের জন্য ফোনে কোন সাক্ষাৎকারের প্রয়োজন নাও হতে পারে। আমাদের যদি অতিরিক্ত তথ্যের প্রয়োজন হয়, তবে HRA আপনার সাথে যোগাযোগ করবে।
- ▶ যারা নিজের থেকে খাবার যোগাড় করতে পারে না এমন নিউ ইয়র্কবাসীদের কাছে NYC খাবার সরবরাহ করে সহায়তা প্রদান করছে: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) বা 311-এ কল করুন।

## ✓ নগদ সহায়তা

- ▶ আপনি এখন Access HRA -এতে নগদ সহায়তার জন্য একটি আবেদন বা পুনঃপ্রত্যয়ন জমা দিতে পারেন। আপনাকে ফোনে সাক্ষাৎকারের জন্য HRA কল করবে।
- ▶ আপনার ফোন দিয়ে অনুরোধকৃত নথিগুলির ফটো তুলুন এবং সেগুলিকে আপলোড করুন।
- ▶ জরুরী ভাড়া সহায়তার মত বিশেষ অনুদানের জন্য আবেদন জমা দিন।

## ✓ আপনার কেস পরিচালনা করুন

- ▶ আপনার আবেদনের স্থিতি দেখে নিন।
- ▶ অনলাইনে ই-নোটিশগুলি পড়ুন বা কাগজবিহীন করার জন্য সাইনআপ করুন।
- ▶ 'প্রয়োজনীয় নথিপত্র' (Required Documents)-এর অধীনে HRA-এর অনুরোধ করা নথির তালিকাটি এবং 'কেস রেকর্ড' (Case Record)-এর অধীনে ইতিমধ্যে প্রাপ্ত নথিগুলির তালিকাটি দেখুন।
- ▶ আপনার বেনিফিট পেমেন্টগুলি দেখুন।
- ▶ আপনার যোগাযোগের তথ্য আপডেট করুন।
- ▶ আপনার আসন্ন অ্যাপয়েন্টমেন্ট সম্পর্কিত এবং বকেয়া পুনঃপ্রত্যয়ন সম্পর্কিত তথ্যের উদ্দেশ্যে টেক্সট অ্যালার্টের জন্য সাইন আপ করুন।



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)

