



# Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.  
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

**You can do everything listed below without coming to an HRA Center.** Go online to [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra), or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

## ✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

## ✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

## ✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)





# নিরাপদ থাকুন, ভ্রমণ এড়িয়ে চলুন

সমস্ত ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিত থাকার অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলি বাতিল করা হয়েছে।  
কোনও নেতিবাচক পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে না।

**আপনি HRA কেন্দ্রে না এসে নীচে তালিকাভুক্ত সমস্ত কিছু করতে  
পাবেন।** অনলাইনে [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)-তে যান বা **ACCESS HRA**  
মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড করুন এবং লগইন করুন বা একটি অ্যাকাউন্ট খুলুন।

## ✓ SNAP

- ▶ SNAP সুবিধা পেতে অনলাইন আবেদন করুন। SNAP জন্য পুনরায় শংসাপত্র দেওয়া COVID-19 এর কারণে বর্তমানে স্থগিত রয়েছে।
- ▶ আপনার SNAP পর্যায়ক্রমিক রিপোর্ট অনলাইনে সম্পূর্ণ করুন।
- ▶ আপনার SNAP কেস অনলাইনে পরিবর্তন করুন বা বন্ধ করুন।
- ▶ আপনার ফোন দিয়ে অনুরোধ করা নথিগুলির ফটো তুলুন এবং সেগুলি আপলোড করুন।
- ▶ সাক্ষাৎকারের প্রয়োজন নাও হতে পারে, যদি কোনও অতিরিক্ত তথ্য আমাদের প্রয়োজন হয়, তাহলে HRA আপনার সাথে যোগাযোগ করবে।
- ▶ যারা নিজে থেকে খাবার যোগাড় করতে পারেন না এমন নিউ ইয়র্কবাসীদের কাছে NYC খাবার সরবরাহ করে সহায়তা করছে: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) বা 311 এ কল করুন।

## ✓ নগদ সহায়তা

- ▶ এখন আপনি ACCESS HRA-তে নগদ সহায়তার জন্য আবেদন জমা দিতে পারেন। ফোনে সাক্ষাৎকারের জন্য HRA আপনাকে কল করবে। নগদ সহায়তার জন্য পুনরায় শংসাপত্র দেওয়া COVID-19 এর কারণে বর্তমানে স্থগিত রয়েছে।
- ▶ আপনার ফোন দিয়ে অনুরোধ করা নথিগুলির ফটো তুলুন এবং সেগুলি আপলোড করুন।
- ▶ জরুরী ভাড়া সহায়তার মত বিশেষ অনুদানের জন্য আবেদন জমা দিন।

## ✓ আপনার কেস পরিচালনা করুন

- ▶ আপনার আবেদনের স্থিতি দেখে নিন।
- ▶ অনলাইনে ই-বিজ্ঞপ্তিগুলি পড়ুন বা পেপারলেস করার জন্য সাইনআপ করুন।
- ▶ প্রয়োজনীয় নথিপত্র ('Required Documents')-এর অধীনে HRA-এর অনুরোধ করা নথির তালিকাটি এবং কেস রেকর্ড ('Case Record')-এর অধীনে ইতিমধ্যে প্রাপ্ত নথিগুলির তালিকাটি দেখুন।
- ▶ আপনার সুবিধা পেমেন্টগুলি দেখুন।
- ▶ আপনার যোগাযোগের তথ্য আপডেট করুন।
- ▶ আসন্ন অ্যাপয়েন্টমেন্ট এবং আপনার পুনঃ প্রত্যয়ন বকেয়া সম্পর্কিত তথ্যের উদ্দেশ্যে টেক্সট অ্যালার্টের জন্য সাইন আপ করুন।



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)

