



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Protégez-vous, évitez les déplacements.

Tous les rendez-vous en personne ont été annulés.
CELA N'AURA AUCUNE INCIDENCE NÉGATIVE SUR VOTRE DOSSIER.

Vous pouvez faire tout ce qui est indiqué ci-dessous sans avoir à vous rendre dans un centre HRA. Consultez le site nyc.gov/accesshra ou téléchargez l'application mobile **ACCESS HRA**, puis connectez-vous ou créez un compte.

✓ PROGRAMME D'AIDE COMPLÉMENTAIRE A LA NUTRITION (SNAP)

- › Demandez les prestations SNAP (Programme d'aide complémentaire à la nutrition) en ligne. Les renouvellements de certification SNAP sont actuellement reportés en raison du COVID-19.
- › Remplir votre rapport périodique SNAP en ligne.
- › Modifier ou clôturer votre dossier SNAP en ligne.
- › Prendre des photos des documents demandés sur votre téléphone et les télécharger.
- › Un entretien peut ne pas être nécessaire, si nous avons besoin d'informations supplémentaires, HRA vous contactera.
- › La ville de New York aide les New-Yorkais en livrant des repas aux personnes qui ne peuvent pas se procurer de la nourriture elles-mêmes : [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) ou appelez le **311**.

✓ Aide financière en espèces

- › Vous pouvez maintenant soumettre une demande d'assistance en espèces sur ACCESS HRA. HRA vous appellera pour un entretien téléphonique. Les renouvellements de certification de l'assistance en espèces sont actuellement reportés en raison du COVID-19.
- › Prendre des photos des documents demandés sur votre téléphone et les télécharger.
- › Déposer une demande d'aide spéciale, comme l'aide urgente aux locataires.

✓ Gestion de votre dossier

- › Vérifier l'état de votre demande.
- › Consulter les avis électroniques en ligne ou vous inscrire pour recevoir les communications par voie électronique.
- › Afficher la liste des documents demandés par la HRA sous « Required Documents » (Justificatifs à fournir) et ceux déjà reçus sous « Case Record » (Dossier).
- › Afficher vos prestations versées.
- › Mettre à jour vos coordonnées.
- › Vous inscrire pour recevoir les alertes SMS de vos prochains rendez-vous et pour obtenir des informations sur l'échéance de votre renouvellement de certification.



Here For You
nyc.gov/accesshra

