



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Protégez-vous, restez chez vous.

Tous les rendez-vous sur place ont été annulés.

Vous pouvez faire tout ce qui est indiqué ci-dessous sans devoir vous rendre dans un centre de l'Administration des ressources humaines (HRA). Rendez-vous sur le site nyc.gov/accesshra ou téléchargez l'application mobile **ACCESS HRA**, puis connectez-vous ou créez un compte.

✓ PROGRAMME SPÉCIAL DE NUTRITION SUPPLÉMENTAIRE (SNAP)

- › Déposez une demande d'allocations SNAP ou effectuez le renouvellement de certification en ligne.
- › Remplissez votre rapport périodique SNAP en ligne.
- › Modifiez ou clôturez votre dossier SNAP en ligne.
- › Prenez des photos des documents demandés avec votre téléphone et téléchargez-les.
- › Un entretien téléphonique ne sera pas toujours nécessaire pour votre demande ou votre renouvellement de certification. Si nous avons besoin d'informations complémentaires, la HRA vous contactera.
- › La ville de New York aide les New-Yorkais en offrant des repas à ceux qui ont des difficultés à payer leurs courses alimentaires : [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) ou appelez le **311**.

✓ Aide financière en espèces (Cash Assistance)

- › Vous pouvez désormais envoyer une demande ou un renouvellement de certification de l'aide financière en espèces sur ACCESS HRA. La HRA vous appellera pour un entretien téléphonique.
- › Prenez des photos des documents demandés avec votre téléphone et téléchargez-les.
- › Déposez une demande de subvention spéciale, comme l'aide d'urgence aux locataires.

✓ Gestion de votre dossier

- › Vérifiez le statut de votre demande.
- › Lisez les avis électroniques en ligne ou inscrivez-vous pour recevoir les communications par voie électronique.
- › Affichez la liste des documents demandés par la HRA sous « Required Documents » (Justificatifs à fournir) et ceux déjà reçus sous « Case Record » (Dossier).
- › Affichez vos prestations versées.
- › Mettez à jour vos coordonnées.
- › Inscrivez-vous pour recevoir les alertes SMS de vos rendez-vous à venir et pour obtenir des informations sur l'échéance de votre renouvellement de certification.



Here For You
nyc.gov/accesshra

