



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





방문할 필요 없이 안전하게

대면 예약은 모두 취소되었습니다.

아래 나열된 모든 사항은 HRA 센터에 방문하지 않아도 처리 가능합니다. 온라인에서 nyc.gov/accesshra를 방문하거나 ACCESS HRA 모바일 앱을 다운로드하고 로그인하거나 계정을 만들어보세요.

✓ SNAP

- ▶ 온라인으로 SNAP 혜택을 신청하거나 재인증하실 수 있습니다.
- ▶ 온라인으로 SNAP 정기 보고서 양식을 작성합니다.
- ▶ 온라인에서 SNAP 케이스를 변경하거나 종료합니다.
- ▶ 요청 서류의 사진을 휴대전화로 촬영하고 업로드합니다.
- ▶ 신청 또는 재인증 시 전화 인터뷰를 반드시 해야 하는 것은 아닙니다. 추가 정보가 필요한 경우, HRA에서 귀하께 연락을 드릴 것입니다.
- ▶ NYC는 혼자서 음식을 구할 수 없는 뉴욕 주민에게 식사 배달을 지원하고 있습니다. [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood)에 방문하시거나 311번으로 전화하십시오.

✓ 현금 지원

- ▶ ACCESS HRA에서 현금 지원 신청서나 재인증서를 제출할 수 있습니다. HRA에서 전화 인터뷰를 위해 귀하에게 연락할 것입니다.
- ▶ 요청 서류의 사진을 휴대전화로 촬영하고 업로드합니다.
- ▶ 긴급 임대 보조금 등의 특수 보조금 신청서를 제출합니다.

✓ 케이스 관리

- ▶ 신청 상태를 확인합니다.
- ▶ 온라인 공지를 읽거나 가입하여 온라인으로 열람합니다.
- ▶ '필수 문서(Required Documents)'에서 HRA가 요청한 문서 목록과 '케이스 기록(Case Record)'에서 이미 받은 문서 목록을 봅니다.
- ▶ 베네피트 금액을 확인합니다.
- ▶ 연락처 정보를 업데이트합니다.
- ▶ 예정된 약속 및 재인증 만료 시기 관련 정보에 대한 문자 알림을 등록합니다.



Here For You
nyc.gov/accesshra

