



# Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.  
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

**You can do everything listed below without coming to an HRA Center.** Go online to [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra), or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

## ✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

## ✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

## ✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)





# 방문할 필요 없이 안전하게

대면 약속은 모두 취소되었습니다.  
부정적인 케이스 조치는 취하지 않을 것입니다.

아래 나열된 모든 사항은 **HRA 센터에 방문하지 않아도 처리 가능합니다.** 온라인으로 [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)를 방문하거나, **ACCESS HRA** 모바일 앱을 다운로드하여 로그인 또는 계정 생성을 할 수 있습니다.

## ✓ SNAP

- ▶ 온라인으로 SNAP 혜택을 신청하십시오. 지금은 COVID-19로 인해 SNAP 재인증이 지연되고 있습니다.
- ▶ 온라인으로 SNAP 정기 보고서 양식을 작성합니다.
- ▶ 온라인에서 SNAP 케이스를 변경하거나 종료합니다.
- ▶ 요청 서류의 사진을 휴대전화로 촬영하고 업로드합니다.
- ▶ 인터뷰는 필요하지 않을 수 있으며 추가 정보가 필요한 경우 HRA에서 연락을 드릴 것입니다.
- ▶ NYC는 혼자서 음식을 구할 수 없는 뉴욕 주민에게 식사 배달을 지원하고 있습니다.  
**NYC.gov/GetFood**에 방문하시거나 **311**번으로 전화하십시오.

## ✓ 현금 지원

- ▶ ACCESS HRA에서 현금 지원 신청서를 제출할 수 있습니다. HRA에서 전화 인터뷰를 위해 귀하에게 연락할 것입니다. 지금은 COVID-19로 인해 현금 지원 재인증이 지연되고 있습니다.
- ▶ 요청 서류의 사진을 휴대전화로 촬영하고 업로드합니다.
- ▶ 긴급 임대 보조금 등의 특수 보조금 신청서를 제출합니다.

## ✓ 케이스 관리

- ▶ 신청 상태를 확인합니다.
- ▶ 온라인 공지를 읽거나 가입하여 온라인으로 작업을 처리합니다.
- ▶ 'Required Documents' (필수 문서)에서 HRA가 요청한 문서 목록과 'Case Record' (케이스 기록)에서 이미 받은 문서 목록을 봅니다.
- ▶ 수당을 확인합니다.
- ▶ 연락처 정보를 업데이트합니다.
- ▶ 예정된 약속 및 재인증 만료 시기 관련 정보에 대한 문자 알림을 등록합니다.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)

