



# Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.  
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

**You can do everything listed below without coming to an HRA Center.** Go online to [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra), or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

## ✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

## ✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

## ✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)





# Zachowaj ostrożność, zrezygnuj z dojazdu

Wszystkie spotkania osobiste zostały odwołane.  
**NIE ZOSTANĄ PODJĘTE ŻADNE DZIAŁANIA MAJĄCE NA CELU ODMOWĘ ŚWIADCZEŃ.**

**Możesz wykonać wszystkie poniższe czynności bez konieczności wizyty w Centrum HRA.** Odwiedź stronę [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra) lub pobierz aplikację mobilną **ACCESS HRA** i zaloguj się lub utwórz konto.

## ✓ SNAP

- › Złóż wniosek o świadczenia z Dodatkowego Programu Pomocy Żywnościowej (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) przez Internet. Recertyfikacje SNAP są obecnie odroczone z powodu COVID-19.
- › Wypełnij raport okresowy SNAP przez Internet.
- › Zmień lub zamknij sprawę SNAP przez Internet.
- › Wykonaj zdjęcia wymaganych dokumentów za pomocą telefonu i wyślij je.
- › Rozmowa może nie być wymagana. Jeśli potrzebne będą dodatkowe informacje, skontaktuje się z Tobą HRA (Administracja ds. zasobów ludzkich).
- › NYC wspiera nowojorczyków, dostarczając posiłki osobom, które nie mogą samodzielnie uzyskać żywności: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) lub zadzwoń pod numer **311**.

## ✓ Pomoc pieniężna

- › Możesz teraz złożyć wniosek o pomoc pieniężną przez ACCESS HRA. HRA zadzwoni do Ciebie w celu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej. Recertyfikacje dotyczące pomocy pieniężnej są obecnie odroczone z powodu COVID-19.
- › Wykonaj zdjęcia wymaganych dokumentów za pomocą telefonu i wyślij je.
- › Złóż wniosek o przyznanie specjalnej dotacji, np. w ramach awaryjnej pomocy w spłacie czynszu.

## ✓ Zarządzaj sprawą

- › Sprawdź status swojego zgłoszenia.
- › Odczytuj e-powiadomienia przez Internet lub przejdź w pełni na wersję elektroniczną.
- › Przeglądaj listę dokumentów, których HRA zażądała w części „Required Documents” (Wymagane dokumenty), oraz dokumentów już otrzymanych w części „Case Record” (Dokumentacja sprawy).
- › Przeglądaj swoje świadczenia.
- › Zaktualizuj swoje dane kontaktowe.
- › Zarejestruj się, aby otrzymywać powiadomienia tekstowe o zbliżających się spotkaniach oraz informacje dotyczące terminu potwierdzenia uprawnień.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)

