



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Zachowaj ostrożność, zrezygnuj z podróży

Wszystkie spotkania osobiste zostały odwołane.

Możesz wykonać wszystkie poniższe czynności bez konieczności wizyty w Centrum HRA. Odwiedź stronę nyc.gov/accesshra lub pobierz aplikację mobilną **ACCESS HRA** i zaloguj się lub utwórz konto.

✓ SNAP

- › Złóż wniosek i potwierdź uprawnienia do świadczeń SNAP online.
- › Wypełnij raport okresowy SNAP przez internet.
- › Zmień lub zamknij sprawę SNAP przez internet.
- › Zrób zdjęcia wymaganych dokumentów za pomocą telefonu i wyślij je.
- › Rozmowa telefoniczna może nie być konieczna w celu złożenia wniosku lub potwierdzenia uprawnień. HRA skontaktuje się w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji.
- › NYC pomaga nowojorczykom, dostarczając posiłki osobom, które nie mogą samodzielnie uzyskać żywności: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) lub zadzwoń pod numer **311**.

✓ Pomoc pieniężna

- › Możesz teraz przesłać wniosek lub potwierdzić uprawnienia do pomocy pieniężnej przez ACCESS HRA. HRA zadzwoni do Ciebie w celu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.
- › Zrób zdjęcia wymaganych dokumentów za pomocą telefonu i wyślij je.
- › Złóż wniosek o przyznanie specjalnej dotacji, np. w ramach awaryjnej pomocy w spłacie czynszu.

✓ Zarządzaj sprawą

- › Sprawdź status swojego wniosku.
- › Czytaj powiadomienia elektroniczne lub przejdź w pełni na wersję elektroniczną.
- › Wyświetl listę dokumentów wymaganych przez HRA w zakładce „Required Documents” (wymagane dokumenty) oraz już otrzymanych w zakładce „Case Record” (dokumentacja sprawy).
- › Przejrzyj swoje świadczenia.
- › Zaktualizuj swoje dane kontaktowe.
- › Zarejestruj się, aby otrzymywać powiadomienia tekstowe o zbliżających się spotkaniach oraz informacje dotyczące terminu potwierdzenia uprawnień.



Here For You
nyc.gov/accesshra

