



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Берегите себя — отмените поездки

Все личные встречи были отменены.

Все нижеуказанные процедуры можно выполнить, не посещая Центр Управления трудовых ресурсов (HRA). Посетите веб-страницу nyc.gov/accesshra либо загрузите мобильное приложение **ACCESS HRA** и войдите в свою учетную запись или создайте ее.

✓ Программа SNAP

- ▶ Подайте заявку на пособие по программе SNAP или пройдите повторную сертификацию онлайн.
- ▶ Заполняйте и подавайте периодические отчеты SNAP онлайн.
- ▶ Редактируйте или закрывайте свои дела по программе SNAP онлайн.
- ▶ Фотографируйте необходимые документы на телефон и загружайте их.
- ▶ В связи с подачей заявки или повторной сертификацией вам не обязательно понадобится проходить собеседование по телефону. Если нам будет нужна дополнительная информация, мы свяжется с вами.
- ▶ NYC оказывает помощь жителям Нью-Йорка, доставляя готовую еду тем, кто не может сам обеспечить себя пропитанием. Дополнительная информация: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) или по телефону **311**.

✓ Получение денежного пособия

- ▶ Теперь вы можете подать заявку на получение денежного пособия или повторную сертификацию с помощью мобильного приложения ACCESS HRA. Сотрудник HRA перезвонит вам, чтобы провести собеседование по телефону.
- ▶ Фотографируйте необходимые документы на телефон и загружайте их.
- ▶ Подавайте заявление на получение специальной дотации, такой как пособие на аренду жилья (Emergency Rental Assistance).

✓ Управление своим делом

- ▶ Проверяйте статус своего заявления.
- ▶ Просматривайте электронные уведомления в Интернете или зарегистрируйтесь для полного перехода на электронный документооборот.
- ▶ На странице документации просматривайте перечни документов, требуемых для подачи, на вкладке «Необходимые документы» (Required Documents) или уже поданных вами в HRA на вкладке «Материалы дела» (Case Record).
- ▶ Просматривайте свои выплаты пособий.
- ▶ Обновляйте свою контактную информацию.
- ▶ Подписывайтесь на текстовые уведомления о предстоящих встречах и крайних сроках повторной сертификации.



Here For You
nyc.gov/accesshra

