



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Берегите себя, отмените поездки

Все личные встречи были отменены.
ОДНАКО НИКАКИХ НЕГАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО ВАШИМ ДЕЛАМ ПРЕДПРИНЯТО НЕ БУДЕТ.

Все нижеуказанные процедуры можно выполнить, не посещая центра Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA). Посетите веб-страницу nyc.gov/accesshra либо загрузите мобильное приложение **ACCESS HRA** и войдите в свою учетную запись или создайте ее.

✓ Программа SNAP

- ▶ Подайте заявку на пособие по программе SNAP онлайн. Повторные сертификации по программе SNAP перенесены на более поздний срок в связи с COVID-19.
- ▶ Заполняйте и подавайте периодические отчеты SNAP онлайн.
- ▶ Редактируйте или закрывайте свои дела по программе SNAP онлайн.
- ▶ Фотографируйте необходимые документы на телефон и загружайте их.
- ▶ Возможно, в собеседовании не будет необходимости. Если нам понадобится дополнительная информация, с вами свяжется сотрудник HRA.
- ▶ NYC оказывает помощь жителям Нью-Йорка, доставляя готовую еду тем, кто не может сам обеспечить себя пропитанием: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) или по телефону **311**.

✓ Получение денежного пособия

- ▶ Теперь вы можете подать заявку на получение денежного пособия с помощью мобильного приложения ACCESS HRA. Сотрудник HRA свяжется с вами, чтобы провести собеседование по телефону. Повторные сертификации для получения денежного пособия перенесены на более поздний срок в связи с COVID-19.
- ▶ Фотографируйте необходимые документы на телефон и загружайте их.
- ▶ Подавайте заявление на получение специальной дотации, такой как пособие на аренду жилья.

✓ Управление своим делом

- ▶ Проверяйте статус своего заявления.
- ▶ Просматривайте электронные уведомления в Интернете или зарегистрируйтесь для полного перехода на электронный документооборот.
- ▶ На странице документации просматривайте перечни документов, необходимых для подачи, во вкладке «Необходимые документы» (Required Documents), или уже поданных вами в HRA, во вкладке «Материалы дела» (Case Record).
- ▶ Просматривайте свои выплаты пособий.
- ▶ Обновляйте свою контактную информацию.
- ▶ Подписывайтесь на текстовые уведомления о предстоящих встречах и сроках повторной сертификации.



Here For You
nyc.gov/accesshra

