



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra



محفوظ رہیں، سفر پر نہ جائیں

تمام ذاتی اپائنٹمنٹس منسوخ کر دی گئی ہیں۔
کیس پر کوئی منفی کارروائی نہیں ہوگی۔

آپ HRA سنٹر پر تشریف لائے بغیر ذیل میں مندرج ہر کام کر سکتے ہیں۔
nyc.gov/accesshra پر آن لائن جائیں یا ACCESS HRA موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ کریں اور لاگ ان کریں یا ایک اکاؤنٹ بنائیں۔



SNAP ✓

- SNAP کی مراعات کے لیے آن لائن درخواست دیں۔ SNAP کی دوبارہ تصدیقات فی الحال COVID-19 کے سبب ملتوی کردی گئی ہیں۔
- اپنی SNAP کی میعاد ریپورٹ آن لائن مکمل کریں۔
- اپنا SNAP کا کیس آن لائن تبدیل یا بند کریں۔
- اپنے فون سے مطلوبہ دستاویزات کی تصاویر لیں اور انہیں اپ لوڈ کریں۔
- ممکن ہے کہ انٹرویو کی ضرورت نہ پڑے، اگر ہمیں اضافی معلومات مطلوب ہوں تو HRA آپ سے رابطہ کرے گی۔
- NYC نیو یارک کے ان باشندوں کو کھانے فراہم کر کے ان کی اعانت کر رہا ہے جو خود سے غذا تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) یا 311 پر کال کریں۔

نقد اعانت ✓

- اب آپ ACCESS HRA پر نقد اعانت کے لیے درخواست جمع کروا سکتے ہیں۔ HRA فون انٹرویو کے لیے آپ کو فون کرے گی۔ نقد اعانت کی دوبارہ تصدیقات فی الحال COVID-19 کے سبب ملتوی کر دی گئی ہیں۔
- اپنے فون سے مطلوبہ دستاویزات کی تصاویر لیں اور انہیں اپ لوڈ کریں۔
- خصوصی گرانٹ جیسے ہنگامی کرایے میں اعانت کے لیے درخواست جمع کروائیں۔

اپنے کیس کا نظم کریں ✓

- اپنی درخواست کی حالت چیک کریں۔
- ای نوٹسز آن لائن پڑھیں یا پیپرلیس بننے کے لیے سائن اپ کریں۔
- HRA کی درخواست کردہ دستاویزات کی فہرست ('Required Documents') کے تحت اور جو پہلے موصول ہو چکی ہیں انہیں ('Case Record') کے تحت دیکھیں۔
- اپنی مراعات کی ادائیگیاں دیکھیں۔
- اپنے رابطے کی معلومات اپ ڈیٹ کریں۔
- آئندہ اپائنٹمنٹس کے لیے اور آپ کی دوبارہ تصدیق کب ہونی ہے اس سلسلے میں معلومات کے لیے، متنی انتباہات کے لیے سائن اپ کریں۔



Here For You
nyc.gov/accesshra

