



# Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

**You can do everything listed below without coming to an HRA Center.** Go online to [nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra), or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

## ✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

## ✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

## ✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)



# محفوظ رہیں، ٹرپ پر نہ جائیں

تمام ذاتی اپائنٹمنٹس منسوخ کر دی گئی ہیں۔

آپ HRA سنٹر پر تشریف لائے بغیر نیل میں مندرج ہر کام کر سکتے ہیں۔  
[Nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra) پر آن لائن جائیں یا ACCESS HRA موبائل ایپ  
ڈاؤن لوڈ کریں اور لاگ ان کریں یا ایک اکاؤنٹ بنائیں۔



## SNAP ✓

- آن لائن SNAP کی مراعات کے لیے درخواست دیں یا دوبارہ تصدیق کریں۔
- اپنی SNAP کی میعاد ریپورٹ آن لائن مکمل کریں۔
- اپنا SNAP کا کیس آن لائن تبدیل یا بند کریں۔
- اپنے فون سے مطلوبہ دستاویزات کی تصاویر لیں اور انہیں اپ لوڈ کریں۔
- ہوسکتا ہے کہ فون انٹرویو آپ کی درخواست یا دوبارہ تصدیق کے لیے ضروری نہ ہو۔ اگر ہمیں اضافی معلومات کی ضرورت ہوئی تو، HRA آپ سے رابطہ کرے گا۔
- NYC نیو یارک کے ان باشندوں کو کھانے فراہم کر کے ان کی اعانت کر رہا ہے جو خود سے غذا تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے ہیں: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) یا 311 پر کال کریں۔

## نقد اعانت ✓

- اب آپ ACCESS HRA پر نقد امداد کے لیے درخواست یا دوبارہ تصدیق نامہ جمع کرا سکتے ہیں۔ HRA فون انٹرویو کے لیے آپ کو کال کرے گی۔
- اپنے فون سے مطلوبہ دستاویزات کی تصاویر لیں اور انہیں اپ لوڈ کریں۔
- خصوصی گرانٹ جیسے ہنگامی کرایے میں اعانت (Emergency Rental Assistance) کے لیے درخواست جمع کروائیں۔

## اپنے کیس کا نظم کریں ✓

- اپنی درخواست کی حالت چیک کریں۔
- ای نوٹسز آن لائن پڑھیں یا پیپرلیس بننے کے لیے سائن اپ کریں۔
- HRA کی درخواست کردہ دستاویزات کی فہرست ('Required Documents') کے تحت اور جو پہلے موصول ہو چکی ہیں انہیں ('Case Record') کے تحت دیکھیں۔
- اپنی مراعات کی ادائیگیاں دیکھیں۔
- اپنے رابطے کی معلومات اپ ڈیٹ کریں۔
- آئندہ اپائنٹمنٹس کے لیے اور آپ کی دوبارہ تصدیق کب ہونی ہے اس سلسلے میں معلومات کے لیے، متنی انتباہات کے لیے سائن اپ کریں۔



Here For You  
[nyc.gov/accesshra](https://nyc.gov/accesshra)

