



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply or recertify for SNAP benefits online.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › A phone interview may not be necessary for your application or recertification. If we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application or recertification for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Cuídese, ahórrese el viaje

Se cancelaron todas las citas en persona.

Puede hacer todo lo que se indica abajo sin ir a un centro de la HRA. Visite nyc.gov/accesshra o descargue la aplicación móvil **ACCESS HRA** e inicie sesión o cree una cuenta.

✓ SNAP

- › Solicite o recertifique beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP).
- › Complete su informe periódico de SNAP en línea.
- › Cambie o cierre su caso de SNAP en línea.
- › Tome fotografías de los documentos solicitados con su teléfono y cárguelas.
- › La entrevista telefónica podría no ser necesaria para su solicitud o su recertificación. Si necesitamos más información, la HRA se comunicará con usted.
- › La Ciudad de Nueva York está ayudando a los neoyorquinos entregándoles comidas a quienes no puedan conseguirlas: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) o llame al **311**.

✓ Asistencia en efectivo

- › Ahora usted puede presentar una solicitud o una recertificación para asistencia en efectivo mediante ACCESS HRA. La HRA lo llamará para hacerle una entrevista telefónica.
- › Tome fotografías de los documentos solicitados con su teléfono y cárguelas.
- › Presente una solicitud para una subvención especial, como la Asistencia de Emergencia para el Pago de Alquiler.

✓ Administre su caso

- › Revise el estado de su solicitud.
- › Lea los avisos electrónicos en línea o regístrese para no recibir avisos en papel.
- › Vea la lista de documentos que la HRA ha solicitado en “Required Documents” (Documentos requeridos) y los que ya se recibieron en “Case Record” (Registro del caso).
- › Vea sus pagos de beneficios.
- › Actualice su información de contacto.
- › Regístrese para recibir alertas por mensaje de texto sobre las próximas citas y para obtener información sobre cuándo se vence su recertificación.



Here For You
nyc.gov/accesshra

