



Be Safe, Skip the Trip

All in-person appointments have been cancelled.
NO NEGATIVE CASE ACTIONS WILL BE TAKEN.

You can do everything listed below without coming to an HRA Center. Go online to nyc.gov/accesshra, or download the **ACCESS HRA** mobile app, and log in or create an account.

✓ SNAP

- › Apply for SNAP benefits online. SNAP recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Complete your SNAP periodic report online.
- › Change or close your SNAP case online.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › An interview may not be required, if we need additional information, HRA will contact you.
- › NYC is assisting New Yorkers by delivering meals to those who cannot access food themselves: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) or call **311**.

✓ Cash Assistance

- › You can now submit an application for Cash Assistance on ACCESS HRA. HRA will call you for a phone interview. Cash Assistance recertifications are currently postponed due to COVID-19.
- › Take photos of requested documents with your phone and upload them.
- › Submit an application for a special grant such as Emergency Rental Assistance.

✓ Manage Your Case

- › Check your application status.
- › Read e-notices online, or sign up to go paperless.
- › View the list of documents HRA has requested under 'Required Documents' and those already received under 'Case Record.'
- › View your benefit payments.
- › Update your contact information.
- › Sign up for text alerts for upcoming appointments, and for information regarding when your recertification is due.



Here For You
nyc.gov/accesshra





Manténgase Sano, Ahórrese El Viaje

Todas las citas en persona han sido canceladas.
NO SE TOMARÁN MEDIDAS PUNITIVAS EN SU CASO.

Usted puede hacer todo lo incluido en esta lista sin tener que venir a una oficina de HRA. Visite nyc.gov/accesshra o descargue la aplicación móvil **ACCESS HRA** e inicie sesión o cree una cuenta.

✓ SNAP

- › Solicite los beneficios de SNAP en línea. Las recertificaciones para SNAP han sido pospuestas a causa de la crisis de COVID-19.
- › Complete su informe periódico de SNAP en línea.
- › Cambie o cierre su caso de SNAP en línea.
- › Tome con su teléfono fotografías de los documentos solicitados y cárguelas.
- › Es posible que la entrevista no sea necesaria. Si necesitamos más información, HRA se comunicará con usted.
- › NYC está entregando comidas a domicilio a los neoyorquinos que no pueden obtener alimentos por si mismos: [NYC.gov/GetFood](https://nyc.gov/GetFood) o llame al 311.

✓ Asistencia en efectivo

- › Ahora usted puede presentar su solicitud para Asistencia en Efectivo utilizando ACCESS HRA. HRA lo llamará para realizar la entrevista telefónica. Las recertificaciones para Asistencia en Efectivo han sido pospuestas a causa de la crisis de COVID-19.
- › Tome con su teléfono fotografías de los documentos solicitados y cárguelas.
- › Presente su solicitud para Ayuda de Emergencia incluyendo Asistencia de Emergencia para pagar el Alquiler.

✓ Administre su caso

- › Revise el estado de su solicitud y vea las citas programadas, incluida la entrevista de elegibilidad.
- › Lea los avisos electrónicos en línea o regístrese en la opción “sin papel”.
- › Vaya a la página “Documento” (Document) para ver la lista de documentos que HRA ha solicitado en “Documentos requeridos” (Required Documents) y los que ya se recibieron en “Registro del caso” (Case Record).
- › Revise los pagos de sus beneficios.
- › Actualice su información de contacto.
- › Regístrese para recibir alertas por mensaje de texto sobre las próximas citas y para obtener información sobre cuándo se vence su recertificación.



Here For You
nyc.gov/accesshra

