

Get Updated Information on Your Child Support Account

You will need your Social Security Number and PIN (Personal Identification Number)

To Request a PIN

Noncustodial parents must request a PIN, by phone or mail, in order to get their account information. You will need to provide your full name, address, social security number, and child support account number(s). Written requests must include your signature. You will receive your PIN in the mail approximately one week after your request is received.

Call New York State Child Support Customer Service Help Line

Speak to a representative Monday – Friday, 8:00 a.m. - 7:00 p.m.
Hear automated account information 24 hours a day / 7 days a week

1-888-208-4485

OR

Mail a Written Request to

Attention: PIN
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15365
Albany, NY 12212-5365

To View Your Account Information on the Internet

Go To www.childsupport.ny.gov

Click On **Noncustodial Parent Services** from the menu on the left side of the homepage. You can choose to view payments on your account, update your personal information, and create a payment coupon, if needed.

Login Enter your social security number and the PIN you received in the mail.

Obtenga información actualizada sobre su **Cuenta de Sustento para Niños**

Necesitará su número de Seguro Social y PIN (Número de Identificación Personal)

Para Solicitar el PIN

Los padres que no tienen la custodia deben solicitar un PIN, por teléfono o por correo, para recibir información sobre su cuenta. Usted deberá proporcionar su nombre completo, dirección, número de Seguro Social y número(s) de cuenta de Sustento de Menores. El pedido escrito deberá tener su firma. Recibirá el PIN por correo, una semana después de que hayamos recibido su pedido.

Llame A la línea de ayuda de la oficina de Sustento de Menores del Estado de Nueva York

Hable con un representante lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
Obtenga información automatizada de su cuenta 24 horas al día, los 7 días de la semana

1-888-208-4485

O envíe por correo un pedido escrito dirigido a

Attention PIN
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15365
Albany, NY 12212-5365

Para ver la Información de su Cuenta a Través de Internet

Visite www.childsupport.ny.gov

Seleccione **Servicios para padres que no tienen la custodia (Noncustodial Parent Services)** en el menú que figura a la izquierda de la página de inicio. Podrá ver los pagos de su cuenta, actualizar sus datos personales y crear un cupón de pago, si lo necesita, entre otras opciones.

Ingrese Su número de Seguro Social y el PIN que recibió por correo.