

CHILD SUPPORT: YOUR NEXT STEPS

1. Go to the Child Support Customer Service Walk-In Center

151 West Broadway, 4th floor
New York, NY 10013

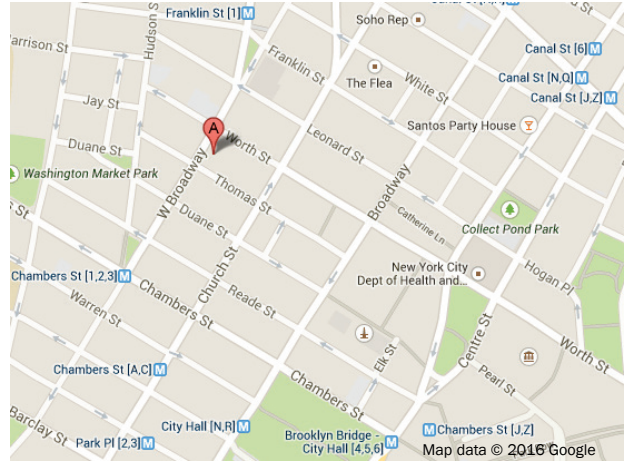
Hours

Monday–Friday, 8:00 am–7:00 pm

Nearby Subway Stations

Chambers Street, for the 1, 2, 3, A, C, J, or Z
Brooklyn Bridge/City Hall Station, for the 4, 5, or 6
Canal Street, for the E

Google Maps: <http://goo.gl/maps/ryYdc>



2. Bring the Documentation Checked Here

✓ Photo ID (Required to Enter the Office)

We recommend all New Yorkers apply for IDNYC. Call 311 or go to nyc.gov/idnyc for information on how to enroll.

Proof of Past or Current Income

Documents can include pay stubs, tax returns, or evidence that you have received Cash Assistance, SSI, Medicaid, or SNAP.

Completed Financial Disclosure Form

Use this link to download a copy: bit.ly/childsupportFDA and then have it signed and notarized.

Proof of Dates of Incarceration

Examples can include letters from a prison or the Department of Corrections or Division of Parole.

3. Once at Customer Service, Ask about These Services

Arrears Cap Program

Can limit child support debt owed to the government to just \$500 for times when your income was below the poverty line.

Arrears Credit Program

Can lower child support debt owed to the government by \$5,000/year for up to 3 years when you pay your order in full.

General Case Review

Can give you a comprehensive understanding of your case and your options for a wide range of child support services.

Hardship Review

Can reduce or eliminate the extra money (on top of your normal child support order) garnished from your paycheck.

Joining Our Employment Program

Can give you the kind of training and preparation needed to find good jobs in today's job market.

Lifting of DMV License Suspension

Can remove the suspension placed on your driver's license for unpaid child support.

Modify DSS Order (MDO)

Can lower your child support order to as little as \$25 per month without having to go to court.

Requesting Lower Child Support Order

Can guide you through the process of asking the court to have your child support order lowered to match your income.

4. You Can Also Do These Things from Home

Get Updated Child Support Information

Call 888-208-4485 to ask for a personal identification number (PIN) that gives you information online and by phone.

Get Job Openings Sent to You by Text

Text the word JOBS to 877877 to join HRA's popular TXT-2-Work program and get details the moment new jobs open.

Find Free or Low-Cost Mediation Services

For a list of local organizations that provide help with issues such as visitation, go to bit.ly/MediationReferrals.

Get Legal Information

Contact Legal Information for Families Today (LIFT) at www.liftonline.org or 212-343-1122.

Visit the OCSE Website

Go to nyc.gov/hra/ocse to get detailed information about OCSE services, including the debt-reduction programs.

Watch Our Short, Helpful Videos

See the growing list of videos on our YouTube playlist at bit.ly/OCSEYouTube. Some are also available in Spanish.

Service providers referring clients to OCSE with this form: Please provide the following information when possible:

Name of parent being referred: _____ Date of referral: _____

Your name: _____ Your phone number, email or both: _____

Service providers are also welcome to visit to the Customer Walk-In Center alongside the parent they are referring.

MANUTENCIÓN INFANTIL: SUS PRÓXIMOS PASOS

1. Diríjase al Centro de atención al cliente sin cita por manutención infantil

151 West Broadway, 4th floor
New York, NY 10013

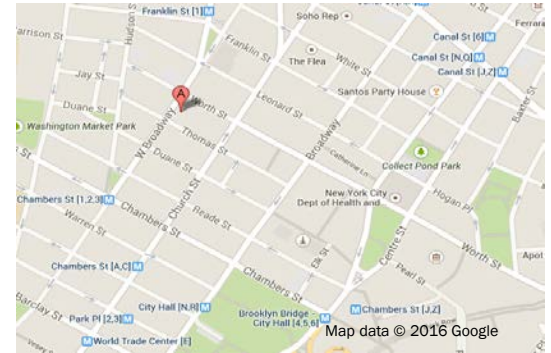
Horario

Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

Estaciones cercanas de subterráneo

Chambers Street, para las líneas 1, 2, 3, A, C, J o Z
Brooklyn Bridge/City Hall Station, para las líneas 4, 5 o 6
Canal Street, para la línea E

Google Maps: <http://goo.gl/maps/ryYdc>



2. Traiga los documentos indicados a continuación

- Identificación con fotografía (solicitada para ingresar a la oficina)**
Les recomendamos a todos los habitantes de Nueva York que soliciten la tarjeta IDNYC. Llame al 311 o visite nyc.gov/idnyc para obtener información sobre la inscripción.
- Prueba de ingresos actuales o previos**
Algunos de estos documentos incluyen: recibos de pago, declaración de impuestos o cualquier prueba de que haya recibido Cash Assistance, Seguridad de ingreso suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), Medicaid o Programa suplementario de asistencia nutricional (SNAP, por sus siglas en inglés).
- Formulario de divulgación de la información financiera completo**
Utilice este enlace para descargar una copia: bit.ly/childsupportFDA y luego fírmelo y hágalo autenticar.
- Prueba de las fechas de encarcelación**
Algunos ejemplos son cartas de una prisión o del Departamento de Correccionales o de la División de Libertad Condicional.

3. Una vez que esté en el Centro, consulte sobre estos servicios

- Programa de tope para pagos en mora**
Puede limitar la deuda de manutención infantil que le debe al gobierno a solo \$500 en los casos en que sus ingresos estaban por debajo de la línea de pobreza.
- Programa de crédito para pagos en mora**
Puede disminuir la deuda de manutención infantil que le debe al gobierno a \$5000 por año por hasta tres años cuando paga la totalidad de su orden.
- Revisión general de casos**
Puede ayudarle a comprender de manera integral su caso y sus opciones para una amplia variedad de servicios relacionados con la manutención infantil.
- Revisión por dificultades**
Puede reducir o eliminar el dinero adicional (por encima de su orden de manutención infantil habitual) embargado de su cheque de sueldo.
- Nuestro programa de empleo**
Puede ofrecerle el tipo de capacitación y preparación necesarias para encontrar buenos empleos en el mercado laboral de hoy.
- Revocación de la suspensión de la licencia del Departamento de Vehículos Motorizados**
Puede revocar la suspensión de su licencia de conducir por falta de pago de manutención infantil.
- Modificación de la orden del Departamento de Servicios Sociales (Modify DSS Order, MDO)**
Puede reducir su orden de manutención infantil hasta \$25 por mes sin tener que ir a juicio.
- Solicitud de reducción de la orden de manutención infantil**
Puede guiarlo en el proceso de solicitar al tribunal una reducción de su orden de manutención infantil para que sea acorde a sus ingresos.

4. También puede hacer estas cosas desde su casa

- Consiga información actualizada sobre la manutención infantil**
Llame al 888-208-4485 para solicitar un número de identificación personal (PIN) que le brinda información en línea y por teléfono.
- Reciba avisos de oportunidades laborales por mensaje de texto**
Envíe un mensaje de texto con la palabra JOBS al 877877 para unirse al programa popular TXT-2-Work de la Administración de Recursos Humanos (HRA, por sus siglas en inglés).
- Busque servicios de mediación gratuitos o de bajo costo**
Para obtener una lista de las organizaciones locales que ofrecen ayuda con asuntos como los derechos de visita, diríjase a bit.ly/MediationReferrals.
- Obtenga información legal**
Póngase en contacto con Información Legal para Familias Hoy (LIFT, por sus siglas en inglés) en www.liftonline.org o llamando al 212-343-1122.
- Visite el sitio de la Oficina de Cumplimiento de Manutención Infantil (Office of Child Support Enforcement, OCSE)**
Visite nyc.gov/hra/ocse para informarse sobre los servicios de la OCSE, incluyendo los programas de reducción de deudas.
- Mire nuestros videos cortos e informativos**
Mire nuestra lista cada vez más extensa de videos en nuestra lista de reproducción de YouTube disponible en bit.ly/OCSEYouTube. Algunos videos están disponibles en español.

Prestadores de servicio que deriven clientes a la OCSE con este formulario: Proporcione la siguiente información si es posible:

Nombre del padre derivado: _____ Fecha de derivación: _____

Su nombre: _____ Su número de teléfono, correo electrónico o ambos: _____

Los prestadores de servicio son bienvenidos en el Centro de atención al cliente sin cita junto con el padre al que han derivado.