

## 완납 2021 자주 묻는 질문(FAQ) (Korean)

참고: 완납(Pay It Off) 프로그램의 자격 조건은 비양육 부모가 NYC 사회복지부(NYC DSS)에 영구히 납부할 채무가 있는 경우입니다. 자세한 정보는 FAQ 3번을 참조하십시오.

### 1. 제가 이 통지서를 받은 이유가 무엇인가요?

양육비 채무가 \$400 이상이고 그중 \$200는 NYC 정부/사회복지부(DSS)에 납부해야 하는 금액이기에 해당 통지서가 발송되었습니다. 귀하의 양육비 부담을 줄여드리고자 한시적으로 진행되는 NYC 프로그램입니다.

### 2. 이 프로그램은 어떻게 진행되나요?

2021년 3월 1일부터 2021년 3월 31일(2021년 4월 30일까지로 연장) 사이에 귀하는 NYC DSS에 영구 상환 의무가 있는 채무에 대해 최소 금액 \$200를 지급하고, 완납(Pay if Off) 합의서에 서명한 후 이를 제출해야 합니다. 저희는 3월 및 4월에 해당하는 귀하의 현 양육비를 충족시킨 후, 귀하의 채무를 같은 금액만큼 줄임으로써 귀하의 지불과 맞출 것입니다.

다음은 예시입니다.



예시	3월 및 4월 납부액	\$300
마이너스(-)	3월 및 4월 현 양육비 총액 또는 월별 지급해야 할 금액 (해당되는 경우)	\$75
등호(=)	남은 금액	\$225
플러스(+)	매칭 금액	\$225
총(=)	양육비 채무 감소 총액	\$450

양육비 감소를 적용받는 가장 쉬운 방법:

- 3월 및 4월 동안 1회 이상의 납부(FAQ #9 참조) 및
- 2021년 4월 30일 전 완납 합의서에 서명하여 그 사본을 OCSS에 제출(FAQ #10 참조).

### 3. NYC 사회복지부(DSS)에 영구 납부해야 하는 채무가 무엇인가요?

(뒷면에 계속)

DSS에 납부해야 하는 양육비 채무는 일반적으로 자녀가 현금 지원을 받고 있거나, 자녀가 가정 위탁 상태에 있는데 비양육 부모가 법원 명령에 따른 양육비 납부를 연체한 경우에 누적됩니다.

완납 프로그램에 참여하려면 NYC DSS에 영구 부과된 양육비 채무가 \$200 이상이어야 합니다.

채무가 \$200인데 \$200 전액을 납부하면 매칭할 금액이 남지 않으므로 채무가 최소 \$400여야 온전한 매칭을 받을 수 있습니다. 미부과 채무만 있거나 양육 부모에게만 채무가 있는 경우 이 프로그램에 참여할 수 없습니다.

중재 프로그램에 참여하면 양육 부모와 대화를 통해 그들에게 진 채무를 줄이는 방안을 고려할 수 있습니다. [nyc.gov/hra/ocss](http://nyc.gov/hra/ocss)에서 중재 서비스 안내서를 참고하십시오.

(뒷면에 계속)

**4. DSS에는 채무가 없고 양육 부모에게만 채무가 있습니다. 왜 프로그램 참가 자격이 안 되나요?**

당국은 정부/DSS에 진 채무만 줄일 권한이 있습니다.

**5. 최소 \$200를 납부하지 못하면 어떻게 되나요?**

이 한시적으로 진행되는 특별 프로그램의 혜택을 받으려면 연체금 중 최소 \$200를 납부해야만 합니다. 그러나 양육비 채무 중 일부라도 납부하면 다른 방식으로 도움을 얻을 수 있습니다. 해당하는 경우, 다른 집행 조치를 피할 수 있습니다. 또한 체납액 크레딧 프로그램에 등록하여 당월 양육비만 납부할 수도 있습니다. 관련 프로그램에 대한 자세한 내용은 아래 FAQ 6번을 읽어보십시오.

**6. 체납액 크레딧 프로그램이란 무엇입니까?**

체납액 크레딧 프로그램(Arrears Credit Program)에서는 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터 일 년간 법원에서 명령한 의무 금액 전액을 성실히 납부하고 나면 영구히 부과되는 DSS 연체금 중 최대 \$5,000까지 지급을 유예해주는 프로그램입니다. 최대 3년까지 크레딧을 받을 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000입니다.

완납 프로그램에 서명하면서 체납액 크레딧 프로그램에 함께 등록했는데 두 프로그램 모두 자격이 있다고 인정되는 경우, NYC 정부/DSS 채무 중 최대 \$1,000까지 추가로 혜택을 받을 수 있습니다.

다음은 예시입니다.



예시	3월 및 4월에 이루어진 납부	\$300
마이너스(-)	3월 및 4월 총 양육비 또는 월별 의무 양육비(해당하는 경우)	\$75
등호(=)	남은 금액	\$225
플러스(+)	매칭 금액	\$225
플러스(+)	서명한 연체금 상한 계약	\$1,000
<b>총(=)</b>	<b>양육비 채무 감소 총액</b>	<b>\$1,450</b>
플러스(+)	2022년 3월 또는 4월 모든 자녀 양육비 지급이 이루어진 경우	\$5,000
플러스(+)	2023년 3월 또는 4월 모든 자녀 양육비 지급이 이루어진 경우	\$5,000
플러스(+)	2024년 3월 또는 4월 모든 자녀 양육비 지급이 이루어진 경우	\$5,000

(계속)

**총(=) DSS 채무 감소 총액**

**\$16,450**

계좌가 여러 개 있는 비양육 부모의 경우 요건에 부합한다면 각 개별 계좌에서 추가 크레딧을 받을 수 있습니다.

(계속)

## 7. 완납 프로그램에 서명할 때 체납액 크레딧 프로그램에도 등록할 경우 연체금이 추가로 \$5,000 줄어든다는 의미인가요?

아니요, 체납액 크레딧 프로그램을 통해 \$5,000 크레딧을 받을 자격이 되려면 일 년 동안 매월 양육비 전액을 성실히 납부해야 합니다. 그 일 년의 기준은 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터입니다. 최대 3년까지 크레딧을 받을 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000입니다. 위 FAQ 6번의 예를 확인하십시오.

FAQ 6번에서 언급한 대로 완납 프로그램과 동시에 서명하면 최대 \$1,000 추가로 채무가 감액됩니다.

## 8. 어떤 납부 방법들이 있나요?

다음 방법으로 납부하시면 됩니다.

- 지불 보증 수표, 개인 수표, 우편환(수취인: NYS Child Support Processing Center) - 메모란에 케이스 ID와 "Pay It Off"라고 기입한 후 다음 주소로 송달: NYS Child Support Processing Center, PO Box 15363, Albany, NY 12212-5363
- 직불카드(Visa 또는 MasterCard), 신용카드 - 금요일 오전 9시~오후 5시, 전화 929-252-5201(수수료 없음)
- 온라인 결제 서비스 - [https://www.childsupport.ny.gov/dcse/non\\_custodial\\_parent\\_services.html#payOL](https://www.childsupport.ny.gov/dcse/non_custodial_parent_services.html#payOL)

참고: 차압, 압수, 세금 압류를 통해 징수한 금액은 매칭하지 않습니다. 또한 당월 양육비(법원 명령에 따라 매월 지불해야 하는 금액)를 먼저 지급해야 합니다. 법원 명령에 따른 월 지급액을 초과하여 지급한 납부액은 모두 매칭하여 채무 감액에 사용합니다.

## 9. 3월 및 4월 중 1회 이상 납부를 해도 됩니까? 예를 들어 프로그램 첫째 주에 \$1,000 납부하고 둘째 주에 또 \$1,000를 납부할 수 있나요?

예, 프로그램 종료일(2021년 4월 30일)까지 원하는 만큼 계좌에 납부하고 프로그램 종료일 이전까지 계약서에 서명하여 제출하면 됩니다.

(뒷면에 계속)

(뒷면에 계속)

## 10. 완납 계약서 또는 체납액 크레딧 프로그램 신청서는 어떻게 제출하나요?

우선 [nyc.gov/payitoff](https://nyc.gov/payitoff)에서 완납 계약서를 다운로드합니다. 계약서를 작성하고 서명한 후 다음과 같이 제출합니다.

이메일 전송: [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)

또는

우편 발송 주소:

Office of Child Support Services  
Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

체납액 크레딧 프로그램 신청서는 [nyc.gov/ocss-debt-reduction](https://nyc.gov/ocss-debt-reduction)에서 다운로드하면 됩니다. 완납 신청서와 함께 위에 나온 이메일 또는 우편으로 제출해 주십시오.

## 11. 제 채무가 얼마나 됩니까?

잔액을 확인하려면 OCSS로 문의해야 합니다.

- 이메일 - [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us). 이메일 문의 시 양육비 케이스 번호를 기재해 주십시오.
- 전화 상담 예약 - [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 상담을 요청하십시오. 이메일 본문에 성함, 양육비 케이스 번호, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 기재해 주십시오. 이메일 제목에는 "Requesting a Customer Service Appointment"(고객 서비스 예약 요청)라고 입력하십시오.
- 전화 - 888-208-4485번 뉴욕주 양육비 헬프라인
- 우편 - OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013

## 12. \$500를 납부할 경우 채무에서 얼마나 감액되나요?

(계속)

케이스에 따라 다릅니다. 예를 들어 \$500를 납부하면 총 채무 액수에 따라 \$1,000 채무가 감소할 수 있습니다. FAQ 2번과 6번 예시를 보면 도움이 됩니다.

(계속)



### 13. DSS와 양육 부모 양쪽에 채무가 있는 경우 누가 양육비를 받게 되나요?

연방 배부 규칙에 따라 금액을 배부합니다. 일반적으로 양육 부모에게 먼저 지급한 후 DSS에게 돌아갑니다. 본인 케이스의 경우를 상세히 알고 싶으면 다음 방법으로 문의하십시오.

- 이메일 - [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us). 이메일 문의 시 양육비 케이스 번호를 기재해 주십시오.
- 전화 상담 예약 - [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 상담을 요청하십시오. 이메일 본문에 성함, 양육비 케이스 번호, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 기재해 주십시오. 이메일 제목에는 "Pay It Off Requesting a Customer Service Appointment"(완납 고객 서비스 예약 요청)라고 입력하십시오.
- 전화 - 888-208-4485번 뉴욕주 양육비 헬프라인
- 우편 - "OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013"

### 14. 납부금만 보내고 계약서를 작성하지 않으면 어떻게 되나요?

서명한 계약서가 없으면 완납 매칭 자격이 없습니다. 2021년 4월 30일까지 계약서를 작성하고 이에 서명한 후 이를 제출해 주십시오. FAQ 10번을 참조하십시오.

### 15. 다른 주나 도시에 채무가 있는 경우에도 이 프로그램 자격이 있나요?

아니요, 이 프로그램의 매칭은 NYC 정부/DSS 채무에 한하여 제공됩니다.

### 16. 작년에 완납 프로그램에 참여한 경우 올해 또 참여할 수 있나요?

예.



의학적 또는 정신적 질환 또는 장애가 있으십니까? 이러한 상태로 인해 이 통지서를 이해하거나 이 통지서의 요청 사항을 수행하기 어려우십니까? 이 상태로 인해 HRA에서 다른 서비스를 받을 수 없습니까? 저희가 도와드리겠습니다. 212-331-4640번으로 전화하십시오. HRA 사무소를 방문할 때 도움을 요청하셔도 됩니다. 해당 법에 따라

귀하는 이러한 도움을 요청할 권리가 있습니다.