

Часто задаваемые вопросы по программе «Погаси долг» в 2021 г.

(Russian)

Примечание. Для соответствия критериям участия в программе «Погаси долг» (Pay It Off) родители, не являющиеся опекунами, должны иметь постоянную задолженность перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (NYC DSS). Более подробная информация приведена в ответе на вопрос № 3.

1. Почему я получил (-ла) это письмо?

Вы получили это письмо, потому что у Вас есть задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка на сумму не менее 400 долларов, и как минимум 200 долларов из этой суммы причитаются администрации / Департаменту социальных служб г. Нью-Йорка (DSS). Администрация г. Нью-Йорк делает предложение с ограниченным сроком действия, которое поможет Вам уменьшить размер Вашей задолженности по выплате алиментов на содержание ребенка.

2. Как работает данная программа?

С 1 по 31 марта 2021 г. (**срок продлен до 30 апреля 2021 г.**) Вы должны внести минимальный платеж в размере 200 долларов в счет погашения долга перед NYC DSS, а также подписать и отправить нам соглашение об участии в программе «Погаси долг» (Pay it Off). После зачисления Вашего текущего платежа за март и апрель мы дополнительно внесем такую же сумму в счет уменьшения вашей задолженности.



ПРИМЕР	Платеж (-и), внесенный (-ые) в марте	300 долл.
Минус (-)	Сумма текущего платежа или ежемесячная обязательная сумма выплат за март и апрель (если применимо)	75 долл.
Равно (=)	Оставшаяся сумма	225 долл.
Плюс (+)	Дополнительно внесенная сумма	225 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	450 долл.

Самый простой способ получить такую помощь:

- в течение марта и апреля внести один или несколько платежей (см. ответ на вопрос № 9) и
- подать в Службу по вопросам содержания детей (Child Support Stipulation Agreement Program, OCSS) копию подписанного соглашения об участии в программе «Погаси долг» до 30 апреля 2021 г. (см. ответ на вопрос № 10).

3. Что подразумевается под постоянно начисляемой задолженностью перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (DSS)?

Задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка перед DSS обычно образуется, когда ребенок получает денежное пособие, или если ребенок находится на патронатном воспитании, а родитель, не являющийся опекуном, не вносит платежи, назначенные по решению суда.

Для участия в программе «Погаси долг» у Вас должен быть долг по выплате алиментов на содержание ребенка, постоянно начисляемый в пользу NYC DSS, минимум 200 долларов. Удваивание Вашей суммы будет происходить, только если Вы будете должны не менее 400 долларов. Если Вы будете должны всего 200 долларов и полностью их заплатите, сумма не удвоится. Если у Вас есть только неназначенная задолженность или долги перед родителем-опекуном, Вы не можете принять участие в этой программе.

Участие в программе посредничества может стать стимулом для разговора с родителем-опекуном о рассмотрении вопроса относительно уменьшения долга перед ним/ней. См. информационный листок «Услуги посредничества» на нашем веб-сайте: nyc.gov/hra/ocss.

(переверните страницу)

4. Почему я не могу участвовать в программе, если у меня есть задолженность только перед родителем-опекуном, но не перед DSS?

Мы имеем право уменьшать задолженность только перед администрацией/DSS.

5. Что делать, если я не могу заплатить минимальные 200 долларов?

Чтобы воспользоваться преимуществами данного предложения с ограниченным сроком действия, эта конкретная программа требует оплаты в счет погашения задолженности минимальной суммы в размере 200 долларов. Однако любой платеж в счет погашения Вашего долга по алиментам будет иметь и другие преимущества для Вас. Вы сможете избежать других мер по принудительному исполнению, если они применимы. Кроме того, Вы можете подписаться на нашу программу кредитования задолженности, которая требует оплаты только текущего ежемесячного долга по алиментам на содержание ребенка. Больше об этой программе можно узнать, прочитав ответ на вопрос № 6 ниже.

6. Что такое программа кредитования задолженности?

Программа кредитования задолженности (Arrears Credit Program) позволяет Вам претендовать на получение кредита в размере до 5000 долларов для погашения постоянно начисляемого долга в пользу DSS после стабильной выплаты установленной судом суммы долга в полном объеме в течение одного полного года, начиная со дня подписания Вами соглашения об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на участие в программе в течение 3 лет и получить кредит в общей сложности до 15 000 долларов.

Если Вы зарегистрируетесь в программе кредитования задолженности одновременно с подпиской на программу «Погаси долг» и будете соответствовать критериям участия в ней, Вы можете претендовать на дополнительное уменьшение задолженности перед администрацией/DSS г. Нью-Йорка на сумму до 1000 долларов.

Например:



ПРИМЕР	Сумма платежа/платежей за март и апрель	300 долл.
Минус (-)	Суммарный текущий платеж или ежемесячно начисляемый долг за март (если есть)	75 долл.
		<hr/>
Равно (=)	Оставшаяся сумма	225 долл.
Плюс (+)	Сумма, внесенная программой	225 долл.
Плюс (+)	Подписанное соглашение об установлении лимита задолженности	1000 долл.
		<hr/>
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	1450 долл.
Плюс (+)	В марте или апреле 2022 г., если произведены все выплаты на содержание ребенка	5000 долл.
Плюс (+)	В марте или апреле 2023 г., если произведены все выплаты на содержание ребенка	5000 долл.
Плюс (+)	В марте или апреле 2024 г., если произведены все выплаты на содержание ребенка	5000 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность перед DSS	16 450 долл.

Для родителей, не являющихся опекунами, которые имеют несколько счетов, дополнительные кредиты могут быть зачислены на каждый отдельный счет соответственно.

(продолжение)

7. Если я, участвуя в программе «Погаси долг», подпишусь на программу кредитования задолженности, моя задолженность уменьшится на дополнительные 5000 долларов?

Нет. Чтобы получить кредит в размере 5000 долларов, на который Вы можете претендовать в рамках программы кредитования задолженности, Вы должны в течение года стабильно и полностью выплачивать текущие алименты на содержание ребенка. Этот год начинается в тот день, когда Вы подписываете соглашение об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на участие в программе в течение 3 лет и получить кредит в общей сложности до 15 000 долларов. См. пример в ответе на вопрос № 6 выше.

Как упоминалось в ответе на вопрос № 6, Вы получите дополнительный бонус в виде уменьшения долга на сумму до 1000 долларов за регистрацию в программе одновременно с программой «Погаси долг».

8. Какие способы оплаты я могу использовать?

Вы можете осуществлять оплату следующим образом:

- посредством подтвержденного чека, именного чека или платежного поручения, выписанного на имя «NYS Child Support Processing Center», с указанием в поле заметок номера своего дела и названия программы «Pay It Off», отправленного по почте по адресу NYS Child Support Processing Center, PO Box 15363, Albany, NY 12212-5363;
- с дебетовой карты (должна быть Visa или MasterCard) или кредитной карты, по пятницам с 09:00 до 17:00, по номеру телефона 929-252-5201 (комиссия не взимается);
- через сервисы онлайн-оплаты, см.
https://www.childsupport.ny.gov/dcse/non_custodial_parent_services.html#payOL

ПРИМЕЧАНИЕ. Платежи, полученные в результате административного взыскания или налогового удержания, не будут удваиваться. Кроме того, сначала оплачиваются текущие алименты (сумма, указанная в постановлении суда, которая должна выплачиваться ежемесячно). Любая сумма, внесенная сверх установленной судом ежемесячной суммы, будет удвоена и использована для уменьшения долга.

9. Могу ли я сделать несколько платежей в марте или апреле? Например, если я заплачу 1000 долларов на 1-й неделе программы, а на второй неделе программы у меня могут появиться еще 1000 долларов, могу ли я внести два платежа?

Да, Вы можете сделать несколько платежей, если они поступят на Ваш счет до даты окончания программы (30 апреля 2021 г.), а также при условии, что до этой даты Вы отправите нам свое подписанное соглашение.

(переверните страницу)

10. Как отправить соглашение об участии в программе «Погаси долг» и/или подать заявку на участие в программе кредитования задолженности?

Для начала загрузите соглашение об участии в программе «Погаси долг» по ссылке nyc.gov/payitoff. Заполните и подпишите соглашение, а затем отправьте его следующим образом: по электронной почте на адрес dcse.cseweb@dfa.state.ny.us

или

по почте на адрес:

Office of Child Support Services
Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Заявку на участие в программе кредитования задолженности можно загрузить по ссылке nyc.gov/ocss-debt-reduction. Отправьте ее по электронной или обычной почте, как указано выше, вместе с заявкой на участие в программе «Погаси долг».

11. Как узнать, сколько я должен (-на)?

Чтобы узнать баланс своего счета, обратитесь в OCSS:

- Напишите нам на адрес электронной почты dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе номер своего дела о выплате алиментов на содержание ребенка.
- Запишитесь на консультацию по телефону с сотрудником Отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свое имя и фамилию, номер дела о выплате алиментов на содержание ребенка, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с Вами можно связаться. В поле темы письма укажите «Requesting a Customer Services Appointment» (Запрос на консультацию с сотрудником Отдела по работе с клиентами).
- Позвоните на справочную линию Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк по номеру 888-208-4485.
- Напишите нам по почте по адресу OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.

12. Если я заплачу 500 долларов, какая сумма будет зачислена в счет моего долга?

Это будет зависеть от обстоятельств в Вашем конкретном случае. Например, если Вы заплатите 500 долларов, Ваш долг может быть уменьшен на 1000 долларов и вплоть до суммы, которую Вы должны. Посмотрите примеры в ответах на вопросы № 2 и № 6.

(продолжение)

13. Кто получит деньги, если я должен и DSS, и родителю-опекуну?

Деньги будут распределены в соответствии с федеральными правилами распределения средств. Как правило, полученные деньги сначала выплачиваются родителю-опекуну, а затем DSS. Чтобы узнать подробности своего дела, Вы можете сделать следующее:

- Написать нам на адрес электронной почты dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе номер своего дела о выплате алиментов на содержание ребенка.
- Записаться на консультацию по телефону с сотрудником Отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свое имя и фамилию, номер дела о выплате алиментов на содержание ребенка, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с Вами можно связаться. В поле темы письма укажите «Pay It Off Requesting a Customer Services Appointment» (Запрос на консультацию с сотрудником Отдела по работе с клиентами относительно программы «Погаси долг»).
- Позвонить на справочную линию Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк по номеру 888-208-4485.
- Написать нам по почте по адресу OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.

14. Что, если я только отправлю свой (-ои) платеж (-и) и не подпишу соглашение?

Не подписав соглашение, Вы не сможете принять участие в программе «Погаси долг». Вы должны заполнить, подписать и вернуть соглашение до 30 апреля 2021 г. См. ответ на вопрос № 10.

15. Если я должен деньги другому штату или округу, имею ли я право на участие в этой программе?

Нет, денежная помощь по этой программе ограничивается суммами, причитающимися администрации / Департаменту социальных служб г. Нью-Йорка.

16. Имею ли я право участвовать в программе «Погаси долг» в этом году, если я участвовал в ней в предыдущие годы?

Да.



У Вас имеется физическое или психическое заболевание либо инвалидность? Это состояние мешает Вам понять смысл данного уведомления или выполнить предусмотренные в нем действия? Это нарушение не позволяет Вам пользоваться другими услугами HRA? **Мы можем Вам помочь.** Позвоните нам по номеру **212-331-4640**. Кроме того, Вы можете обратиться за помощью в отделение HRA. Вы имеете законное право обратиться за такой помощью.