



التعليمات المتعلقة بتغيير العنوان

بمجرد أن يكون لديك أمر إعالة طفل، يجب تزويد مكتب تنفيذ أوامر إعالة الطفل (OCSE) بأحدث المعلومات المتعلقة بأي تغييرات تطرأ على عنوان منزلك و/أو عنوانك البريدي. إذا طرأت تغييرات على هذه المعلومات لأي من أولياء الأمور، فمن الضروري إخطار OCSE في أقرب وقت ممكن.

هناك عدة خيارات متاحة:

- الاتصال بخط المساعدة الخاص بإعالة الطفل في ولاية نيويورك للتحدث إلى أحد ممثلي خدمة العملاء بداية من الساعة 8 صباحًا وحتى 7 مساءً، من الاثنين وحتى الجمعة: 208-4485 (888)؛ أو الهاتف النصي (لضعاف السمع): 875-9975 (866).
- الدخول إلى الموقع الإلكتروني لإدارة تنفيذ أوامر إعالة الطفل بولاية نيويورك (NYS DCSE): www.childsupport.ny.gov. هناك رابط في القائمة الموجودة على الجانب الأيسر للصفحة الرئيسية لتسجيل الدخول إلى حسابك. سيطلب منك إدخال رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك ورقم التعريف الشخصي لحسابك الذي تم إعطاؤه لك. بعد ذلك اختر إما "خدمات ولي الأمر الحاضن" أو "خدمات ولي الأمر غير الحاضن" من القائمة واتبع الروابط للوصول إلى "تحديث معلومات ولي الأمر الحاضن" أو تحديث معلومات ولي الأمر غير الحاضن".
- إرسال طلب كتابي يتضمن نسخة من تعريف هوية يحمل صورة وتوقيع إلى:
مكتب تنفيذ أوامر إعالة الطفل بمدينة نيويورك
PO Box 831, Canal Street Station
New York, NY 10013
- إحضار تعريف هوية يحمل صورة وتوقيع إلى:
مركز الاستقبال الخاص بخدمة العملاء التابع لمكتب تنفيذ أوامر إعالة الطفل
151 West Broadway, 4th floor
New York, NY 10013
ساعات العمل: بداية من 8 صباحًا وحتى 7 مساءً، من الاثنين وحتى الجمعة

إرشادات الوصول

يقع مركز الاستقبال الخاص بخدمة العملاء التابع لمكتب تنفيذ أوامر إعالة الطفل في لوار مانهاتن في 151 West Broadway على بعد شارعين غرب برودواي وثلاثة شوارع شمال شارع تشامبرز.

للوصول إلى مكتبنا يمكنك ركوب أي من القطارات التالية:

- A أو C أو 1 أو 2 أو 3 أو J أو Z إلى شارع تشامبرز
- E إلى شارع كانال
- قطار 4 أو 5 أو 6 إلى بروكلين بريدج/سيتي هول