

# ماذا تفعل إذا تمت السرقة بشكل إلكتروني لمخصصات بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا (EBT) خاصتك



يمكن سرقة مخصصات SNAP أو مخصصات المساعدات النقدية بشكل إلكتروني حتى إذا لم تفقد بطاقة EBT. يحدث هذا في الغالب من خلال نوعين من السرقة ويطلق عليهما "الاستيلاء على بطاقة الائتمان" و "التصيد الاحتيالي".

**التصيد الاحتيالي:** هو نوع مختلف من المخططات، حيث يخدع اللصوص الأشخاص للنقر على رابط (يتم إرساله عادةً عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني) ما يسمح لهم بالوصول إلى معلومات حسابك.

**الاستيلاء على بطاقة الائتمان:** يضع اللصوص جهازاً على آلة تمرير البطاقات في المتجر التي تنسخ معلومات بطاقة EBT وبطاقة الائتمان وبطاقة الخصم. يستخدم اللصوص المعلومات لعمل بطاقات مزيفة (تسمى "البطاقات المستنسخة") واستخدامها لسرقة الأموال من الحسابات. يمكن أن يحدث الاستيلاء على بطاقة الائتمان في أي مكان تقوم فيه بتمرير بطاقة EBT الخاصة بك.

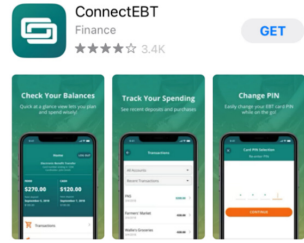
## ماذا أفعل إذا سُرقت مخصصاتي؟

**الخطوة 1: الإبلاغ عن سرقة بطاقتك** (حتى لو لم تُسرق البطاقة نفسها فعليًا). للإبلاغ عن سرقة البطاقة وطلب بطاقة جديدة وتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك، يُرجى زيارة [www.connectebt.com/](http://www.connectebt.com/) أو الاتصال بخدمة عملاء EBT على الرقم 888-328-6399. لن تتلقى أي مخصصات بديلة إذا لم تبلغ عن سرقة بطاقة EBT الخاصة بك. لا يلزمك إعادة الإبلاغ عن سرقة بطاقتك إذا سبق لك الإبلاغ عنها وقت وقوع السرقة بالفعل.

**الخطوة 2: احصل على سجل التعاملات المالية لبطاقة EBT الخاصة بك.** لتقديم دعوى للحصول على مخصصات بديلة، يجب عليك الإبلاغ عن تاريخ كل معاملة فردية احتيالية وموقعها ومبلغها (المعاملات التي أجراها من سرقة بطاقتك وليس أنت أو أفراد عائلتك).

## كيفية الحصول على سجل EBT الخاص بك:

**الخيار 1:** تحقق من سجل بطاقة EBT على الرابط [www.connectebt.com/](http://www.connectebt.com/) أو عن طريق تنزيل تطبيق الأجهزة المحمولة ConnectEBT (متاح للتحميل من متجر Apple App Store ومتجر Google Play Store).



**الخيار 2:** اتصل بخط خدمة عملاء EBT المجاني على الرقم 1-888-328-6399. يمكنك سماع

آخر عشر معاملات في القائمة الآلية أو طلب كشف حساب مطبوع لمدة شهرين لسجل حسابك من القائمة الآلية أو من ممثل خدمة العملاء أو مراجعة معاملاتك مباشرة مع ممثل خدمة العملاء. فيما يخص المعاملات التي مضى عليها أكثر من 15 شهرًا، ستحتاج إلى التحدث إلى أحد الممثلين.



**الخطوة 3: تقديم دعوى للحصول على مخصصات بديلة.** بمجرد تحديد المعاملات التي كانت احتيالية، فأنت جاهز لتقديم دعوى.

هناك عدة طرق لتقديم دعوى:

1. عبر الإنترنت على الموقع [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra) هي أسهل وأسرع طريقة لتقديم الدعوى! نوصي بشدة بتقديم الدعوى عبر الإنترنت، إن أمكن.
2. البريد: للحصول على نموذج دعوى ورقية:
  - يُرجى زيارة [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra) وطباعتها
  - اتصل بخط المعلومات على الرقم (718-557-1399) واطلب إرسال نموذج إليك بالبريد
  - يمكنك زيارة مركزك المحلي

إرسال نماذج دعاوى ورقية مكتملة بالبريد إلى:

Department of Social Services  
P.O. Box 02-9121  
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

يعد إرسال نموذج دعوى ورقي، وخاصة طلب إرسال نموذج إليك عبر البريد، أبسط طريقة، وقد يستغرق الأمر وقتاً أطول ليتم تلقي دعوائك وإصدار أي مخصصات بديلة.

3. **الحضور شخصياً:** يمكنك زيارة مركز الوصول إلى المخصصات (BAC) أو مركز SNAP أو موقع HASA الخاص بك. يمكنك العثور على مركز SNAP ومركز BAC على الموقع [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra) (ضمن علامة التبويب "Location" (المواقع)).

### عند تقديم دعوى

بالإضافة إلى معرفة تاريخ كل عملية احتيالية وموقعها وقيمة المبلغ المسروق، ستحتاج أيضاً إلى معرفة عنوانك البريدي ورقم تعريف العميل (CIN) ورقم الحالة من الفترة الزمنية التي تم فيها إصدار مخصصاتك المسروقة.

يكون رقم CIN مذكورًا ببطاقة EBT الدائمة الخاصة بك، وستجد رقم حالتك متاحًا في أي إشعارات من HRA، أو بحساب ACCESS HRA الخاص بك (إذا كان لديك حساب). إذا كنت لا تزال غير قادر على تحديد مكان رقم حالتك، يُرجى الاتصال بخط معلومات HRA على الرقم (718-557-1399) أو زيارة مركز SNAP أو BAC أو HASA المحلي الخاص بك.



إذا تمت سرقة كل من مخصصات SNAP والمخصصات النقدية، فإنه يجب عليك الإبلاغ عنهما في نموذج الدعوى نفسه. ستجد أقسامًا منفصلة في النموذج حتى لا تختلط المعاملات.

وفي نموذج الدعوى نفسه، ستحتاج إلى تسجيل تاريخ سرقة كل من مخصصات SNAP والمخصصات النقدية، وتاريخ اكتشافك لعملية السرقة، والمعاملات التي كانت احتيالية، وكذلك المبلغ الإجمالي المسروق. احرص على فصل كل من مخصصات SNAP والمخصصات النقدية ولا تدمجها معًا بالنموذج.

تأكد من تحديد المربع الذي يقر بصحة ودقة المعلومات التي قدمتها. إذا لم تُكمل الإقرار، فلن يتم قبول نموذج الدعوى الخاص بك.

**NYC**  
Human Resources  
Administration  
Department of  
Social Services



@NYCHRA



NYCHRA



NYCHRA

BRC-1063 (A)