

# Что делать, если ваши пособия EBT были похищены электронным способом



Ваши пособия SNAP или пособия по Программе выплаты денежного пособия могут быть похищены электронным способом, даже если вы никогда не теряли свою карту EBT. Чаще всего это происходит в результате двух видов мошенничества: «скимминг» и «фишинг».

**Скимминг** — это вид мошенничества, когда злоумышленники устанавливают накладку на терминал для оплаты картой в магазине, с помощью которой копируют информацию о картах EBT, дебетовых и кредитных картах. На основе этой информации мошенники изготавливают поддельные карты (так называемые «клоны») и затем используют их для кражи денег со

счетов. Стать жертвой скимминга можно в любом месте, где вы расплачиваетесь картой EBT.

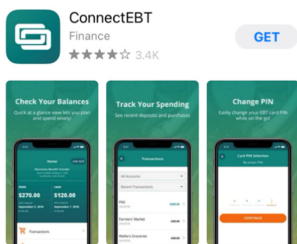
**Фишинг** — это другой вид мошенничества, когда мошенники обманом заставляют вас нажать на ссылку (обычно отправляемую по СМС или электронной почте), получая доступ к информации о вашем счете.

## Что делать, если у меня украли пособия?

**ШАГ 1. Заявить о краже вашей карты** (даже если сама карта не была украдена). Чтобы сообщить о краже карты, запросить новую карту и изменить PIN-код, зайдите на веб-сайт [www.connectebt.com/](http://www.connectebt.com/) или позвоните в Службу поддержки клиентов ЕВТ по номеру 888-328-6399. Если вы не сообщите о краже своей карты ЕВТ, пособия не будут выданы повторно. Если на момент кражи вашей карты вы уже подали другое заявление о краже карты, и оно находится на стадии рассмотрения, вам не нужно подавать новое заявление.

**ШАГ 2. Просмотреть историю финансовых операций по вашей карте ЕВТ.** В заявлении на повторную выдачу пособий необходимо сообщить дату/место проведения и сумму каждой отдельной операции, которая была мошеннической (операции, совершенные теми, кто украл вашу карту, а не вами или членами вашей семьи).

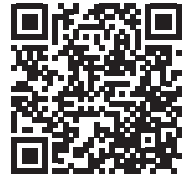
### Как получить историю операций по карте ЕВТ?



**Способ 1.** Проверить историю операций по своей карте ЕВТ на веб-сайте [www.connectebt.com/](http://www.connectebt.com/) или скачать мобильное приложение ConnectEBT (доступно для скачивания в Apple App Store и Google Play Store).

**Способ 2.** Позвоните на бесплатную линию Службы поддержки клиентов ЕВТ по номеру 1-888-328-6399. По телефону можно прослушать информацию о десяти последних операциях в автоматическом голосовом меню или запросить бумажную выписку из истории счета за два месяца в автоматическом голосовом меню или у представителя службы поддержки. Если операции были проведены более 15 месяцев назад, вам необходимо обратиться к представителю службы поддержки.

**ШАГ 3. Подать заявление на повторную выдачу пособий.** Определив, какие операции были мошенническими, вы можете подать заявление на повторную выдачу пособий.



Заявление можно подать несколькими способами:

- 1. Через Интернет** на веб-странице [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) — это самый быстрый и простой способ! Мы настоятельно рекомендуем по возможности подавать заявление через Интернет.
- 2. По почте.** Чтобы получить бумажный бланк заявления, вы можете:
  - Найти бланк на веб-странице [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) и распечатать его.
  - Позвонить в справочную службу Infoline по номеру 718-557-1399 и попросить выслать бланк по почте.
  - Посетить ближайший Центр.

Заполненный бумажный бланк заявления необходимо отправить по адресу:

Department of Social Services  
P.O. Box 02-9121  
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

*Подача заявления в бумажной форме, особенно после получения пустого бланка по почте, относится к самому медленному способу, поэтому рассмотрение вашего заявления и повторная выдача пособия может занять больше времени.*

- 3. Вручить форму лично.** Вы можете посетить свой Центр получения пособий (BAC), центр SNAP или центр HASA. Адреса центров SNAP и BAC доступны на веб-странице [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) (на вкладке «Locations» (Адреса)).

## Подача заявления

Помимо даты/места проведения и суммы каждой мошеннической операции, необходимо также указать **почтовый адрес, идентификационный номер клиента (CIN) и номер дела за тот период времени, когда были выданы похищенные пособия.**

Ваш CIN указан на вашей физической карте EBT, а номер дела указан во всех уведомлениях от HRA или в личном профиле на портале ACCESS HRA (если он у вас есть). Если вы все еще не можете найти свой номер дела, позвоните в справочную службу Infoline HRA по номеру 718-557-1399 или посетите ближайший центр SNAP, BAC или HASA.

Если у вас украли и пособие SNAP, и пособие по Программе выплаты денежного пособия, вы должны сообщить об этом в одном бланке заявления. Чтобы не перепутать операции, в бланке предусмотрены отдельные разделы.



В самом бланке заявления необходимо указать даты хищения пособий SNAP и/или пособий по Программе выплаты денежного пособия, дату, когда вы обнаружили кражу пособий, данные всех мошеннических операций, а также общую сумму похищенных пособий. Убедитесь в том, что данные по пособию SNAP и пособию по Программе выплаты денежного пособия представлены отдельно. Не объединяйте их в бланке заявления.

**Обязательно поставьте галочку напротив поля, где заявитель подтверждает, что предоставленная им информация является точной и достоверной.** Если вы не поставите эту галочку, ваше заявление не будет рассмотрено.



@NYCHRA



NYCHRA



NYCHRA